CÓDIGO DE CONDUCTA PERSOAS TRABALLADORAS

ÍNDICE

Mensaxe do órgano de goberno.

1. Introdución
2. Ámbito de aplicación
3. Principios do Código de Conducta
4. Pautas de comportamento
    - Lexislación vixente aplicable
    - Transparencia, honestidade e integridade
    - Acoso sexual e laboral
    - Seguridade e saúde no traballo
    - Imaxe e reputación corporativa
    - Conflito de interese
    - Obrigacións contables, tributarias e fiscais
    - Corrupción, soborno e tráfico de influencias
    - Privacidade das persoas físicas
    - Uso de activos de información e recursos humanos
    - Propiedade intelectual e industrial
    - Medio ambiente e recursos naturais
    - Compromiso cos nosos colaboradores e usuarios
    - Compromiso cos membros profesionais da organización
5. Canle Ético
6. Réxime disciplinario e sancionador
7. Protección de datos
8. Aprobación, entrega en vigor e revisión do Código
9. Compromiso de adhesión

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

Mensaxe do órgano de goberno

En TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U somos conscientes da importancia de inspirar e basar a nosa actividade baixo os principios fundamentais do cumprimento normativo e a tolerancia cero frente a infracción das normas que non son de aplicación. Todo o anterior, xunto co noso compromiso coa trasparencia, o bo goberno e a integridade nos levou a recordar a implementación dun sistema de xestión Compliance (en adelante SXC)

O SXC ten como finalidade dotar a nosa organización das políticas, procedementos e mecanismos para salvagardar a observancia da normativa aplicable a nosa entidade así como os principios que rixen a mesma.

No marco do anterior, TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U aprobou o seguinte Código de Conducta que recolle os principios e liñas de actuación que debemos asumir no noso día a día todas as persoas que a integramos e debemos trasladarllas a todas aquelas persoas coas que nos relacionamos no marco da nosa actividade profesional.

Polo tanto, o Código de Conducta establece as pautas de actuación que deberán rexir tanto nas relacións no seno da compañia como en aquelas que mantemos cos clientes, proveedores, prestadores de servizos, etc. Non só é importante alcanzar os nosos obxetivos se non que tamén é esencial a forma na que o logramos.

Para logralo é necesario o compromiso e o bó proceder de todos os que integramos TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. Contamos con todos vos para garantizar o cumprimento do Código de Conducta.

Órgano de goberno de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

Introducción

En TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. somos unha organización consolidada no **MANTEMENTO DE HARDWARE, SOFTWARE, SERVIZOS WEB, BACKUP E HOSTING.**

O cumprimento dos principios éticos, a normativa e leis vixentes e aplicables en todos os nosos ámbitos de actuación así como da normativa interna deben ser a base de decisión no noso desempeño profesional, e por iso que TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. aprobou unha implementación dun Sistema de Xestión Compliance.

A organización aprobou un Compliance Officer que será a persoa encargada de xestionar, supervisar e comunicar a implementación das políticas que se desprenden do Sistema de Xestión Compliance en colaboración, apoio e supervisión do órgano de de goberno da organización.

Este presente Código de Conducta ten como finalidade contribuir o entretenemento das nosas responsabilidades e a toma de decisións axustadas a legalidade. Sen embargo non pode recoller todas as situacións ou circunstancias coas que podemos encontrarnos no día a día do noso desempeño profesional.

As pautas de actuación recollidas no Código de Conducta, non reemplazarán, en ningún caso, os preceptos establecidos na normativa vixente e aplicable na organización. O Código de Conducta non sustituye ningunha outra política interna aplicable na entidade, e mais, todas as políticas e procedementos internos deben aplicarse de forma conxunta e simultánea.

O Código de Conducta interpretarase de acordo coa normativa vixente e aplicable e de conformidade co resto de políticas e procedementos internos da organización. Cando xurdan discrepancias entre a norma vixente e aplicable a entidade e o propio

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

Código de Conducta de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. aplicarase aquela norma ou disposición que sexa mais estricta.

Ámbito de aplicación

O Código de conducta é aplicable a TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. e de obrigado cumprimento para todos os membros profesionais, voluntarios, integrantes do órgano de goberno, dirección e persoas traballadoras, con independencia da súa función, nivel xerárquico, rango, posto, antiguedade, tipo de contrato ou do lugar xeográfico onde desenvolven o seu traballo.

Todos os membros profesionais da organización debemos ler o Código de Conducta con atención, telo sempre a man, estar familiarizados no mesmo e actuar baixo as súas directrices.

Así mesmo, os principios, valores e pautas de comportamento recollidos no presente Código de Conducta poderán facerse extensivos e ser trasladados a todas aquelas persoas físicas e xurídicas coas que mantemos relacións profesionais e/ou comerciais, tales como clientes, prestadores de servizos, proveedores, colaboradores, asesores u outros grupos de interese, mediante o Código de Conducta para terceros dispoñible na organización.

