GLPI MEETUP 2025

IMAGUNET

4 + 1 PLUGINS PARA GLPI QUE TE DEJARÁN BOQUIABIERTO

GRACIAS POR INVITARME NUEVAMENTE

IMAGUNET

GRACIAS POR INVITARME NUEVAMENTE

IMAGUNET

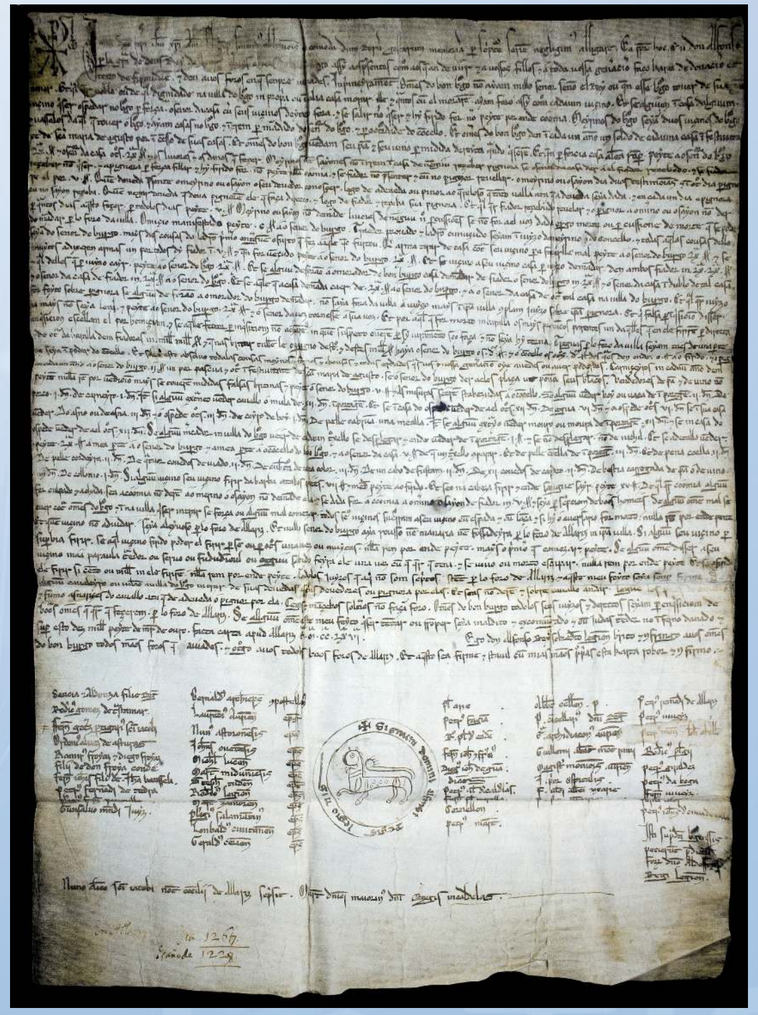
HAT-TRICK

INVITACIÓN TRIPLETE

TICGAL

LOCAL ROOTS, GLOBAL REACH IT

¿SABÍAS QUE LAS PRIMERAS REFERENCIAS AL GALLEGO SON DEL SIGLO VIII?



Primer documento real en lengua gallega: Foro do Bo Burgo de Castro Caldelas, 1228

TICGAL

TICGAL

LOCAL ROOTS, GLOBAL REACH IT
AENOR
SEGURIDADE INFORMACIÓN
ISO/IEC 27001
PEQUENOS EN TAMAÑO,
GRANDES EN SEGURIDADE
TICGAL

EL EQUIPO TICGAL

MI PERFIL

MI PERFIL

¿TODOS CONOCEN GLPI, CIERTO?

GLPI by teclib'

¿TODOS CONOCEN GLPI, CIERTO?

SAQUEN UNA HOJA

Echemos la vista atrás

QUÉ HEMOS HECHO ESTE ÚLTIMO AÑO EN TICGAL

¿DÓNDE ESTAN LOS ****** PLUGINS?

JUMPCLOUD

Una integración con el unicornio SaaS de la gestión en la nube

¿QUÉ ES JUMPCLOUD?

jumpcloud™

JumpCloud es la herramienta que unifica en la nube la gestión de:

¿QUÉ ES JUMPCLOUD?

jumpcloud™

JumpCloud es la herramienta que unifica en la nube la gestión de:

- **Usuarios**

¿QUÉ ES JUMPCLOUD?

jumpcloud™

JumpCloud es la herramienta que unifica en la nube la gestión de:

- **Usuarios**
- **Accesos**

¿QUÉ ES JUMPCLOUD?

jumpcloud™

JumpCloud es la herramienta que unifica en la nube la gestión de:

- **Usuarios**
- **Accesos**
- **Dispositivos**

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**
   - Permite a los empleados usar **una única contraseña** (la del carné central) para entrar a todas sus herramientas de trabajo (Gmail, Slack, Salesforce, el ordenador, etc.).

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**
   - Permite a los empleados usar **una única contraseña** (la del carné central) para entrar a todas sus herramientas de trabajo (Gmail, Slack, Salesforce, el ordenador, etc.).
   - Pista: **IAM / OAuth2**

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**
   - Permite a los empleados usar **una única contraseña** (la del carné central) para entrar a todas sus herramientas de trabajo (Gmail, Slack, Salesforce, el ordenador, etc.).
   - Pista: **IAM / OAuth2**
3. **Gestión de Dispositivos y Seguridad**

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**
   - Permite a los empleados usar **una única contraseña** (la del carné central) para entrar a todas sus herramientas de trabajo (Gmail, Slack, Salesforce, el ordenador, etc.).
   - Pista: **IAM / OAuth2**
3. **Gestión de Dispositivos y Seguridad**
   - Administra y **asegura los ordenadores y móviles** de la empresa. Se asegura de que todos cumplan las normas de seguridad (como tener el disco cifrado o usar un PIN fuerte) antes de permitirles el acceso.

jumpcloud™

¿QUE HACE JUMPCLOUD?

1. **Directorio único en la nube**
   - Es como el "carné de identidad" central de la empresa, pero alojado en internet (la nube). **Controla todos los usuarios** y define qué permisos tiene cada uno.
   - Pista: **Cloud LDAP**
2. **Un solo acceso para todo (SSO)**
   - Permite a los empleados usar **una única contraseña** (la del carné central) para entrar a todas sus herramientas de trabajo (Gmail, Slack, Salesforce, el ordenador, etc.).
   - Pista: **IAM / OAuth2**
3. **Gestión de Dispositivos y Seguridad**
   - Administra y **asegura los ordenadores y móviles** de la empresa. Se asegura de que todos cumplan las normas de seguridad (como tener el disco cifrado o usar un PIN fuerte) antes de permitirles el acceso.
   - Pista: **MDM/EMM**

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN GLPI-JUMPCLOUD?

Centrados en dos puntos:

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN GLPI-JUMPCLOUD?

Centrados en dos puntos:

1. Registro ampliado de logs críticos.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN GLPI-JUMPCLOUD?

Centrados en dos puntos:

1. Registro ampliado de logs críticos.
2. Inventario de activos móviles (WIP)

jumpcloud™

DIRECTORY INSIGHTS

Get Started: Directory Insights

Directory Insights (DI) is JumpCloud's event logging and compliance feature. Directory Insights shines a light on audit trails leading up to critical events so you know the what, where, when, how, and who of your directory activities.

jumpcloud™

DIRECTORY INSIGHTS

Get Started: Directory Insights

Directory Insights (DI) is JumpCloud's event logging and compliance feature. Directory Insights shines a light on audit trails leading up to critical events so you know the what, where, when, how, and who of your directory activities.

Directory Insights Data Retention

JumpCloud stores 90 days of event logs and removes logs older than 90 days. If you want to store data for longer periods of time, our AWS Serverless Application automatically exports Directory Insights events to a customer's S3, where you have options to store events for more than 90 days. See our API docs for more information.

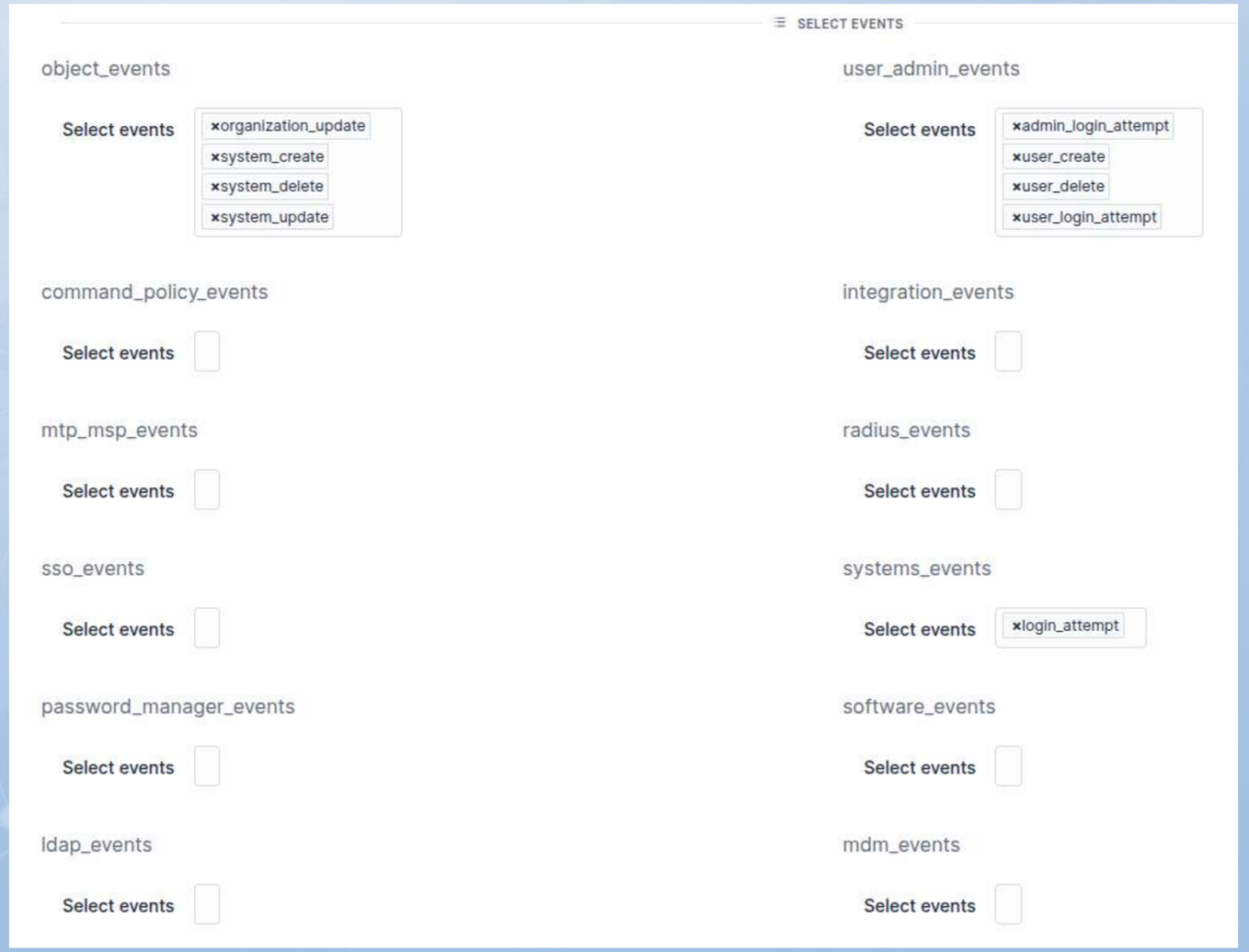
Jumcloud Events (I)

Category Name	Event Count
Directory - Object Events	22
Directory - User and Admin Events	49
Directory - Command and Policy Events	20
Directory - Integrations	26
Directory - MTP/MSP Events	35
RADIUS Events	1
SSO Events	1
Systems Events	14
Password Manager Events	47
Software Events	6