Principios do Código de Conducta

O Código de Conducta de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U. que rexirá o comportamento de todas as personas integrantes de la organización se fundamenta sobre os seguintes principios e valores éticos:

- ➔ Compromiso e respeto a lexislación vixente e aplicable.
- ➔ Respeto a os dereitos humanos.
- ➔ Boa fe e honestidade.
- ➔ Compromiso coa confidencialidade dos datos de caracter persoal.
- ➔ Compromiso coas obrigacións derivadas da normativa dos Servizos da información e comercio electrónico.
- ➔ Respeto e igualdade de trato.
- ➔ Tolerancia cero a corrupción e ao soborno.
- ➔ Prevención de riscos laborais.
- ➔ Cumprimento en materia tributaria e de Seguridade Social.
- ➔ Transparencia nos datos financieros e contables.
- ➔ Compromiso e respeto cara o medio ambiente.
- ➔ Prevención do conflicto de interese.

Pautas de comportamento

Nosas actividades deben desenvolverse nunha entorna de confianza con todos os nosos usuarios, coa calidade debida e cumprindo as expectativas que depositan en nos. É por iso que requeriremos unha actuación profesional conforme os principios e regras inspirados no presente Código de Conducta que se expoñen a continuación:

- Compromiso coa lexislación vixente e aplicable:
  - ❖ Desenvolvemos a nosa actividade de acordo coa legalidade vixente e aplicable, evitando calquer conducta, práctica ou comportamento que contraveña as leis e poda considerarse ilegal ou contraria a ética
  - ❖ Respetamos, protexemos e promovemos as disposicións vixentes en materia de protección dos dereitos humanos.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- ❖ Consultamos aos nosos asesores para desenvolver a nosa actividade con respeto as leis e normas aplicables e implementamos as suas recomendacións.

Qué esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Cumprir con todas as leis e normativas de aplicación as nosas actividades.
- Cumprir cos principios e pautas de comportamentos do presente Código de Conducta.
- Non colaborar con terceiros na violación da lei, nin participar en ningunha actuación que comprometa o respeto ao principio de legalidade.

- Compromiso coa trasparencia, honestidade e integridade:

  A satisfacción dos nosos usuarios constitúe o obxectivo principal da nosa actividade, por iso desenvolvemos unha relación de confianza coas persoas coas que nos relacionamos.

  - ❖ Estamos comprometidos en traballar de maneira ética para alcanzar en pleno cumprimento dos estándares de calidade.
  - ❖ As decisións da organización responden exclusivamente a excelencia e calidade.
  - ❖ Nos comprometemos a mellora continua en calidade dos nosos servizos e/ou productos.
  - ❖ Escoitamos as suxerencias e recomendacións dos usuarios establecendo os canais necesarios para iso.

Qué esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Ser transparente e obxetivo no desempeño das tarefas que levamos a cabo.
- Respetar as condicións establecidas cos nosos usuarios non repercutíndolles inxustificadamente incrementos de prezo, retrasos nos prazos de entega nin con outras modificacións indebidas.
- Non falsificar contabilidade mediante anotacións ou apuntes falsos, enganosos, incompletos, inexactos ou simulados.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- Compromiso contra el acoso sexual e laboral:

  Un ambiente laboral inclusivo, respetuoso, digno e libre de calquer tipo de violencia física, acoso sexual, psicolóxico ou laboral é esencial.

  - ❖ Tratamos os compañeiros e compañeiras, superiores, subordinados ou terceiros cos que nos relacionamos de forma respetuosa, xusta e profesional.
  - ❖ Temos tolerancia cero sobre calquer situación de acoso laboral e sexual.
  - ❖ Temos tolerancia cero respeto os comentarios e bromas despectivas e degradantes.
  - ❖ Condenamos firmemente calquer tipo de acto ou conducta de discriminación por razón de xénero.

Qué esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Basar nosas relacións profesionais no respeto, a equidade, o apoio, a confianza, e tratarnos de forma respetuosa e xusta.
- Demostrar respeto a todas as persoas independentemente do seu xénero.
- Non permitir de ningunha forma de acoso sexual así como, abusos físicos, psicolóxicos ou verbais.
- Non mostrar comportamentos que puideran considerarse ofensivos, intimidatorios, insultantes ou maliciosos.
- Comunicar calquer conducta de acoso sexual e laboral na nosa entrorna.

- Compromiso coa seguridade e saúde no traballo:

Garantir os dereitos das persoas traballadoras así como favorecer unha etorna laboral segura e saudable é esencial para o desenvolvemento da nosa actividade.

- ❖ Estamos comprometidos en garantir unha entorna segura e saudable entre os nosos membros profesionais durante toda a xornada laboral.
- ❖ Traballamos para evitar situacións de perigo que podan supoñer un risco a integridade e saúde das persoas traballadoras.
- ❖ Garantimos o dereito de folga e liberdade sindical dos traballadores.
- ❖ Cumprimos coa obrigación sobre o control horario das persoas traballadoras.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- ❖ Aseguramos que as ofertas de traballo sexan claras e se axusten a realidade.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Comunicar as eventuales deficencias de seguridade ou saúde para a súa inmediata subsanación.
- Non traballar baixo os efectos do alcohol ou sustancias estupefacientes antes e durante o desenvolvemento da actividade laboral. No caso dos medicamentos que poidan afectar a seguridade no desenvolvemento do noso traballo, consultaremos co noso médico.
- Fomentar, respetar e cumprir coas normas de seguridade e saúde no entorno laboral. Coidar da túa propa seguridade e das teus compañeiros.

- Compromiso coa imaxe e reputación corporativa:

A imaxe e a reputación da organización é un activo imprescindible para conservar e xerar confianza nos nosos usuarios. Todos os membros da organización debemos preservar ao máximo a imaxe e reputación da nosa entidade nas nosas actividades e actuacións.

- ❖ Estamos comprometidos coa comunicación precisa, profesional, veraz e respetuosa basada na transparencia e a obxetividade.
- ❖ Nos comprometemos de forma íntegra e honesta, conforme os valores organizacionais, nas páxinas webs, blogs, ou redes sociais que podan asociarse á organización.
- ❖ Facemos declaracións e publicacións en nome da organizacións soamente coas persoas autorizadas.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Velar pola imaxe e reputación da organización.
- Empregar as redes sociais con precaución e con sentido común de forma que no dañemos a nosa imaxe e reputación.
- Falar en nome da organización nas comunicacións personais ou presentacións soamente cando estemos autorizados a iso.
- Asegurar un comportamento correcto, expresamente cando nos identifiquemos como persoas traballadoras da organización.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- Facer un uso responsable da conta de correo corporativo, en caso de que exista.
- Facer un uso dos logos e material corporativo soamente cando estemos autorizados a iso.

- Compromiso coa comunicación dos posibles conflictos de interese:

Este conflicto de interese cando nosos intereses privados poden discrepar cos intereses na entidade. A organización pode verse afectada se os seus membros profesionais antepoñen os seus intereses persoais os da propia organización.

- ❖ Respetamos os intereses e as vidas persoais dos nosos compañeiros.
- ❖ Establecemos pautas de actuación en caso de conflicto de interese.
- ❖ Buscamos solucións os conflictos de intereses.
- ❖ Tomamos as nosas decisións basándonos en criterios obxetivos e sen influencia de intereses ou relacións persoais.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Tomar decisións de negocio de interese da organización.
- Non desenvolver actividades que podan perxudicar de forma directa ou indirecta os intereses da entidade ni en actividades que compitan ou puideran competir coa nosa organización
- Non empregar a nosa condición como membros da organización para obter ventaxas persoais
- Non influir nin participar nas decisións ou negociadores con terceiros cos que teñamos unha relación persoal ou algún outro intereses distinto ao da organización.
- No caso de estar nunha situación de conflicto de interese, real ou potencial, debemos informar ao noso superior inmediato para que se tomen as medidas preventivas oportunas y abstenernos de participar en a actividade ou decisión correspondente.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- Compromiso coas obligacións contables, tributarias e fiscais:

A información contable, fiscal e tributaria da nosa organización debe ser correcta para manter a confianza de todos os nosos grupos de intereses. Por iso, aspiramos a adoptar todas aquelas políticas que eviten calquera irregularidade neste sentido.

- ❖ Estamos comprometidos co cumprimento total das normativas vixentes en materia fiscal, contable, tributaria e financeira cumprindo sempre cos procedementos e obrigacións que se desprenden.
- ❖ Confeccionamos e mentemos un sistema de libros, contas e rexistros que reflexan a verdadeira situación de solvencia da entidade.
- ❖ Apostamos pola transparencia e a exactitude na contabilidade.
- ❖ Limitamos os pagos en efectivo tal en como establece a lexislación.
- ❖ Escollemos procesos contables basados en estándares de reporte xeralmente aceptados.
- ❖ Nos aseguramos que non se elimina documentación contable.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Desenvolver nosas actividades de maneira que a organización cumpra correctamente coas obrigas tributarias evitando, elusión ou fraude de pago en prexuizo de Facenda Pública competente e/ou seguridade social.
- Introducir a información financeira nos sistemas da organización de forma completa, clara e precisa, de modo que reflexen, a data correspondente seus dereitos e obligacións de conformidade coa normativa aplicable.
- Consultar ao superior ou departamento correspondente en caso de dúbida sobre o correcto rexistro de datos contables.

- Compromiso en combatir actuacións contarias dirixidas a falsear medios de pago:

Unha das claves da nosa actividade e dar seguridade a todos os nosos usuarios nas

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

suas formas de pago protexendo de calquer conducta contraria á legalidade.

- ❖ Estamos comprometidos co uso responsable dos recursos e medios de pago, a fin de loitar contra a alteración, falsificacións ou simulación de pagos.
- ❖ Dispoñemos de procedementos internos vinculados a xustificación de gastos dos membros profesionais da entidade.

Qué esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Non falsificar tarxetas de crédito, débito ou cheques de calquera clase.
- Empregar as tarxetas dos clientes de modo que estos as visualicen en proceso de pago.
- Xustificar todos os gastos atendendo ao procedemento interno sobre política de gastos da entidade, así como, os prazos para a súa xustificación.