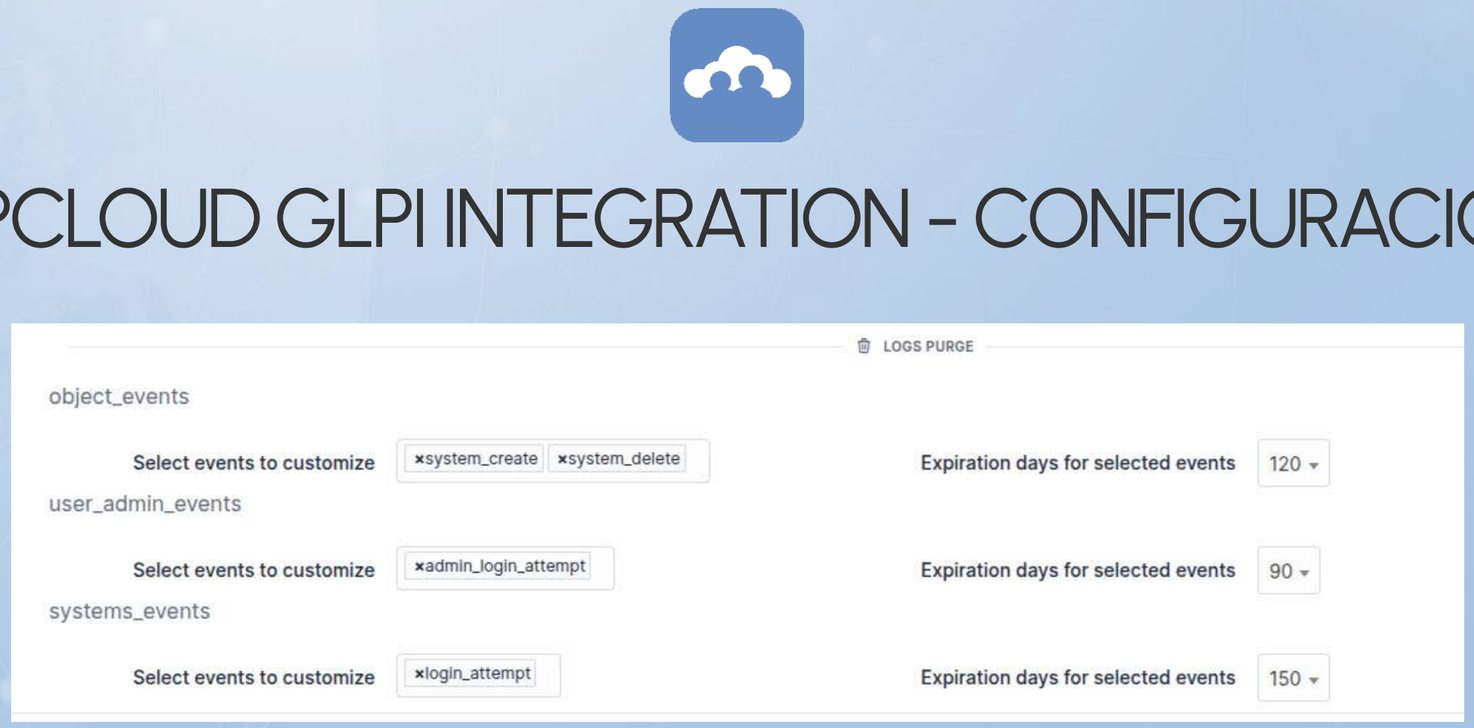
Jumcloud Events (II)

Category Name	Event Count
LDAP Events	2
MDM Events	3
Notification Channel Events	3
Object Storage Events	4
Alert Events	6
SaaS Management Events	18
Access Management Events	7
Reports Events	5
Asset Management Events	7
TOTAL EVENTS	**276**

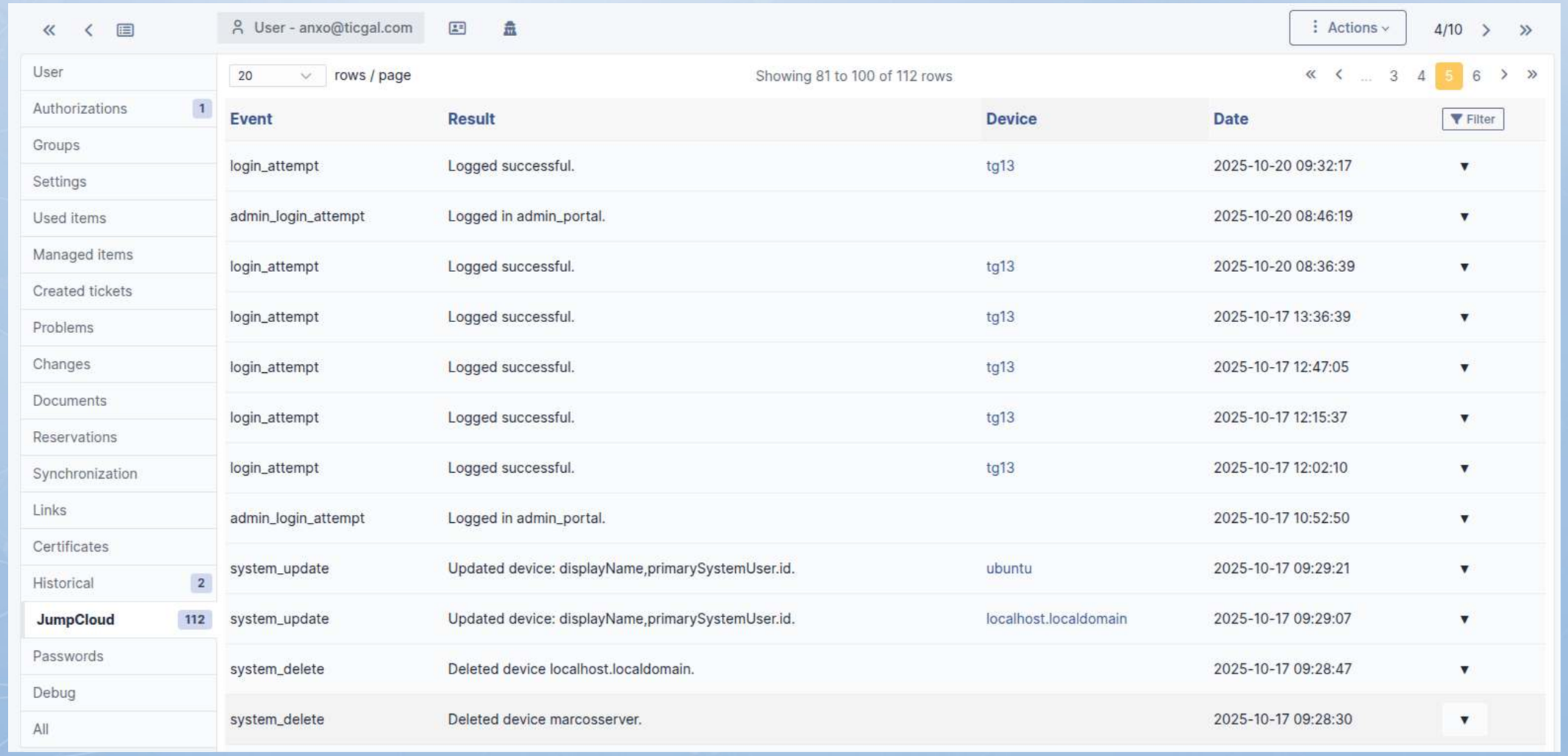
JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION - CONFIGURACIÓN (I)



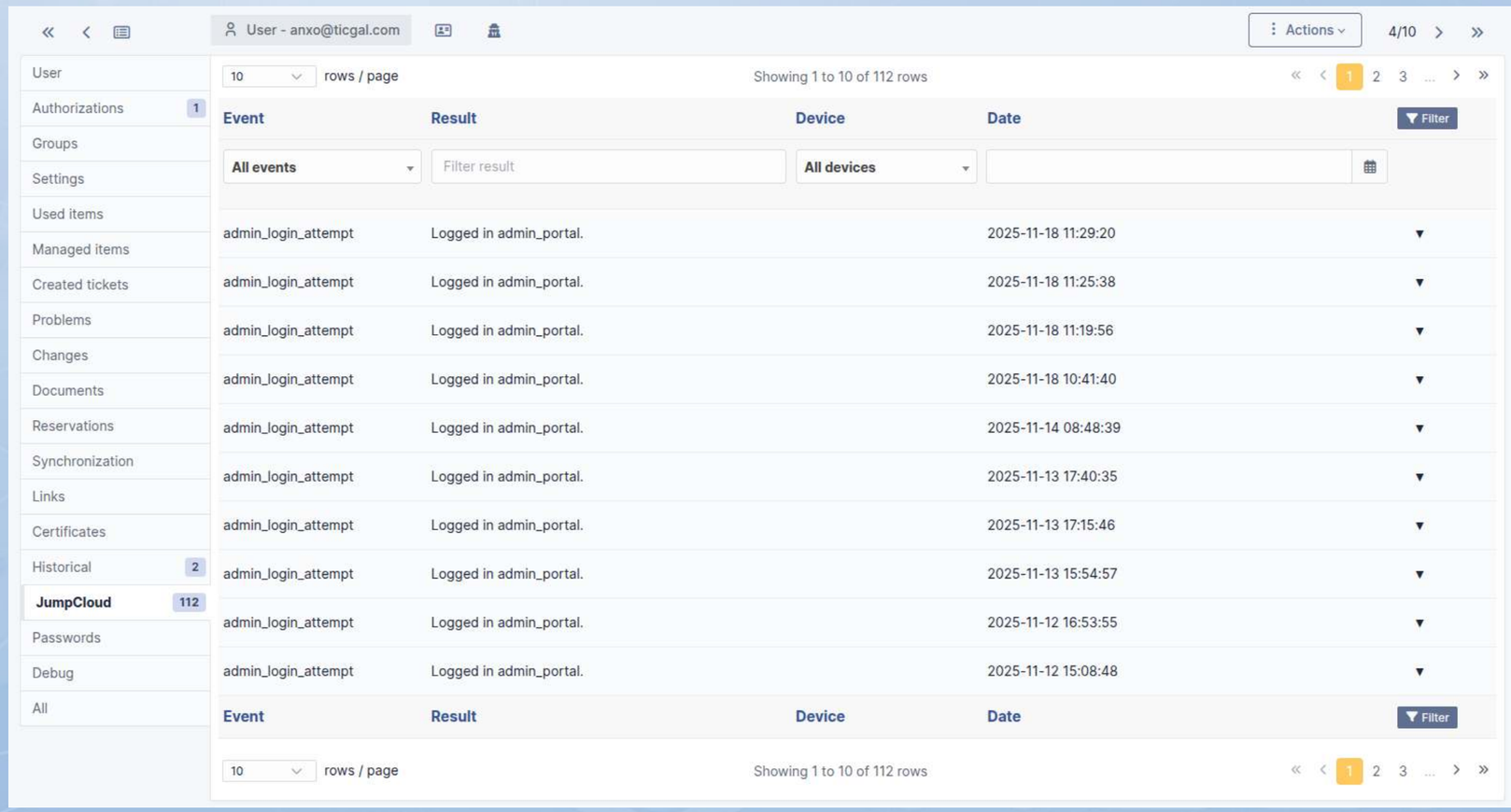
JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION - CONFIGURACIÓN (II)



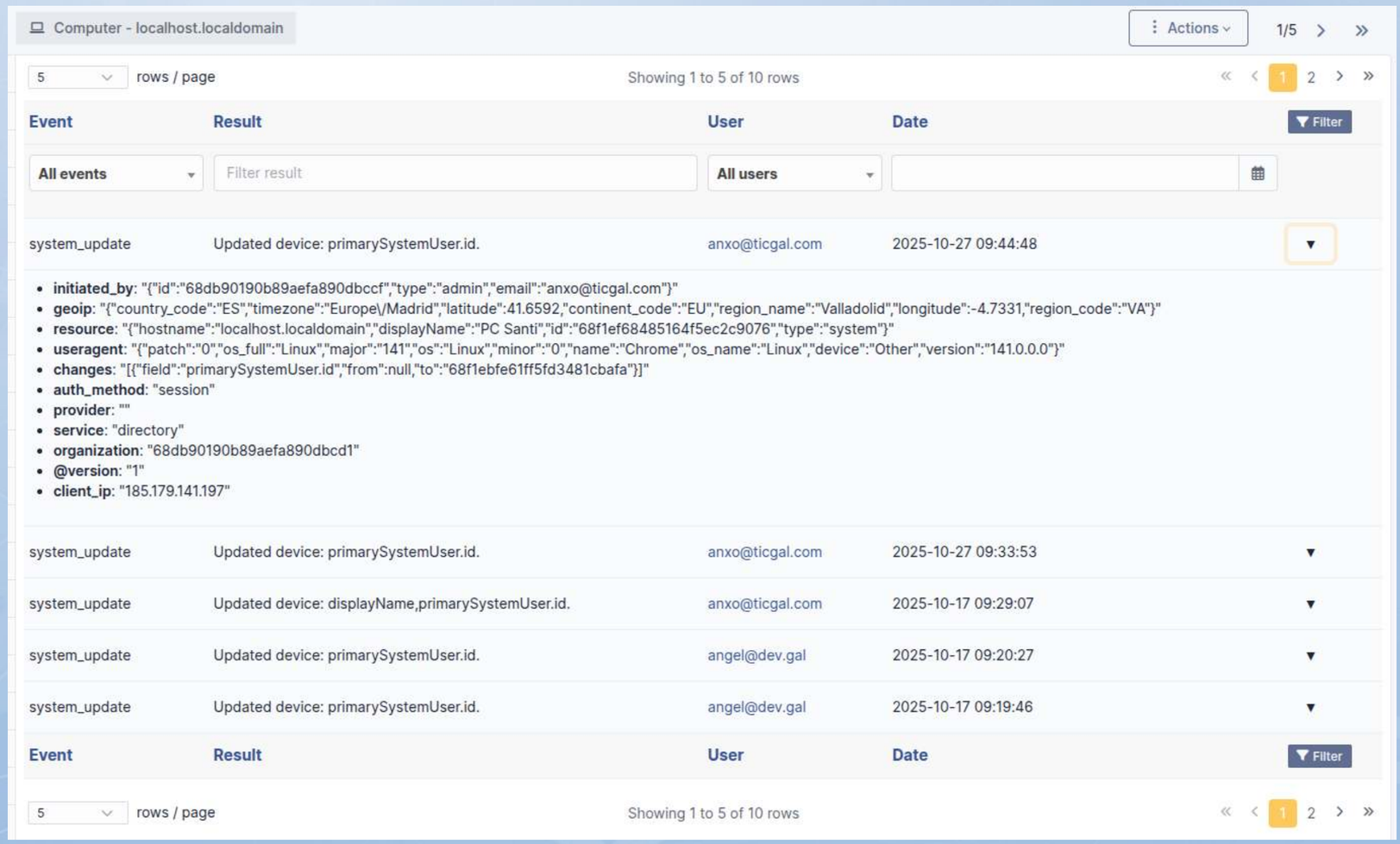
JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION - VISTA DE USUARIO (I)



JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION - VISTA DE USUARIO (II)



JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION - VISTA DE ACTIVO



JUMPCLOUD GLPI INTEGRATION

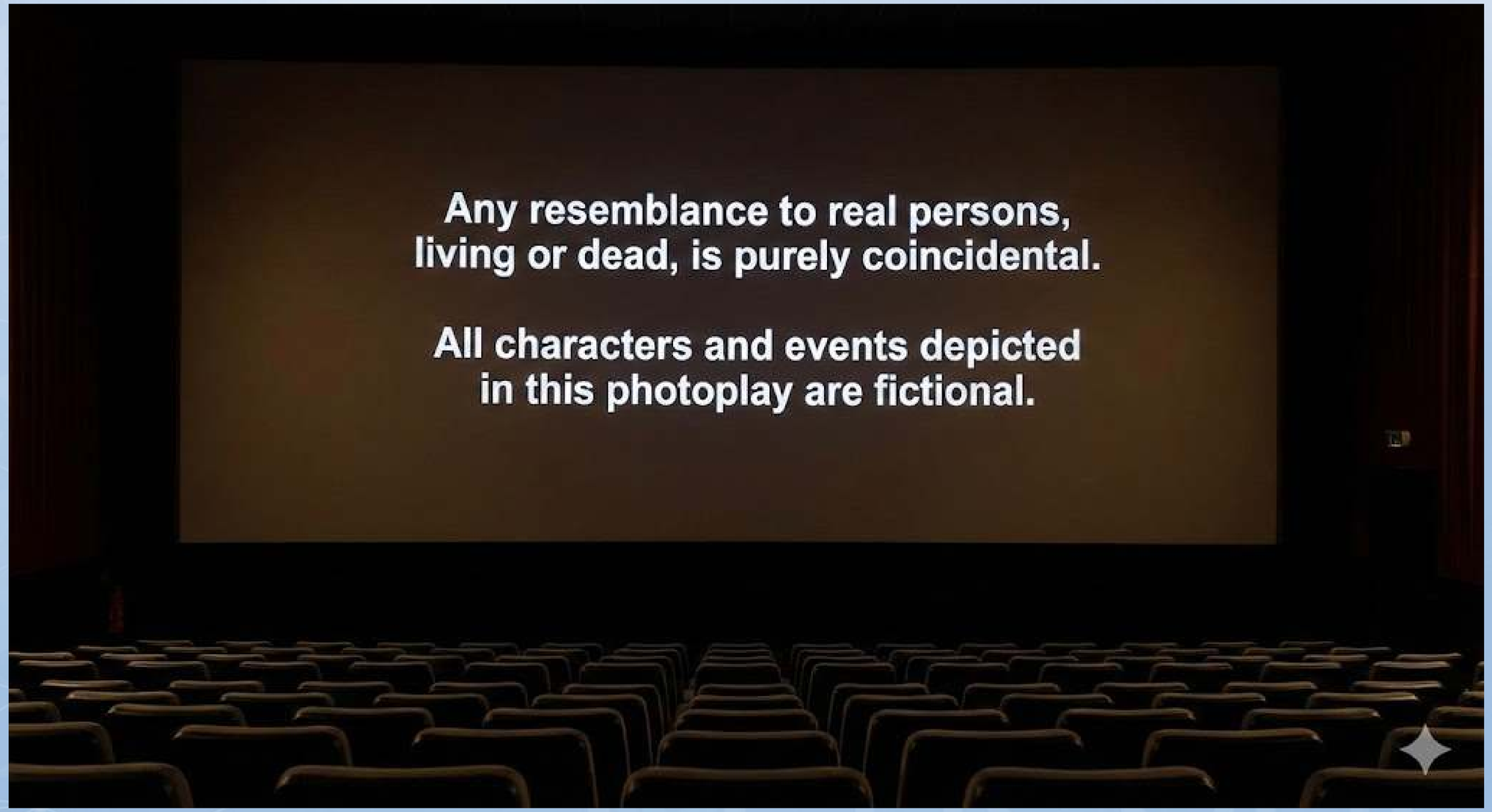
ACCESS TRANSPARENCY

Auditoría centralizada de usuarios y seguimiento de acciones para GLPI.

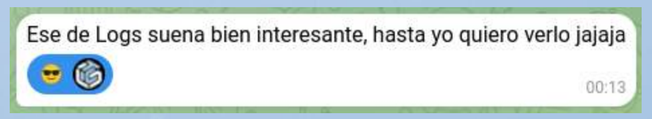
ACCESS TRANSPARENCY

Auditoría centralizada de usuarios y seguimiento de acciones para GLPI.

- Primer plugin de TICGAL para **GLPI 11**


Any resemblance to real persons,
living or dead, is purely coincidental.
All characters and events depicted
in this photoplay are fictional.

ACCESS TRANSPARENCY



ACCESS TRANSPARENCY

Beneficios clave:

ACCESS TRANSPARENCY

Beneficios clave:

1. Nueva vista de eventos por usuario

ACCESS TRANSPARENCY

Beneficios clave:

1. Nueva vista de eventos por usuario
2. Registro de acceso a ficheros

ACCESS TRANSPARENCY

Beneficios clave:

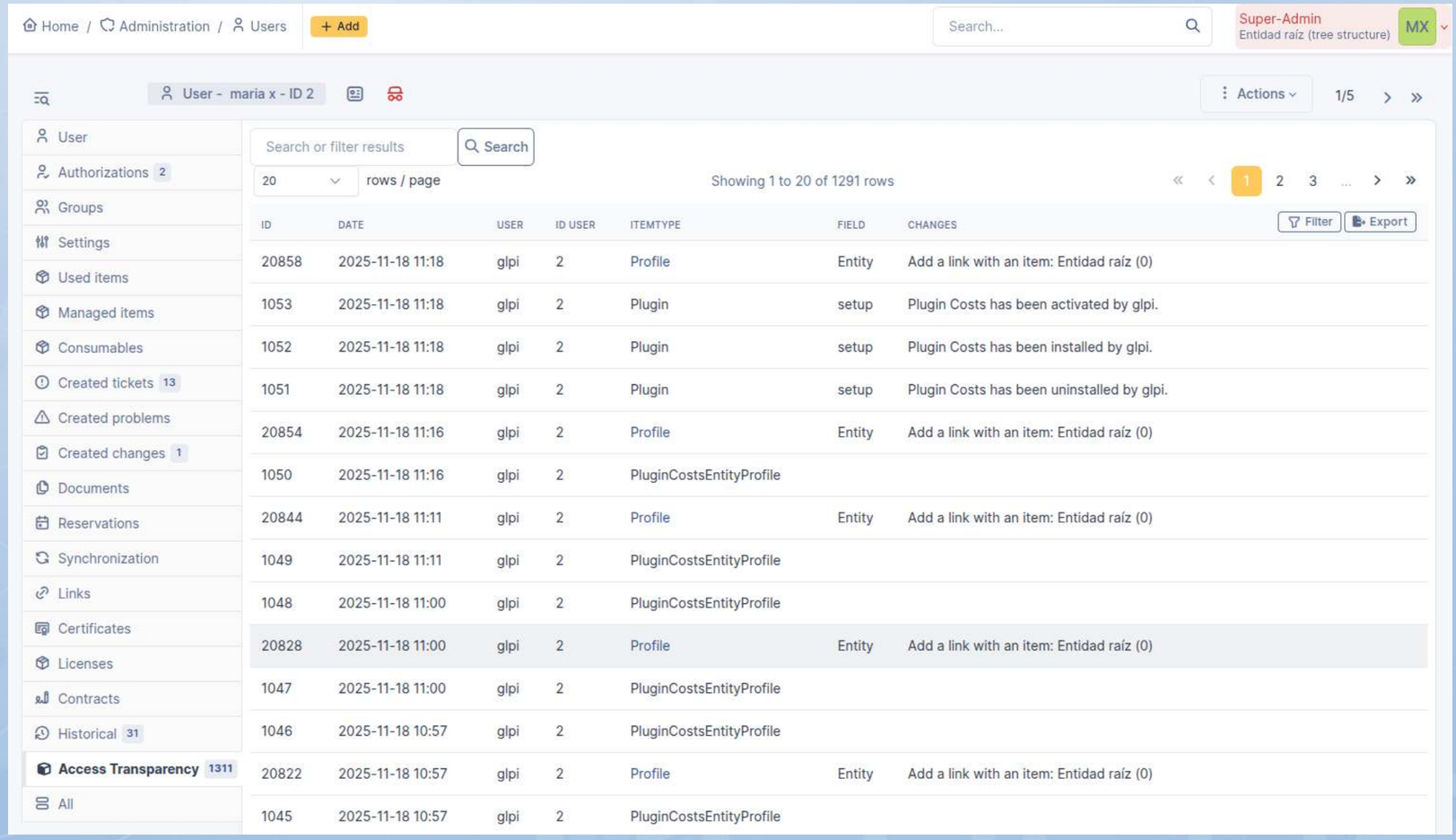
1. Nueva vista de eventos por usuario
2. Registro de acceso a ficheros
3. Configuración simple: Instalar, dar permisos y a disfrutar :).

ACCESS TRANSPARENCY

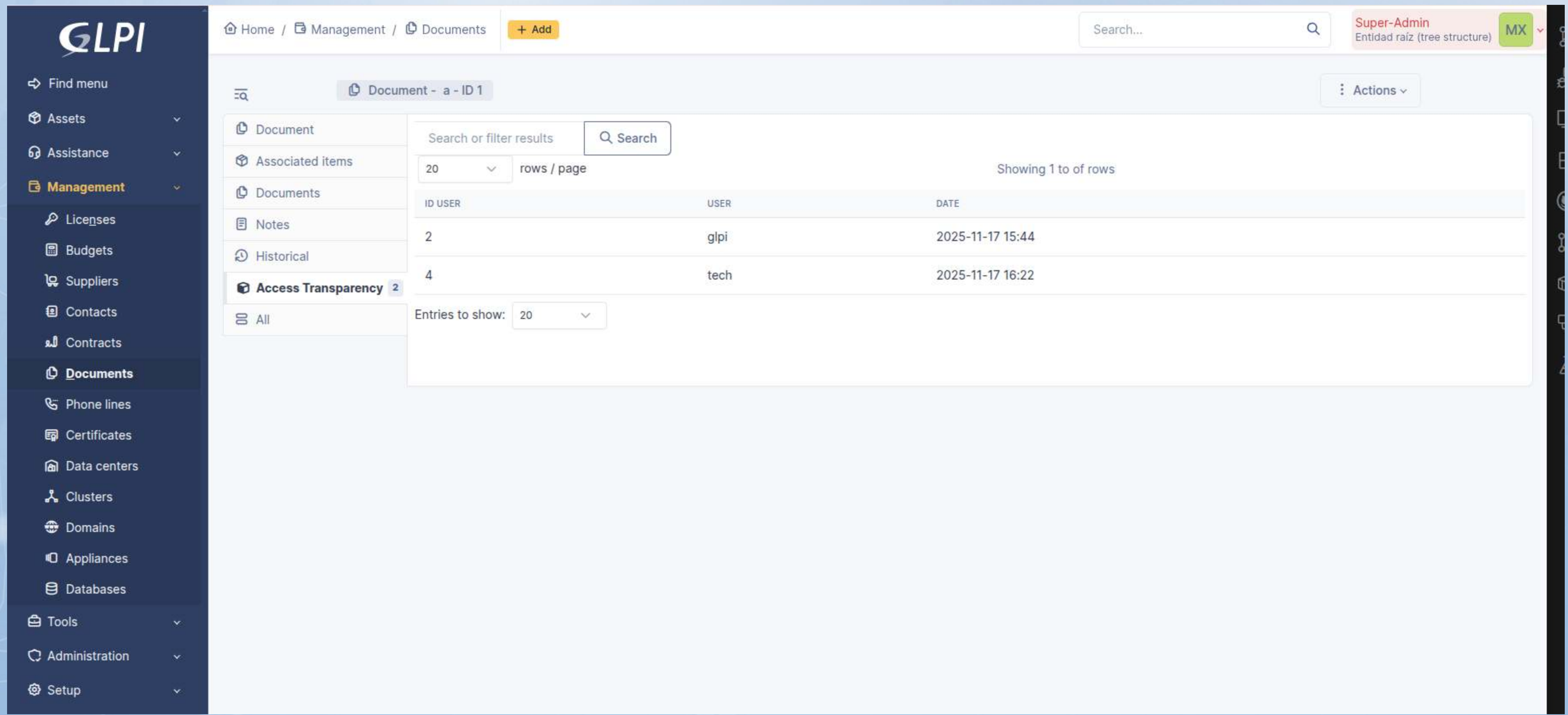
Beneficios clave:

1. Nueva vista de eventos por usuario
2. Registro de acceso a ficheros
3. Configuración simple: Instalar, dar permisos y a disfrutar :).
4. 🤔

ACCESS TRANSPARENCY - VISTA USUARIO



ACCESS TRANSPARENCY - FILE OPEN TRACKING



ACCESS TRANSPARENCY

PURGADO DE EVENTOS

ACCESS TRANSPARENCY

PURGADO DE EVENTOS

- Los nativos seguiran las estrategias configurados

ACCESS TRANSPARENCY

PURGADO DE EVENTOS

- Los nativos seguiran las estrategias configurados
- File Open soporta purgado granular de logs file open

ACCESS TRANSPARENCY

PURGADO DE EVENTOS

- Los nativos seguiran las estrategias configurados
- File Open soporta purgado granular de logs file open
- Acción automática con persistencia configurable

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos
4. Fuerza existencia de técnico de tarea

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos
4. Fuerza existencia de técnico de tarea
5. Añade una solución por tarea

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos
4. Fuerza existencia de técnico de tarea
5. Añade una solución por tarea
6. Fuerza número mínimo de caracteres

TASK SOLUTION

DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

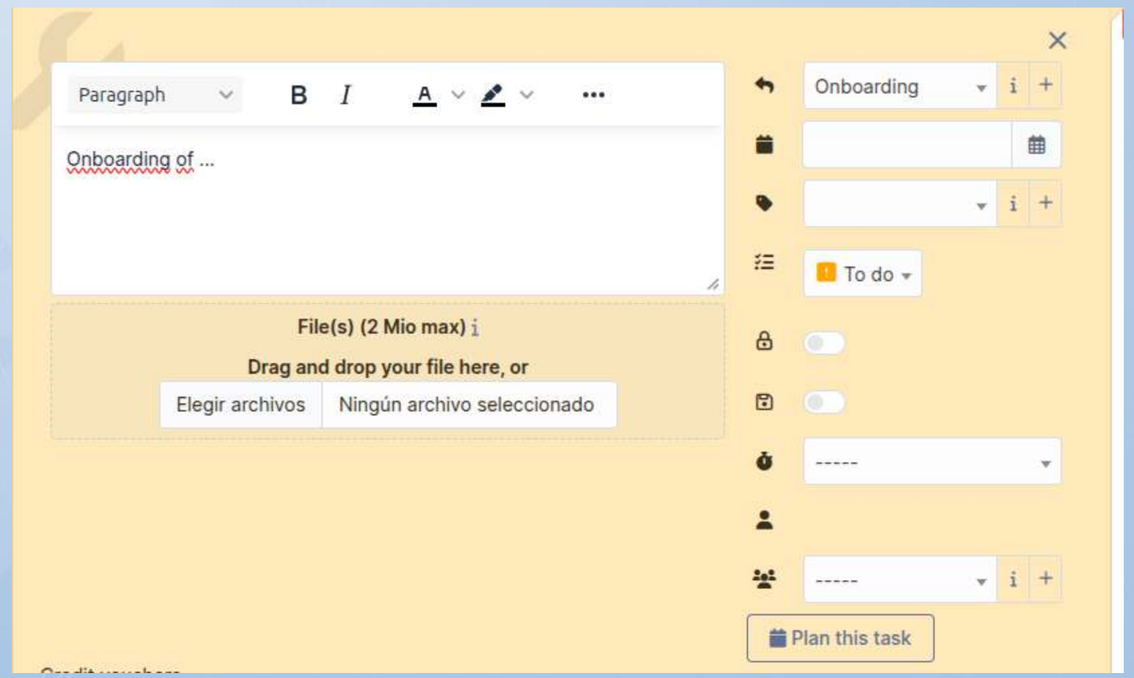
1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos
4. Fuerza existencia de técnico de tarea
5. Añade una solución por tarea
6. Fuerza número mínimo de caracteres
7. Plantilla por solución de tarea

TASK SOLUTION

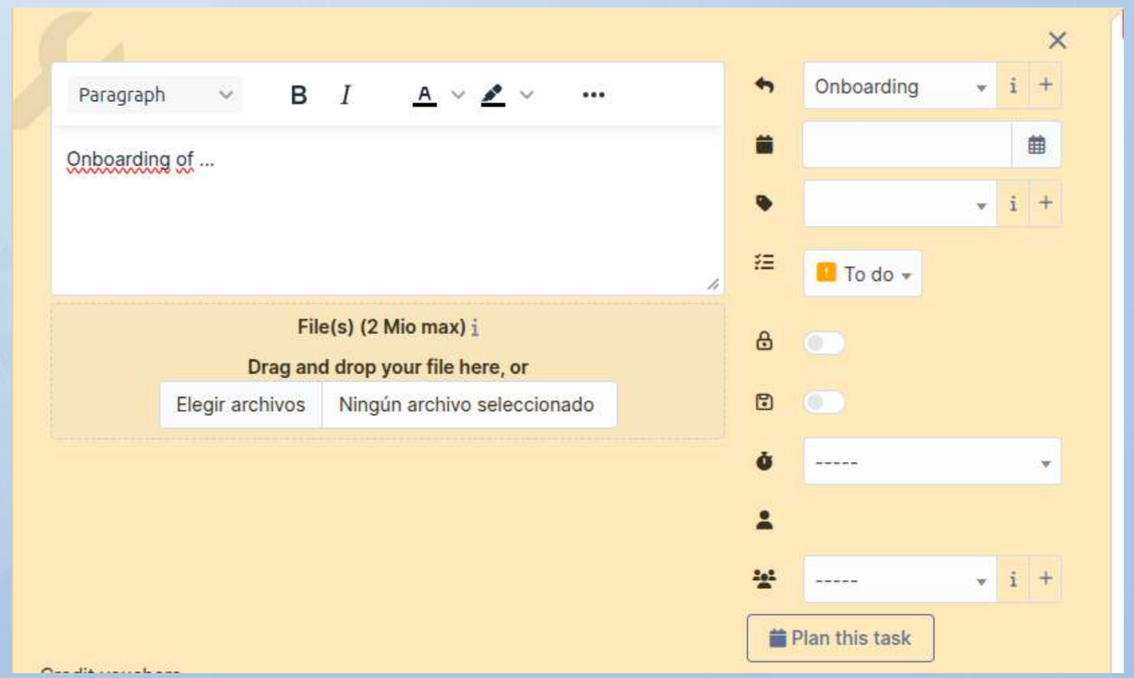
DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Auto asignación rápida de técnicos
4. Fuerza existencia de técnico de tarea
5. Añade una solución por tarea
6. Fuerza número mínimo de caracteres
7. Plantilla por solución de tarea
8. Bloquea su edición tras la finalización

TASK SOLUTION - TÉCNICO EN CASCADA

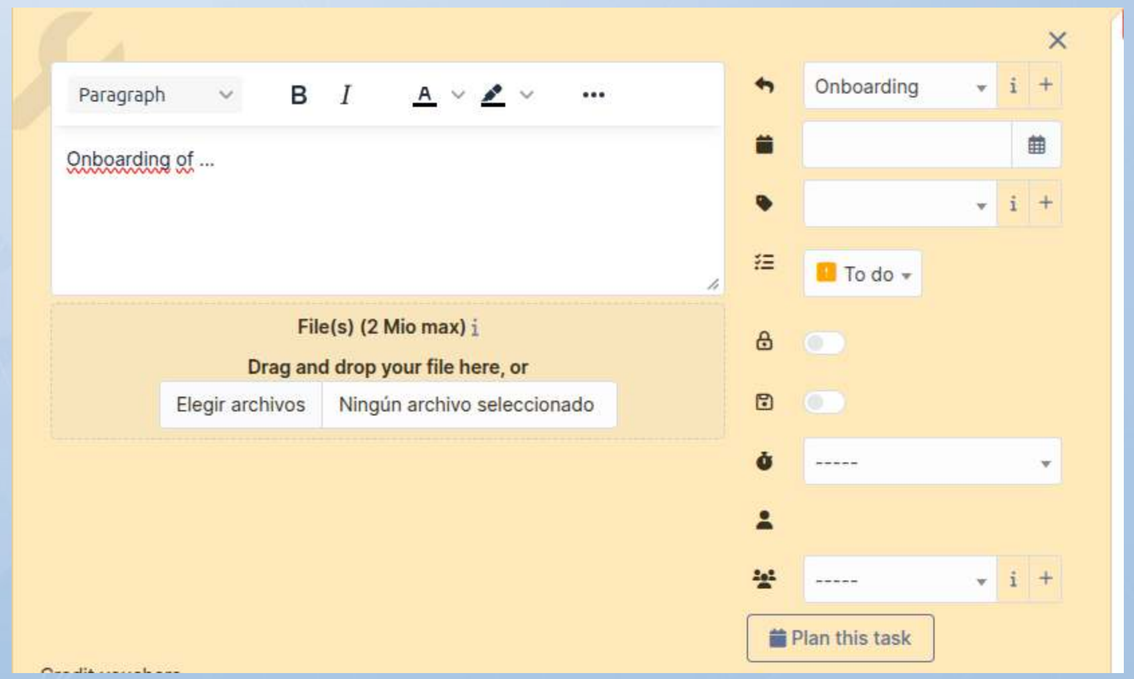


TASK SOLUTION - TÉCNICO EN CASCADA



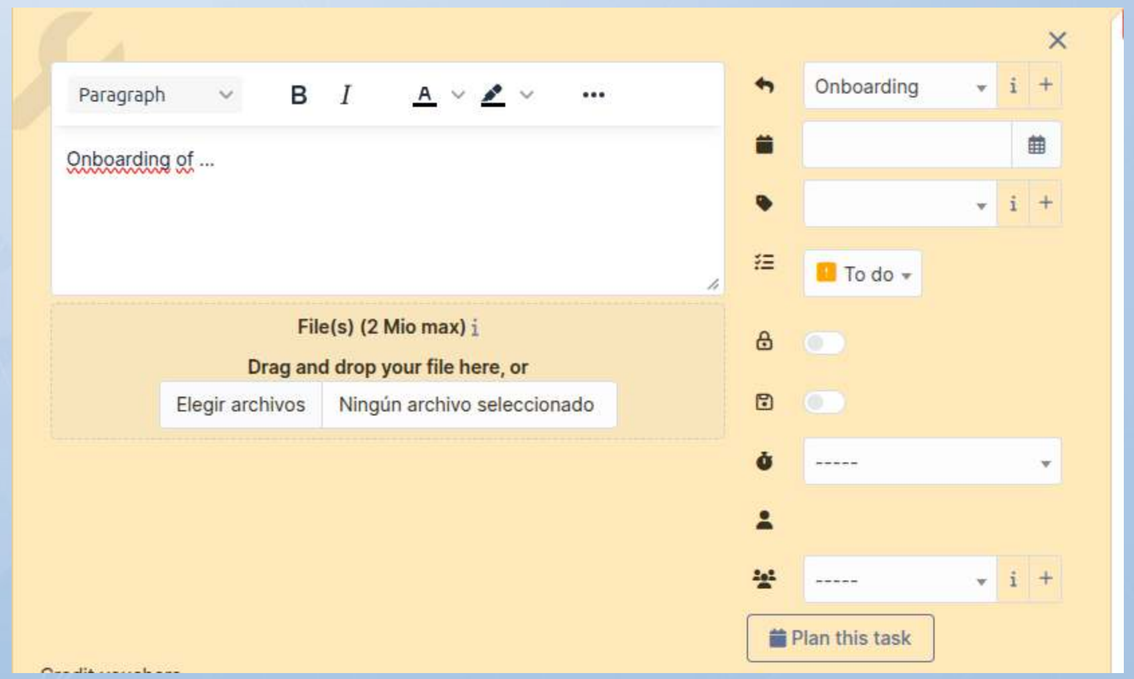
1. Técnico asignado en cascada desde Grupo

TASK SOLUTION - TÉCNICO EN CASCADA



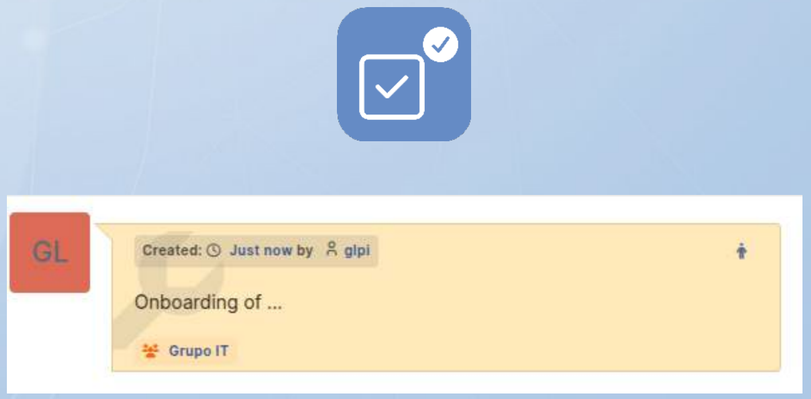
1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**