- Compromisos para combatir a corrupción, soborno e o tráfico de influencias:

A corrupción é un grave problema nas actividades profesionais e comerciais tanto no ámbito privado coma público, xa que implica a toma de decisións arbitrarias, distorsiona a competencia, dificulta a innovación e o progreso e perxudica a sociedade.

- ❖ Non toleramos a corrupción en ningunha das súas formas.
- ❖ Non otorgamos beneficios arbitrarios ou inxustificados a terceiros co o obxecto de obter calquera ventaxa ou trato de favor.
- ❖ Mantemos relacións claras, honestas, sinceras e transparentes coas admisnistracións públicas e os seus integrantes.
- ❖ Cooperamos de forma transparente coas administracións públicas correspondentes ante calquera requerimento e colaboramos coas inspeccións ou investigacións que puideran xurdir.

Qué esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Documentar mediante facturas ou xustificantes de pago os gastos realizados en nome ou por conta da organización así coma cumprir os prazos para a xustificación do gasto.
- Non aceptar nin realizar pagos a funcionarios ou autoridades públicas para

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

axilizar trámites e procedementos administrativos.

- Non financiar nin mostrar apoio ou soporte de calquera outra clase, directa ou indirectamente, a ningún partido político, seus representantes ou candidatos.
- Non utilizar as donacións para encubrir pagos indebidos.
- Informar ao superior ou departamento correspondente das actitudes que indiquen calquer presunta situación de soborno.
- Xustificar todos os pagos mediante facturas e comprobantes de pago cando se utilizan tarxetas da organización.
- Non realizar pagos para axilizar xestións administrativas, nin para a obtención de permisos, licenzas, autorizacións ou similares.
- Non aceptar agasallos, obsequios ou atencións que poidan afectar a nosa obxetividade e influir nunha relación comercial, profesional ou administrativa, salvo que teñan un valor irrelevante.
- Non aceptar en ningún caso e sen excepción diñeiro en efectivo, cheques ou vales.
- Non ofrecer de forma directa ou indirecta, regalos, servizos ou calquera outra clase de favor a clientes, ou calquera outra persoa ou entidade, que manteña ou poida manter relacións coa nosa organización, con obxeto de influir ilícitamente en ditas relacións.
- En caso de ter dúbidas sobre a realización ou aceptación de agasallos o comunicaremos ao superior inmediato para que se analice a situación e se tome a decisión mais apropiada ao caso.

- Compromiso coa privacidade das persoas físicas:

Todas as persoas físicas que se relacionan coa entidade confían en nós cando comparten a súa información persoal. Garantimos a integridade, dispoñibilidade e confidencialidade dos datos de carácter persoal susceptibles de tratamento.

❖ Estamos comprometidos co cumprimento da normativa vixente en materia de protección de datos de carácter persoal, cumprindo cos procedementos e obrigas que desprenden.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Tratar de forma dirixente e de acordo coas normas de boa fe, os datos de carácter persoal aos que poidamos acceder por razón da nosa actividade na entidade incluso despois de haber finalizado a nosa relación profesional coa organización.
- Non revelar a ningunha persoa allea á entidade datos de carácter persoal, sen o consentimento debido, agás en aqueles casos nos que sea necesario para dar o debido cumprimento as súas obrigas.
- Empregar os datos de carácter persoal aos que teñamos acceso, únicamente para o exclusivo desenvolvemento das nosas funcións en TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U e a non utilizarla de outra forma ou con outra finalidade.
- Comunicar polos canles habilitados por TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U as posibles violacións de seguridade así como o exercicio de dereitos dun terceiro.
- Non acceder a sistemas informáticos alleos sen autorización previa e expresa do seu titular.
- Non empregar dispositivos de intercepción de escoita ou telecomunicacións, grabación ou reproducción do sonido ou imaxe, cando a sua finalidade sexa coñecer, de forma oculta, información allea sen que exista habilitación legal algunha.
- Participar nos cursos de formación que podan proporcionar en materia de protección de datos.

- Compromiso cos activos de información e os recursos informáticos:

Os activos de información, específicamente os recursos informáticos son habituais no desempeño de todas as actividades profesionais e comerciais e son esenciais para o desenvolvemento das nosas actividades e alcanzar os obxetivos. Un uso indebido das mesmas pode ter graves consecuencias para a nosa entidade e para os terceros cos que nos relacionamos.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- ❖ Transmitimos mensaxes de respesto a todos os activos de información aos membros da organización.
- ❖ Poñemos a vosa disposición o correo electrónico como ferramenta para o desenvolvemento das funcións encomendadas.
- ❖ Limitaremos o acceso a certos tipos de website que consideraremos que polo tipo de contenido, podan danar ao sistema e en consecuencia no deberán ser accedidos.
- ❖ Entregamos os equipos informáticos aos usuarios en perfecto estado e funcionamento.
- ❖ Todos os usuarios acceden aos equipos informáticos utilizando mecanismos de autenticación os cales permiten a verificación da entidade do usuario.
- ❖ Autorizamos, no caso de que sexa necesario, o acceso remoto para que os membros da organización poidan acceder a datos a través de redes de comunicación, garantizando a aplicación de medidas técnicas e organizativas.
- ❖ Poderemos acceder a os contidos derivados do uso dos activos de información e recursos informáticos a os efectos de control de cumprimento das obrigas laborais ou estatutarias e garantizar a integridade dos dispositivos do sistema (Por exemplo: Detección de un virus). En ningún caso realizaremos accesos indiscriminados e evitarase en todo momento violar a intimidade do membro da organización. Non empregaremos a monitorización como medida de acceso con fines de control.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Realizar un uso responsable dos activos e recursos proporcionados, utilizándoos exclusivamente para o desempeño das funcións profesionais. Non se exclúe un uso persoal, sempre e cando, o mesmo sexa moderado e non influa no desenvolvemento do seu traballo diario
- Seguir as direcctrices da organización en materia de seguridade informática.
- Solicitar a autorización ao responsable directo da instalación de aplicacións específicas necesarias para realizar a nosa labor.
- Non instalar, utilizar ou distribuir software ou arquivos que puidera afectar a

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

seguridade dos sistemas, facer copias non autorizadas e efectuar accións que permitan a entrada de virus informáticos.

- Empregar únicamente os soportes externos autorizados pola organización
- Facer uso do acceso remoto oa sistemas de información unicamente para finalidades estrictamente laborais.
- Utilizar dispositivos da organización fora da entidade de forma responsable.
- Notificar inmediatamente á organización a pérdida de calquera dispositivo portátil.
- Comunicar os desperfectos, mal funcionamento o contido indebido ao recibir o equipo co fin de poder solucionar o incidente.
- Informar, en caso de detectalo calquer uso indebido so activos de información e recursos informáticos.

- Compromiso coa propiedade intelectual e industrial:

O respeto a os dereitos da propiedade intelectual e industrial é unha mostra de consideración ao esforzo e traballo tanto propio como terceiros.

- ❖ Respetamos a propiedade intelectual e industrial dos nosos competidores, socios comerciais e terceiras partes.
- ❖ Estamos comprometidos cos dereitos que puidera ostentar calquer persoa ou organización sobre programas, patentes, diseños, marcas, modelos de utilidad, nomes de dominios, dereitos de software e reproducción , fotografías, videos, audios, textos, dibujos, planos, código fonte, etc...
- ❖ Non facilitamos listados ou enlaces de obras suxeitas a dereitos de propiedade intelectual sen consentimiento dos seus titulares.
- ❖ Non elaboramos productos ou servizos que podan xerar confusión no mercado ou confundirse con outras marcas.
- ❖ Obtemos autorizacións ou licenzas pertinentes dos titulares dos dereitos de propiedade intelectual ou industrial para o uso, promoción e comercialización no mercado de aquelas marcas, nomes comerciais, modelo de utilidade e patentes que non son da nosa titularidade.
- ❖ Empregamos o software e os programas informáticos de acordo cos acordos de

licenza e non instalamos copias non autorizadas de software.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Manter a confidencialidade da información a que podamos acceder por algunha razón do noso desempeño na entidade.
- Non divulgar información a persoas non autorizadas.
- Ter especial dilixencia con información técnica, patentes e segredos empresariais e comerciais.
- Respetar os dereitos de propiedade intelectual e industrial propios de terceiros aun cando haxa extinguido a relación laboral ou profesional coa organización.
- Respetar os dereitos de autor, marcas rexistradas e dereitos de propiedade intelectual e industrial de calquera información visualizada ou obtenida mediante internet, facendo uso dos recursos informáticos ou de rede da organización.
- Non descargar software executable dende Internet que non sexa previamente aprobado pola organización nin outros contidos protexidos polos dereitos de autor para utilizalos e distribuilos sen as correspondentes licenzas de uso ou distribucións.
- Non reproducir, distribuir, comunicar publicamente, transformar, transferir, ou poñer a disposición do público das bases de datos da organización.

- Compromiso co medio ambiente e recursos naturais:

O respeto e protección do medio ambiente é de importancia vital para o benestar e desenvolvemento dos nosos entornos e sociedades.

- ❖ Mantemos a orde e limpeza nas nosas instalacións.
- ❖ Estamos comprometidos coa reducción e a correcta xestión dos residuos e emisións que podamos xerar mediante nosa actividade.
- ❖ Apostamos e tomamos medidas para o consumo óptimo e responsable de enerxía eléctrica, auga, cumbustibles e otros recursos naturais.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Seguir as recomendacións e procedementos para reducir o impacto medioambiental da nosa actividade.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- Empregar correctamente os sistemas de reciclaxe da organización.
- Realizar un consumo responsable de auga e enerxía eléctrica, entre outros recursos.
- Contribuir ao correcto mantemento das instalacións.

- Compromiso cos nosos colaboradores e usuarios.

  Nosos colaboradores e usuarios son unha parte fundamental da nosa actividade. Os colaboradores son imprescindibles para o desenvolvemento da nosa actividade con excelencia e alcanzar os nosos obxetivos. Igualmente as relacións cos nosos usuarios básanse en coñecer e satisfacer as necesidades.