TASK SOLUTION - TÉCNICO EN CASCADA

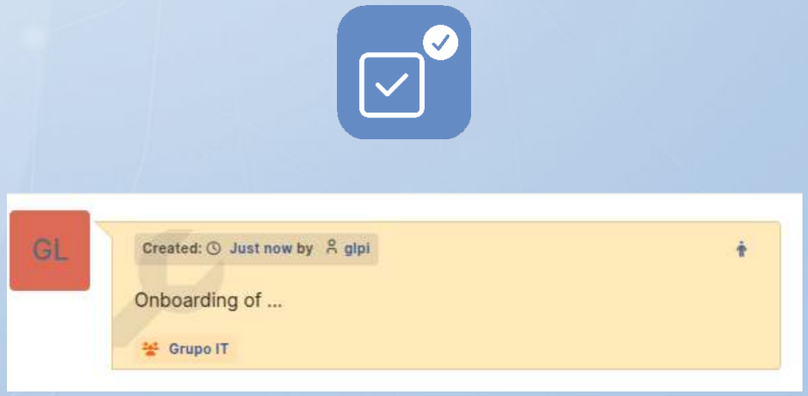


1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Edición restringida por **Grupo de técnicos de tarea.**
3. Fuerza existencia de técnico de tarea

TASK SOLUTION - AUTO ASIGNACIÓN

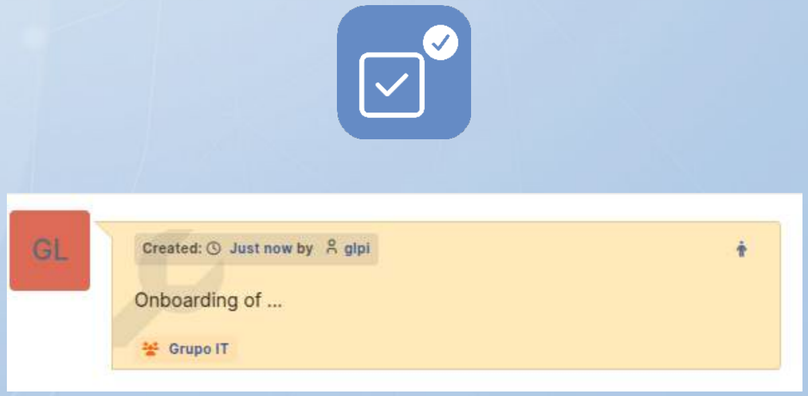


TASK SOLUTION - AUTO ASIGNACIÓN



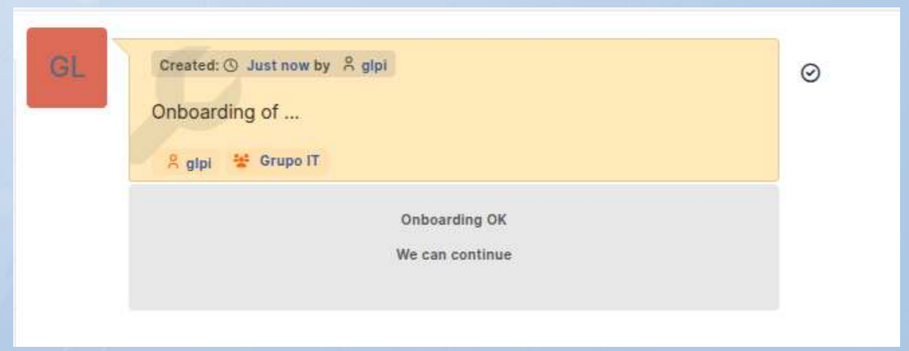
1. Técnico asignado en cascada desde Grupo

TASK SOLUTION - AUTO ASIGNACIÓN

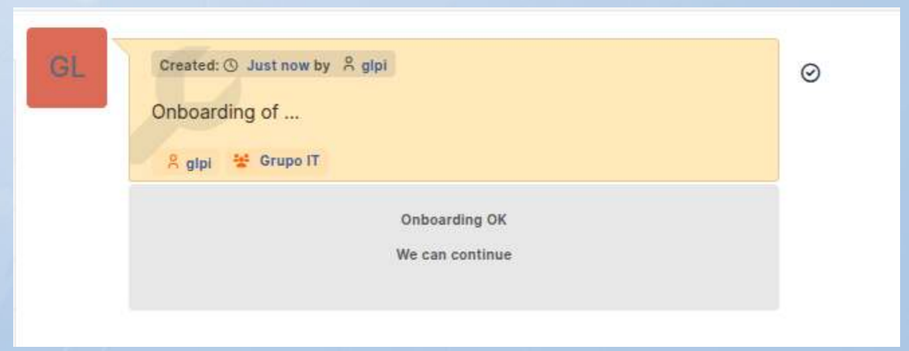


1. Técnico asignado en cascada desde Grupo
2. Auto asignación rápida

TASK SOLUTION - SOLUCIONES

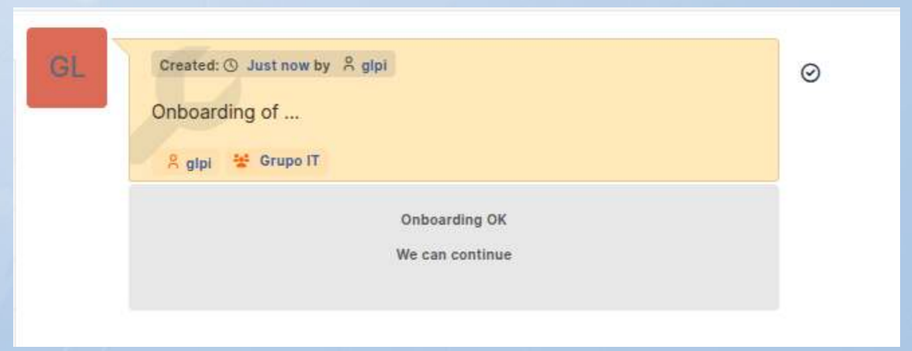


TASK SOLUTION - SOLUCIONES



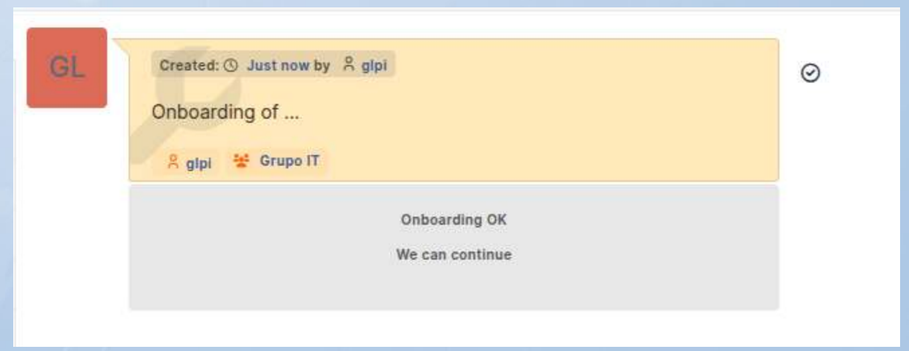
1. Añade una solución por tarea

TASK SOLUTION - SOLUCIONES



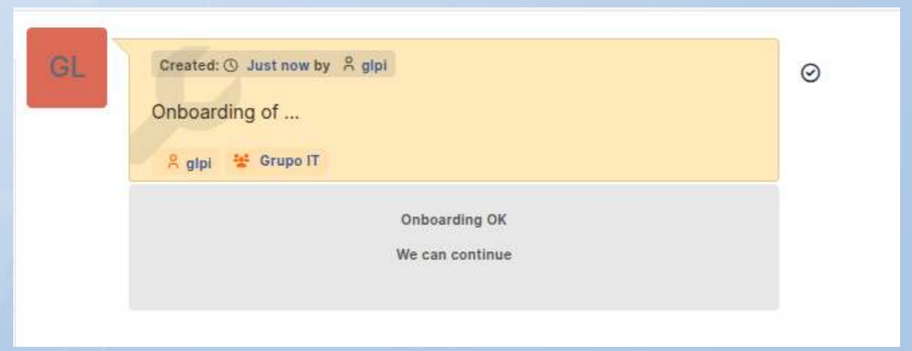
1. Añade una solución por tarea
2. Fuerza número mínimo de caracteres

TASK SOLUTION - SOLUCIONES



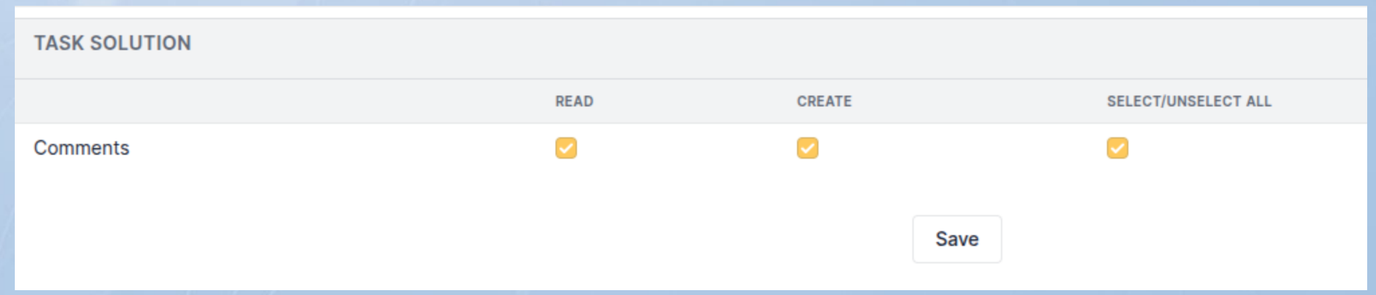
1. Añade una solución por tarea
2. Fuerza número mínimo de caracteres
3. Plantilla por solución de tarea

TASK SOLUTION - SOLUCIONES



1. Añade una solución por tarea
2. Fuerza número mínimo de caracteres
3. Plantilla por solución de tarea
4. Bloquea su edición tras la finalización

TASK SOLUTION - VISIBILIDAD GRANULAR



TASK SOLUTION

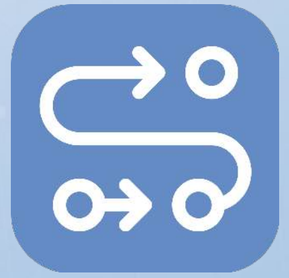
DIRECTIVAS Y SOLUCIONES PARA TAREAS

LA PESADILLA

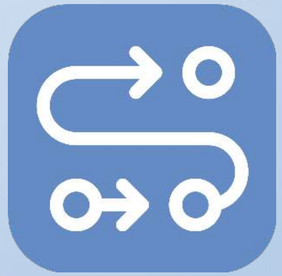
Procesos multiequipo, con tareas en simultáneo

Ej: El onboarding de usuarios

TASK FLOW



Una imagen vale más que mil palabras



TASK FLOW - VIDEO DEMO

Task Flow Demo

TASK FLOW

Objetivos:

TASK FLOW

Objetivos:

1. Generar flujos de tareas de manera gráfica

TASK FLOW

Objetivos:

1. Generar flujos de tareas de manera gráfica
2. Controlar los tiempos internos (**OLA**) al nivel de la tarea (**TTTR**)

TASK FLOW - FLOW DESIGNER (I)

Escenarios soportados

TASK FLOW - FLOW DESIGNER (I)

Escenarios soportados

- Múltiples tareas simultáneas

TASK FLOW - FLOW DESIGNER (I)

Escenarios soportados

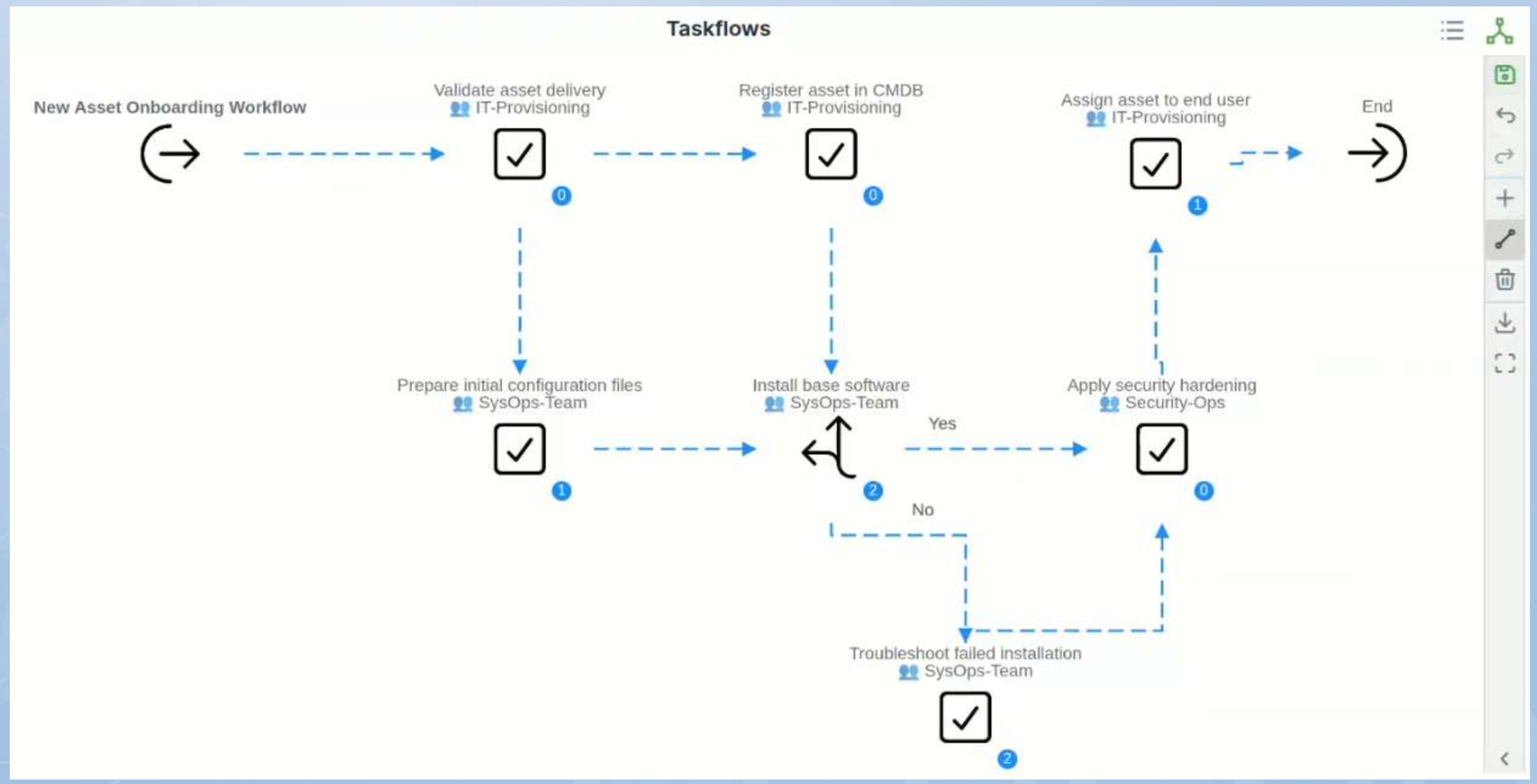
- Múltiples tareas simultáneas
- Espera hasta completado

TASK FLOW - FLOW DESIGNER (I)

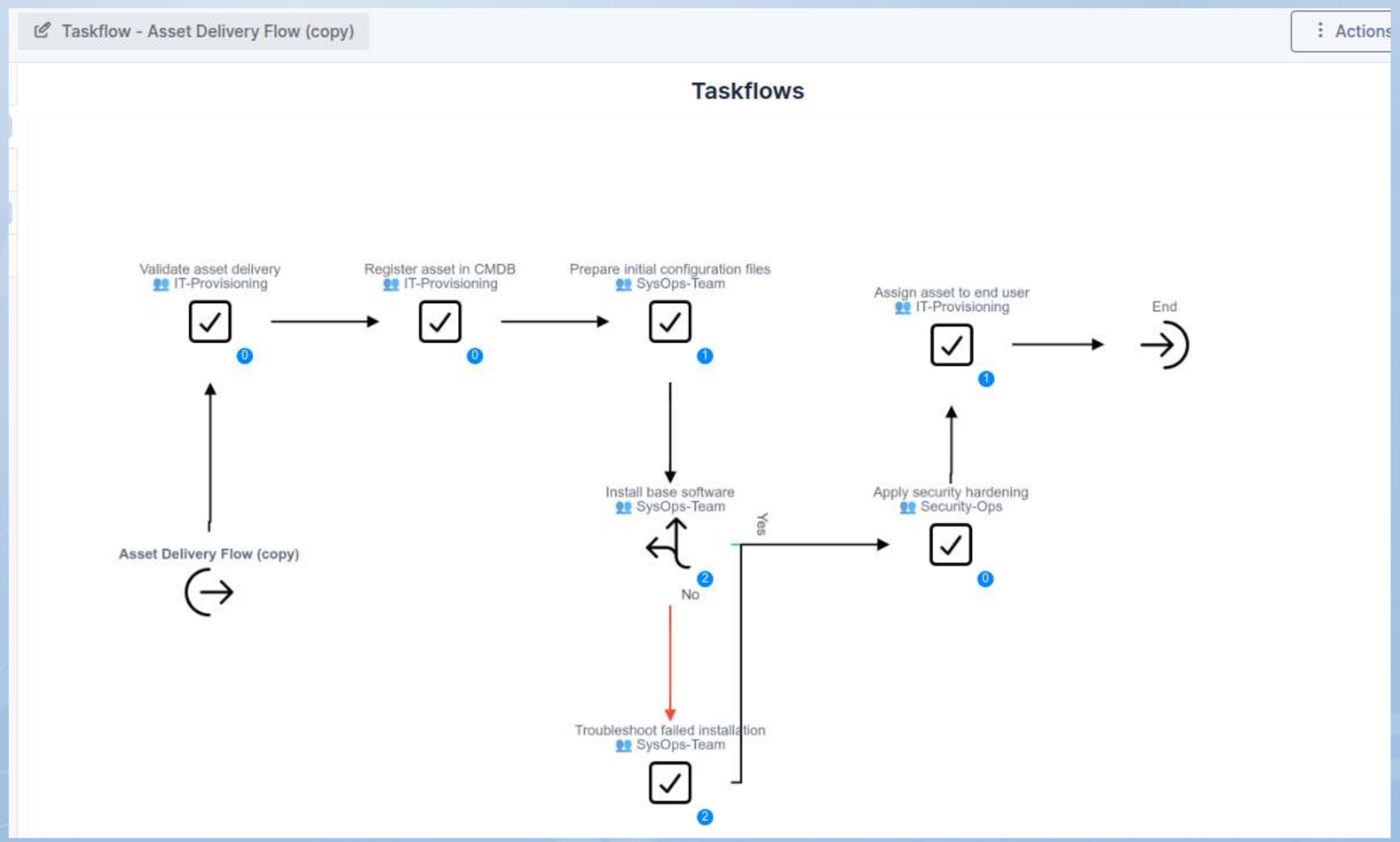
Escenarios soportados

- Múltiples tareas simultáneas
- Espera hasta completado
- Condición simple

TASK FLOW - FLOW DESIGNER (II)



TASK FLOW - FLOW DESIGNER (III)



CPM Y SHORTEST PATH

Taskflow - Asset Delivery Flow (copy)

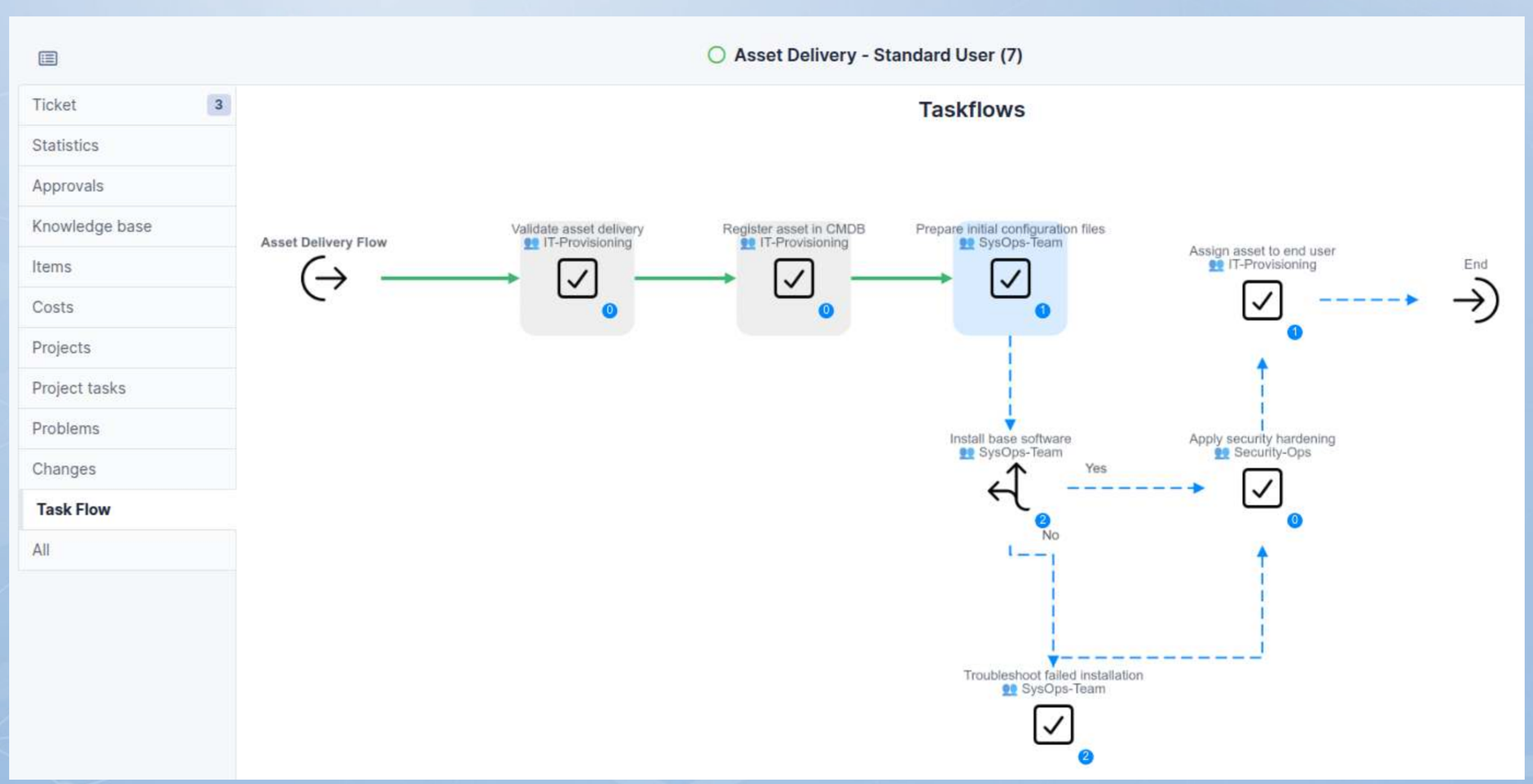
Actions

2/2

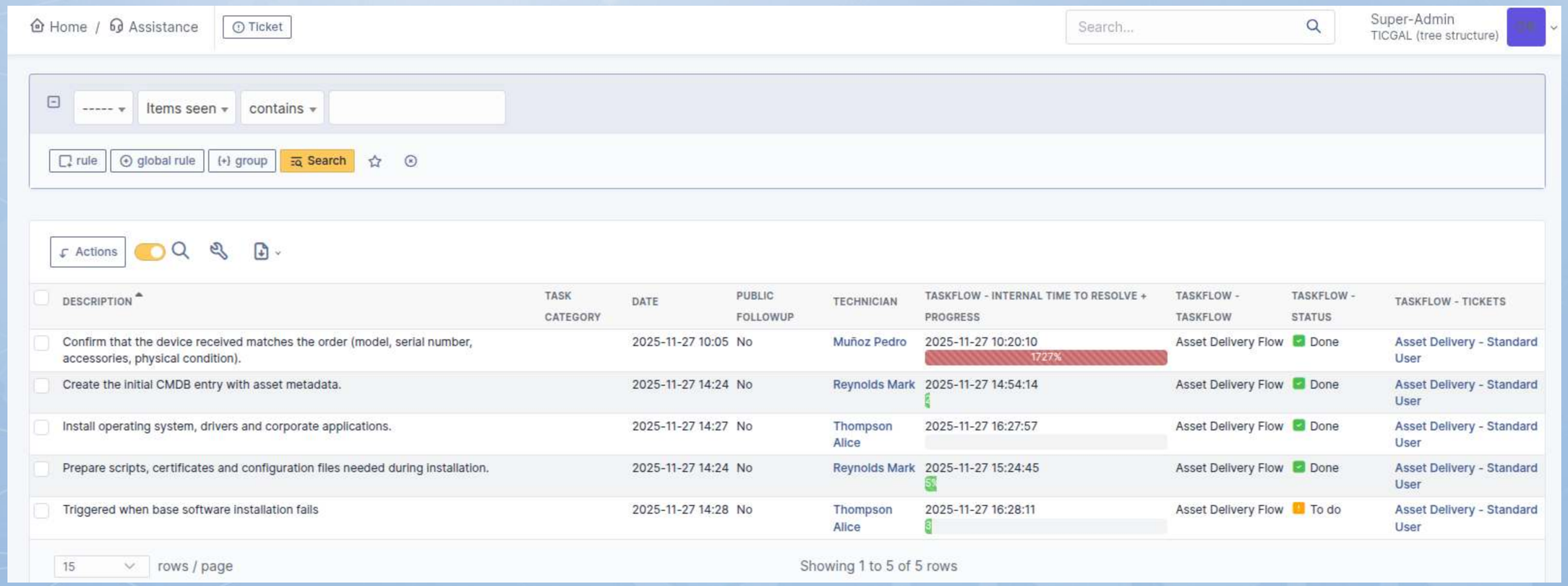
Taskflows

Path	Time
Start -> Validate asset delivery -> Register asset in CMDB -> Prepare initial configuration files -> Install base software -> Apply security hardening -> Assign asset to end user -> End	5 hours 15 minutes
Start -> Validate asset delivery -> Register asset in CMDB -> Prepare initial configuration files -> Install base software -> Troubleshoot failed installation -> Apply security hardening -> Assign asset to end user -> End	7 hours 15 minutes