  - ❖ Establecemos relacións eficientes, transparentes e legais con terceiros asegurándonos que cumpren cos estándares normativos, éticos e de calidade esixibles.
  - ❖ Actuamos no mercado conforme a os principios de libre competencia e igualdade de oportunidades descartando calquera actuación orientada a conseguir un beneficio ou ventaxe desleal e lexítima frente aos usuarios, proveedores, competidores e demais actores do mercado.
  - ❖ Cumprimos os compromisos adquiridos.
  - ❖ Garantizamos a obxetividade e a transparencia na selección de colaboradores.
  - ❖ Establecemos relacións de confianza e respeto mutuos.
  - ❖ Documentamos todos os acordos e transaccións.
  - ❖ Verificamos que as facturas e importes cobrados correspondan ao prezo dos productos/servizos prestados.
  - ❖ Esforzámonos para ser xustos e honestos cos terceiros.
  - ❖ Esforzámonos para comprender e satisfacer as necesidades dos nosos usuarios con alto nivel de exisencia.
  - ❖ Non realizamos promesas que non podamos cumprir e para os cales non teñamos experiencia e os coñecementos necesarios.
  - ❖ Rexistramos con exactitude os gastos e cantidades de forma exacta e honesta.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Desenvolver a relación con terceiros nun marco de profesionalidade, transparencia e legalidade.
- Tratar aos terceiros con total respeto.
- Cumprir as obrigas adquiridas frente a terceiros.
- Fomentar unha boa relación de cooperación e cordialidade cos colaboradores.
- Non realizar afirmacións enganosas dos nosos competidores nin sobre as cualidades ou características dos seus productos ou servizos.
- Non ceder ante presións para incumprir a normativa aplicable a nosa organización.

- Compromiso cos membros profesionais da organización:

A plantilla da organización é, sen dúbida, uns dos nosos principais activos. Garantir tanto os dereitos laborais como persoais dos nosos membros profesionais asi como fomentar as relacións basadas no respeto, a colaboración e profesionalidade so membros que integramos a organización, é un punto esencial da nosa entidade.

- ❖ Estamos comprometidos en manter unha entorna laboral apropiado, respetuoso e de compañerismo.
- ❖ Estamos comprometidos con dar trato cercano e familiar a todos os nosos membros profesionais.
- ❖ Traballamos para evitar firmemente situacións de discriminación por razón de sexo, ideoloxía, relixión, orientación sexual, enfermidade, afiliación política ou discapacidade na organización.

Que esperamos dos integrantes da nosa organización:

- Respetar e esixir respeto nas relacións laborais.
- Non discriminar nin permitir que discriminen a outros por razón de sexo, ideoloxía, relixión, orientación sexual, enfermidade, afiliación política ou sindical o calquera outra circunstancia persoal ou social.
- Evitar calquer forma de acoso, violencia, abuso sexual ou verbal.
- Evitar calquer comportamento que xenere un ambiente de traballo intimidante,

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

hostil, humillante u ofensivo.

- Evitar calquera práctica de acoso ou "mobbing" xa sexa entre iguais o de superiores xerárquicos.
- Favorecer o traballo colaborativo e en equipo para por en disposición dos nosos compañeiros nosa experiencia , coñecementos, habilidades e talento.

Canle Ético

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U establece a obriga de comunicar á organización ca maior brevedade no coñecemento de situacións o feitos relativos a infraccións, incumprimentos ou conductas contrarias ao Código de Conducta.

É por iso que a organización implementou un Canle Ético, mecanismos eficaz e de confianza a disposición de todos os membros profesionais da mesma e dos terceros cos que se relaciona a organización para que estos podan:

- Trasladar os posibles incumprimentos do Código de Conducta e de calquera das normativas, políticas e procedementos internos da organización, dos principios e valores que se desprenden dos mesmos, así como da normativa vixente e aplicable a organización dos que teñan coñecemento.
- Trasladar as posibles incidencias e violacións de seguridade dos datos.
- Trasladar as solicitudes de dereitos en materia de protección de datos que reciban de terceiros.

Así pois, TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U a través do Canle Ético estableceu as seguintes vías de comunicación:

- Formularios específicos a disposición das persoas interesadas que unha vez cumplimentados poderán enviarse mediante o correo electrónico específico anterior a atención á atención de Compliance Officer.
  - ➔ Modelo de comunicación de indicio ou sospeita de incumprimento.
  - ➔ Modelo de comunicación de violación da seguridade.
  - ➔ Modelo de documento para o exercicio dos dereitos dos interesados.

- Correo electrónico específico: administracion@ticgal.com.

Asimismo, se a persoa interesada quere realizar a comunicación de indicio ou sospeita de incumprimento de maneira anónima prodrá facelo a través dos seguintes medios establecidos pola organización.

- Buzón ético ou de denuncias onde depositar a comunicación.
- Envío da comunicación por correo postal a atención do Compliance Officer ao enderezo da organización (Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1, 36003 PONTEVEDRA (PONTEVEDRA))

Nestos casos, non será necesario o emprego dos modelos anteriores sempre e cando a comunicación teña o contido mínimo seguinte: a data do día preséntese a comunicación; e os feitos obxeto de denuncia (datos da persoa ou persoas involucradas nos feitos, data dos feitos denunciados e relación dos feitos a denunciar)

O Canle Ético non ten por obxeto recibir reclamacións interpersoais que afecten soamente á persoa comunicante, como poden ser os conflictos interpersoais entre o denunciante e outros membros da organización así como calquera outra dúbida, queixa ou consulta sobre a sua situación laboal que deberán ser encauzadas polos procedementos correspondentes distintos ao Cánle Ético.

Asímesmos, os canles indicados si poderían empregarse para resolver dúbidas, interpretacións ou inquietudes sobre o Código de Conducta e o funcionamento do Canle Ético.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U garantiza a confidencialidade das persoas que fagan uso do Canle Ético ademais de dunha xestión de todos os datos de carácter persoal dos intervenientes no procedemento do acordo coa normativa vixente e aplicable en materia de protección de datos.

Además, prohíbese calquer tipo de represalia contra aquelas persoas que se realicen comunicacións de boa fe sobre a base de indicios razoables.

A xestión das comunicacións recibidas a través do Canle Ético correspondente ao

Compliance Officer de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U.

As comunicacións relativas a indicios ou sospeita de incumprimento xestionaranse de acordo co establecido no *Protocolo o funcionamento do Canle Ético*. As posibles incidencias ou violacións de seguridade dos datos xestionaranse de acordo co establecido no *Prodecemento da xestión das violacións de seguridade dos datos*. Por último, se a comunicación é relativa ao exercicio de dereitos dos interesados en materia de protección de datos xestionarase de acordo ao Procedemento de atención dos dereitos.

Asimesmo, TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U pone a súa disposición de todas aquelas persoas interesadas os anteriores protocolos e procedementos.

¿Cómo podemos saber se unha conducta, acción ou decisión e contraria ao Código de Conducta?

Debemos facernos as seguintes preguntas:

- ¿É legal? ¿Vulnera algunha lei? ¿É contraria aos valores ou principios da entidade?
- ¿Se a nosa conducta pública, se fixese pública, consideraríase pouco profesional ou inadecuada?
- ¿Gustaríanos leer sobre o noso comportamento nos medios de comunicación ou nas redes sociais?

Se a resposta a calquera das preguntas é NON, debemos abstenernos de realizar dita conducta. Asimesmo, se teñen dúbidas sobre a adecuación dunha acción ao Código de Conducta debe consultalo cos seus responsables, co Compliance Officer ou presentar a dúbida mediante o Canle Ético.

Réxime disciplinario e sancionador

As infraccións e incumprimentos do Código de Conducta así como de calquer outro procedemento, protocolo ou normativa interna ou externa da organización poden

quedar suxeita a aplicación de medidas disciplinarias, sen prexuizo dos procedementos e sancións xudiciais ou administrativas que, o seu caso, poden resultar de aplicación.

É por iso que TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U no marco da implantación so sistema de Xestión Compliance estableceu un Sistema Disciplinario (véase o apartado *Sistema disciplinario* documento *Medidas para o cumprimento normativo)* que ten como finalidade sancionar no quebramiento das normativas, procedementos e políticas internas implementadas mediante o sistema de xestión Compliance, entre elas o Código de Conducta.

Especialmente, darán lugar á aplicación do Sistema Disciplinario as conductas coas seguintes características:

- Falta de seguimento do Sistema de Xestión de Compliance; das medidas, políticas e procedementos do mesmo dos principios de ética, integridade, legalidade e transparencia ou do propio Código de Conducta.
- Falta de comunicación a través do Canle Ético das infraccións ou posibles infraccións do SGC da legalidade.
- Adopción de represalia ou sanción á persoa que houbera realizado unha comunicación a través do Canle Ético.
- Falta de colaboración na investigación dos feitos comunicados a través do Canle Ético.
- As conductas que contribúan a impedir a dificultar as infraccións respecto ao SGC e aquelas conductas delictivas vinculadas á actividade laboral devenvolvida pola organización.
- As infraccións en materia de protección de datos vinculadas a actividade laboral desenvolvida pola organización.

Ademais, ningunha persoa integrante de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U poderá realizar conductas contrarias ao Código de Conducta o que contraveñan o establecido nas leis vixentes e aplicables amparándose

no descoñecemento dos mesmos ou nunha orde dun terceiro, dun compañeiro ou dun superior xeriátrico ou función está autorizado para solicitar que calquer persoa relacionada coa organización cometa un acto ilegal ou contario ao propio Código de Conducta.

Asimesmo, a falta de lectura ou firma do Código de Conducta non examirá aos membros profesionais ou voluntario da organización de cumprimento do mesmo.

O Sistema Disciplinario do Sistema de Xestión de Compliance non sustitúe ao réxime disciplinario establecido no Convenio Colectivo aplicable, no Estatuto dos traballadores ou nas normativas específicas de aplicación se non que os completa coa finalidade de favorecer á prevención de conductas contrarias á lei na entidade por parte dos seus membros profesionais.