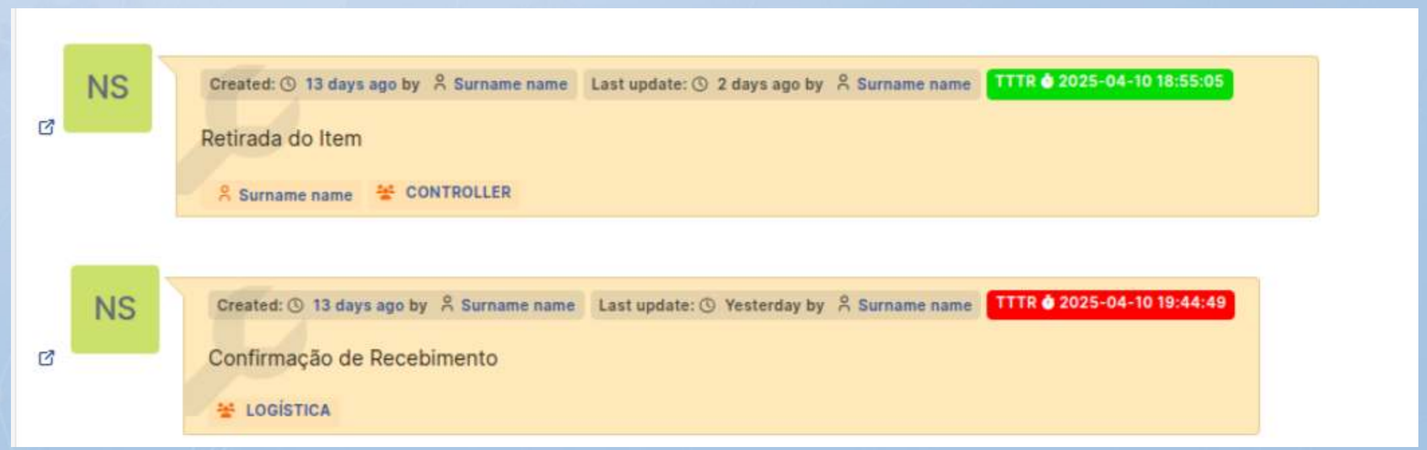
TASK FLOW - FLOW STATUS (I)



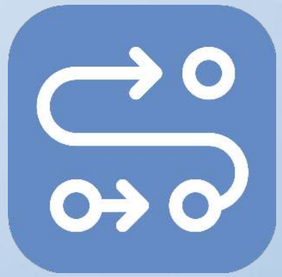
TASK FLOW - TASK LIST



OLA - TTTR


NS
Created: 13 days ago by Surname name
Last update: 2 days ago by Surname name
TTTR 2025-04-10 18:55:05
Retirada do Item
Surname name
CONTROLLER
NS
Created: 13 days ago by Surname name
Last update: Yesterday by Surname name
TTTR 2025-04-10 19:44:49
Confirmação de Recebimento
LOGÍSTICA

TASK FLOW



.

😮

😎

UN PUNTO DE MEJORA

Gestión de proyectos en GLPI

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Una nueva gestión de proyectos en GLPI

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares
- Búsqueda en texto

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares
- Búsqueda en texto
- Filtros rápidos:

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares
- Búsqueda en texto
- Filtros rápidos:
    - Mis elementos / Los de mis grupos

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

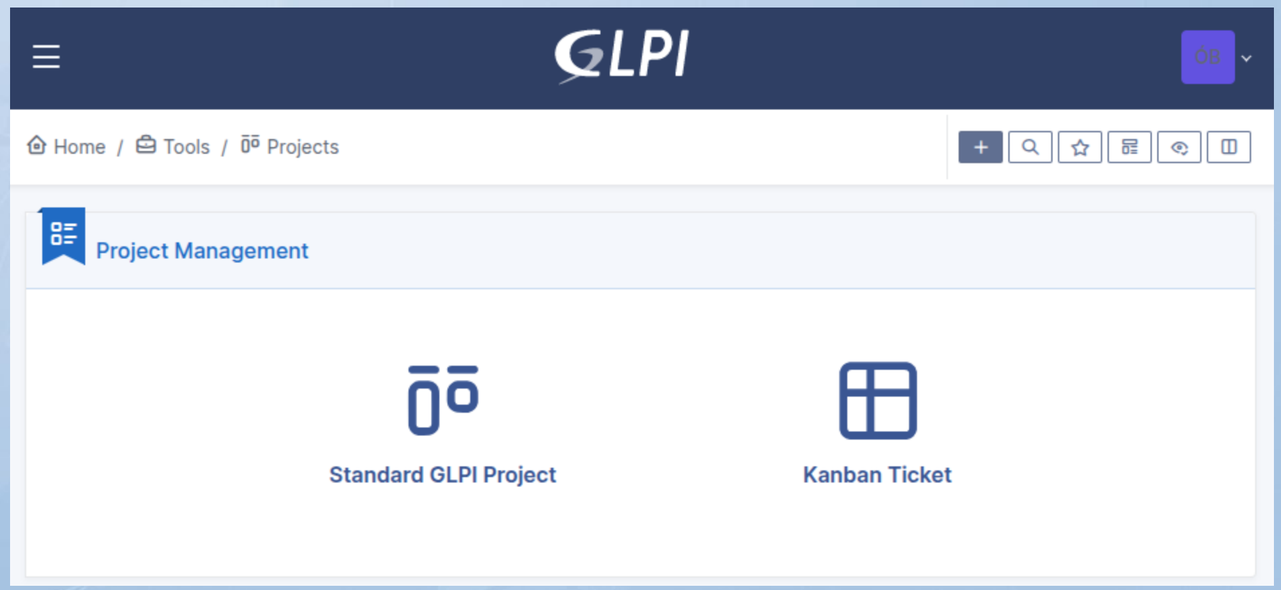
- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares
- Búsqueda en texto
- Filtros rápidos:
    - Mis elementos / Los de mis grupos
    - Tareas / Tickets / Todo

AGILE PROJECT MANAGEMENT

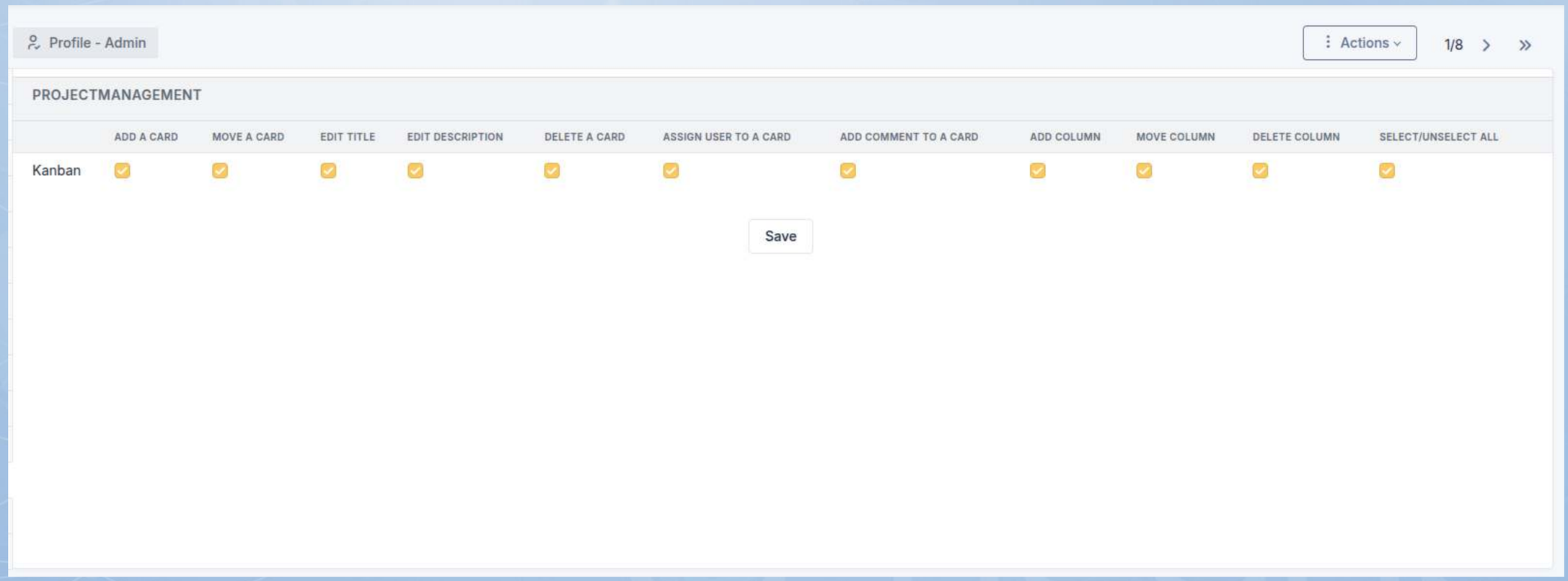
Intenta solucionar las carencias de la gestión de proyectos en GLPI

- Múltiples frameworks (inicialmente Kanban Tickets, Scrum será el siguiente)
- Gestión en un solo panel
- Pantalla completa
- Conversación en las tareas
- Tickets y tareas de proyectos en la misma vista
- Filtrado simple (mis tareas, las tareas de mis grupos)
- Notificaciones más granulares
- Búsqueda en texto
- Filtros rápidos:
  - Mis elementos / Los de mis grupos
  - Tareas / Tickets / Todo
- KANBAN GLOBAL

AGILE PROJECT MANAGEMENT - MULTI METODOLOGÍA



AGILE PROJECT MANAGEMENT - PERMISOS MÁS GRANULARES



AGILE PROJECT MANAGEMENT NOTIFICACIONES RELEVANTES

NAME	ENTITY	TYPE	ACTIVE	EVENT
Complete Task	Root entity	Kanban	Yes	Complete Task
New Attachment	Root entity	Kanban	Yes	New Attachment
New Comment	Root entity	Kanban	Yes	New Comment
New Task	Root entity	Kanban	Yes	New Task
New User in task	Root entity	Kanban	Yes	New User in task
Update Task Percent Done	Root entity	Kanban	Yes	Update Task Percent Done
Update Task Status	Root entity	Kanban	Yes	Update Task Status

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)
  - Comentarios desde el tablero

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)
  - Comentarios desde el tablero
    - También privados

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)
  - Comentarios desde el tablero
    - También privados
- Mejoras en tareas

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

Metodología personalizada:

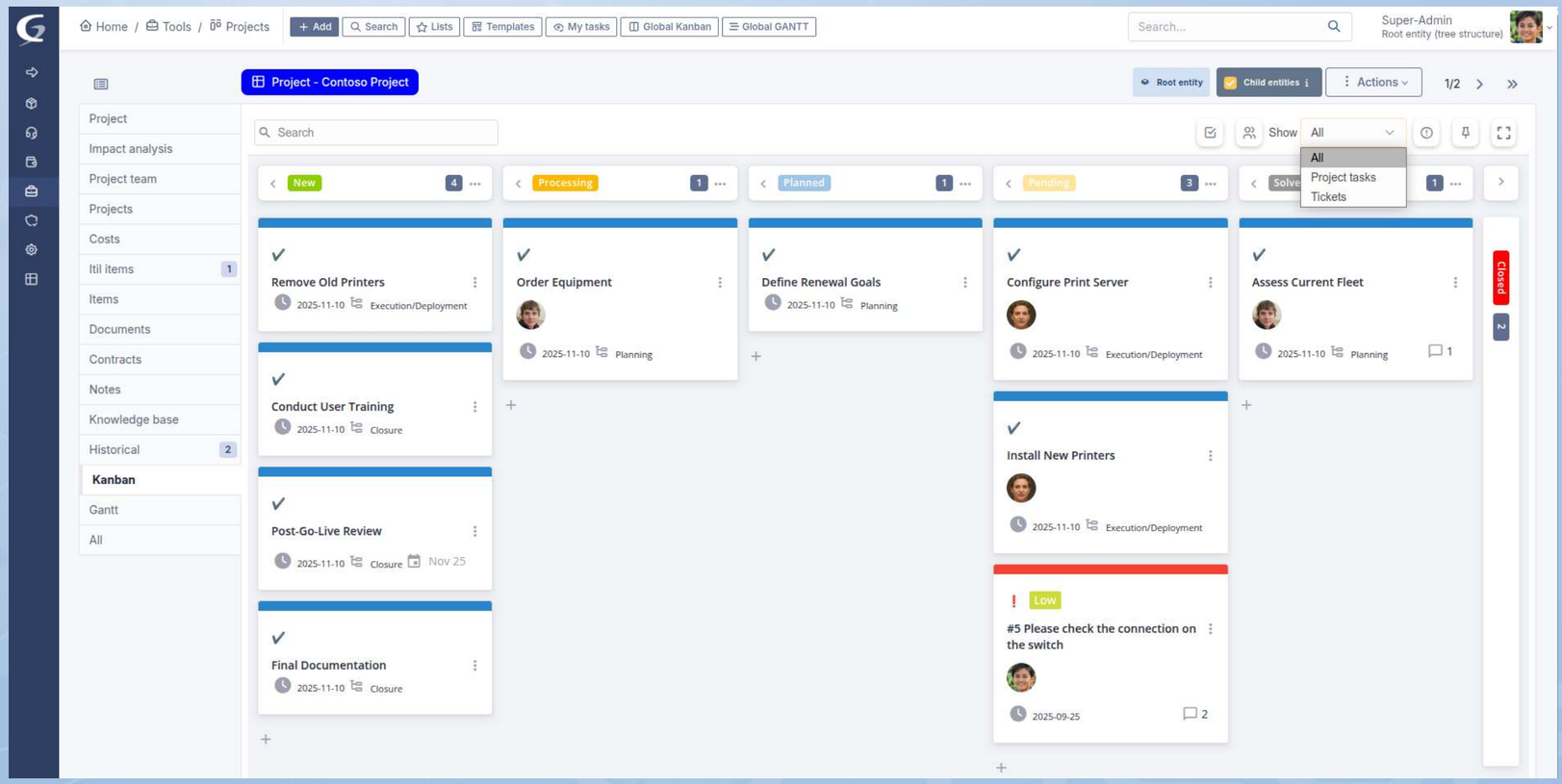
- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)
  - Comentarios desde el tablero
    - También privados
- Mejoras en tareas
  - Comentarios (followups)

AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (I)

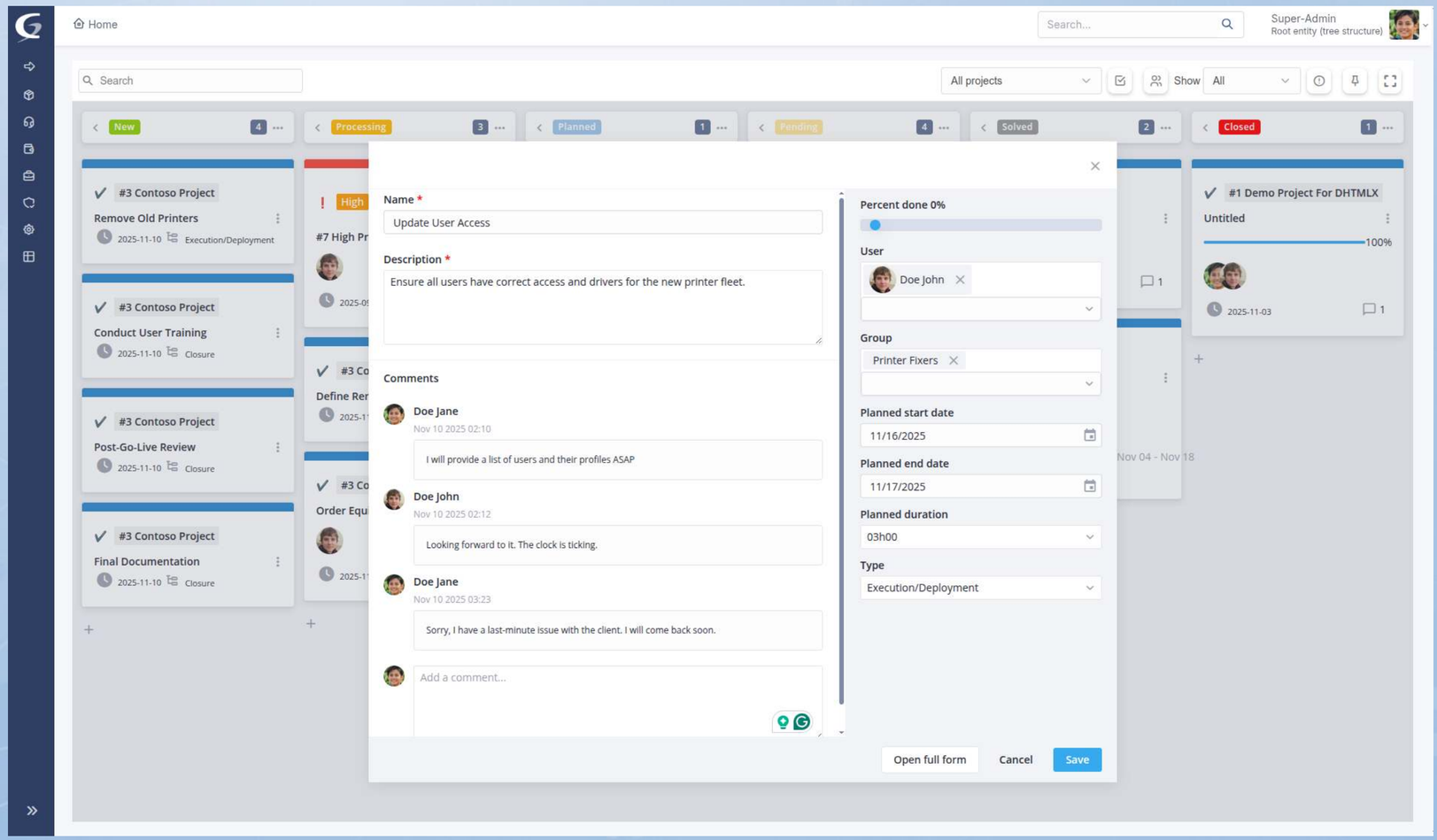
Metodología personalizada:

- Estados alineados con los de tickets
- Posibilidad de mostrar tickets junto a las tareas.
  - Cambio de estado fuerza eventos (Pending reasons, Solution type)
  - Comentarios desde el tablero
    - También privados
- Mejoras en tareas
  - Comentarios (followups)
  - Subida de documentos

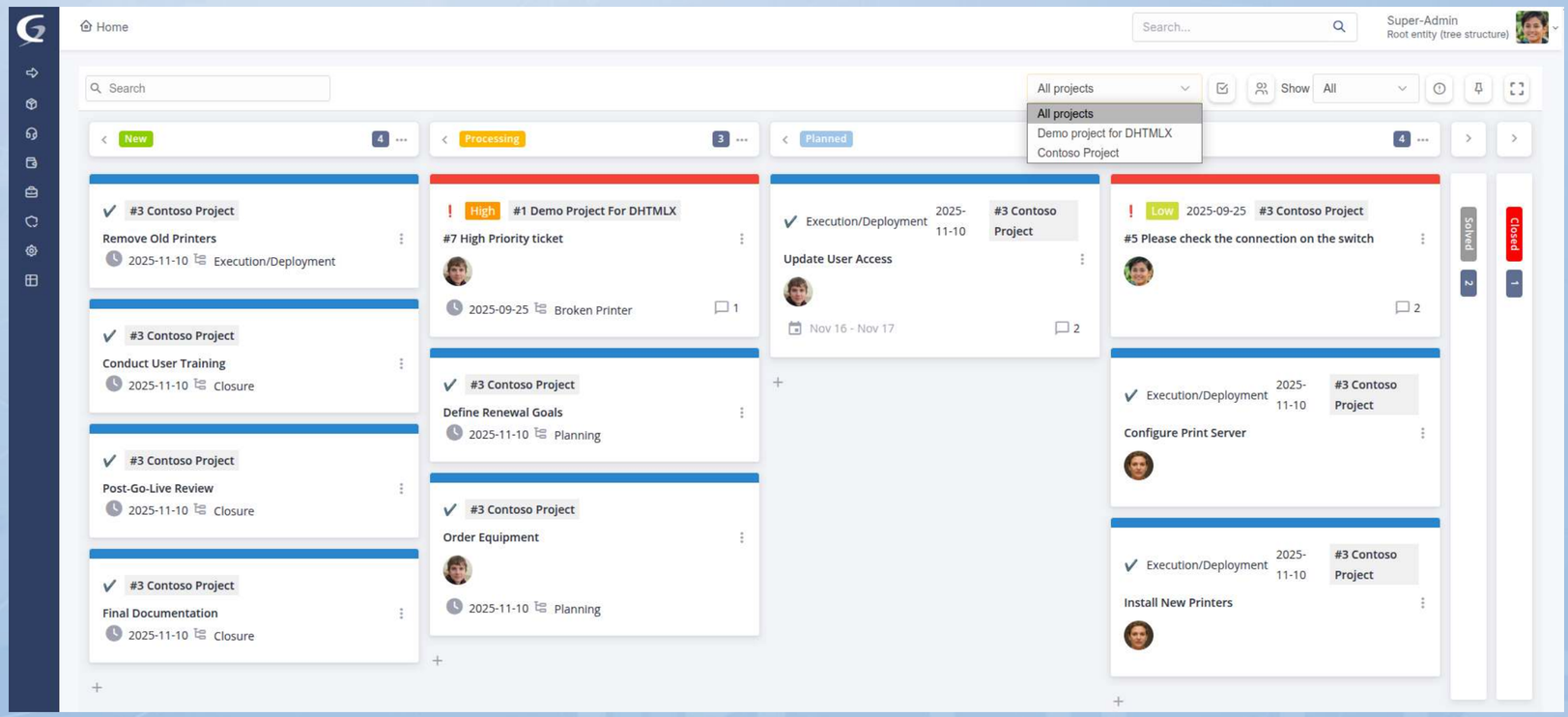
AGILE PROJECT MANAGEMENT - KANBAN TICKET (II)



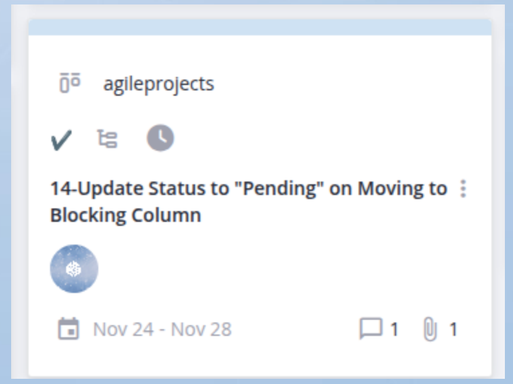
AGILE PROJECT MANAGEMENT - PANEL ÚNICO



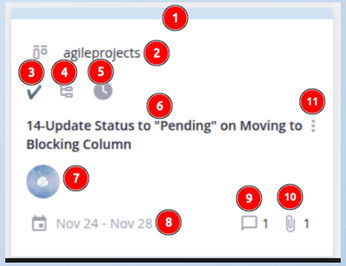
AGILE PROJECT MANAGEMENT - GLOBAL KANBAN (I)



AGILE PROJECT MANAGEMENT - GLOBAL KANBAN (II)



AGILE PROJECT MANAGEMENT - GLOBAL KANBAN (III)



1. Indicador visual de tipo
2. Proyecto
3. Indicador icono de tipo
4. Tipo de tarea
5. Fecha de creación
6. Título
7. Técnicos asignados
8. Fechas planificadas
9. Comentarios
10. Anexos
11. Menú contextual

AGILE PROJECT MANAGEMENT - VIDEO DEMO

Agile Project Management Demo

AGILE PROJECT MANAGEMENT

PUBLIC VS XTENDED VS CUSTOM PLUGINS

Estos de TICGAL siempre inventando

PUBLIC PLUGINS

- Código abierto
- Están accesibles en marketplace
- Sin garantía
- Soporte de la comunidad (Github)
- https://plugins.glpi-project.org/#/author/90/plugins

XTENDED PLUGINS

XTENDED PLUGINS

- Código abierto

XTENDED PLUGINS

- Código abierto
- Accesibles desde:

XTENDED PLUGINS

- Código abierto
- Accesibles desde:
  - ATenda: https://atenda.tic.gal

XTENDED PLUGINS

- Código abierto
- Accesibles desde:
  - ATenda: https://atenda.tic.gal
  - Contactando con nosotros: https://tic.gal

XTENDED PLUGINS

- Código abierto
- Accesibles desde:
  - ATenda: https://atenda.tic.gal
  - Contactando con nosotros: https://tic.gal
- Garantía y soporte del editor (TICGAL)

PUBLIC VS XTENDED PLUGINS

¿Como se cual es cual?

- Si no está en el marketplace es Xtended
- Tal vez no lo hayamos publicado todavía ;)

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

GLPI by teclib'

- **Jumpcloud** Integration

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

GLPI by teclib'

- **Jumpcloud** Integration
- **Access Transparency**

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

GLPI by teclib'

- **Jumpcloud** Integration
- **Access Transparency**
- **Task Solution**

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

GLPI by teclib'

- **Jumpcloud** Integration
- **Access Transparency**
- **Task Solution**
- **Task Flow**

RESUMEN DE LOS PLUGINS PRESENTADOS HOY

GLPI by teclib'

- **Jumpcloud** Integration
- **Access Transparency**
- **Task Solution**
- **Task Flow**
- **Agile Project Management**

ATENDA

https://atenda.tic.gal

```
https://atenda.tic.gal
```

¿PREGUNTAS?

Si has podido cerrar la boca 😎

🌐 https://tic.gal · 📞+34 986 10 1000 · ✉️ sales@tic.gal