O procedemento para impor a sanción correspondente rixirase polo establecido no Sistema Disciplinario do Sistema de Xestión de Compliance (véase o apartado *Sistema disciplinario* documento *Medidas para o cumprimento normativo)*, no Estatuto dos Traballadores, no Convenio Colectivo aplicable e nas normativas específicas de aplicación aos distintos colectivos.

Protección de datos

De conformidade coa normativa vixente e aplicable en protección de datos de caracter personal, le informamos que os seus datos serán incorporados ao sistema de tratamento de titularidade de TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U con NIF B94165495 e domicilio social sito en Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1, 36003 PONTEVEDRA (PONTEVEDRA), e que a continuación relacionarse a súas expectativas finalidades, plazos de conversación e bases lexitimadoras.

- **Finalidade:** Xestión e tramitación das obrigas e deberes que se deriven do cumprimento da normativa a cal está suxeita a entidade.
- **Plazo de conservación:** conservación das copias dos documentos hasta que prescriban as accións para reclamarle unha posible responsabilidade.
- **Base lexítima:** O cumprimento dunha lei.
- **Cesións:** Os seus datos serán comunicados en caso de ser necesario a

Organismos ou administración pública con competencia na materia coa finalidade de cumprir coas obrigas establecidas na normativa aplicable. Ademáis, infórmese que a base lexitimadora da cesión é o cumprimento dunha lei.

- **Finalidade:** Rexistro de horas de inicio, pausa e finalización da actividade laboral do empregado, o control de acceso as instalación se garantir a sua entidade de acceso.
- **Prazo de conservación:** Os rexistros conservaránse durante catro anos, en cumprimento da lei do Estatuto dos traballadores.
- **Base lexítima:** O cumprimento dunha lei.
- **Cesións:** Seus datos comunicaránse en caso de ser necesario a Inspección de Traballo e Seguridade Social coa finalidade de cumprir coas obligacións establecidas na normativa aplicable. Ademais, infórmase que a base lexitimadora da cesión e o cumprimento dunha lei.
- **Finalidade:** Confección dos contratos laborais dos traballadores e dos recibos de salario, tramitación de expedientes, liquidación de Seguros Sociales, tramitación coas Mutuas e organismos correspondetes, retención e ingresos a conta do IRPF dos traballadores e profesionais e calquer outra actividade propia da xestión persoal.
- **Prazo de conservación:** 10 anos, e o cumprimento da Lei Orgánica 7/2012, 27 de decembro. Os datos económicos desta actividade de tratamento conservaranse ao amparo do disposto na Lexislación Tributaria.
- **Base lexítima:** A execución do contrato.
- **Cesións:** Os seus datos comunicaranse no caso de ser necesario a Seguridade Social, Aseguradoras, Mutuas, Bancos e Caixas coa finalidade de cumprir coas obrigas de Seguridade Social, tributarias e fiscais establecidas na normativa aplicable. Ademais, infórmase que a base lexístimadoras da cesión é un cumprimento dunha lei
- **Finalidade:** Captación, rexistro e tratamento de datos de candidatos para finalidades da selección de persoal e xestión, análisis e arquivo dos currículos dos candidatos.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/

- **Prazo de conversación:** 1 ano.
- **Base lexítima:** O interese lexítimo.

A os efectos pertinentes infórmase que TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U procederá a tratar os datos de maneira lícita real, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta e actualizada. É por iso que en TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U comprométese a adoptar todas as medidas razonables para que estos supriman ou retifiquen sen dilación cando sexan inexactos.

De acordo cos dereitos que se confire a normativa vixente e aplicable en protección de datos poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación , limitación de tratamento, suspensión ("dereito ao olvido") portabilidade e oposición ao tratamento dos seus datos de carácter persoal así como a revocación do consentimento prestado para o tratamento dos seus datos de carácter persoal asi como a revocación do consentimento prestado para o tratamento dos mesmos, dirixindo a súa petición ao enderezo postal Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1, 36003 PONTEVEDRA (PONTEVEDRA) ou ao correo electrónico administracion@ticgal.com

Poderá dirixirse a Autoridade de Control competente para presentar a reclamación que considere oportuna.

Aprobación, entrada en vigor e revisión do Código

O presente Código de Conducta entrará en vigor dende a aprobación por parte do órgano de goberno do Sistema de Xestión Compliance e con efectos vinculantes para os destinatarios dende a ratificación ou firma do mesmo. Asimesmo, o presente código permanecerá vixente mentres non se aprobe a súa actualización, revisión ou derogación.

Igualmente, o Código de Conducta manterase en todo momento actualizado e será revisado sempre que se produzan cambios relevantes ou sustanciais nas actividades desenvolvidas por TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA S.L.U, as cales podan ter un impacto no cumprimenro das normativas aplicables á organización.

TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN E COMUNICACIÓN DE GALICIA SLU
Rúa Fernando II, núm. 1, esc. 2, Pb, puerta 1. 36003 Pontevedra, Galiza, Spain - NIF: ES B94165495 - +34 986 101 000 - ola@ticgal.com - https://tic.gal/