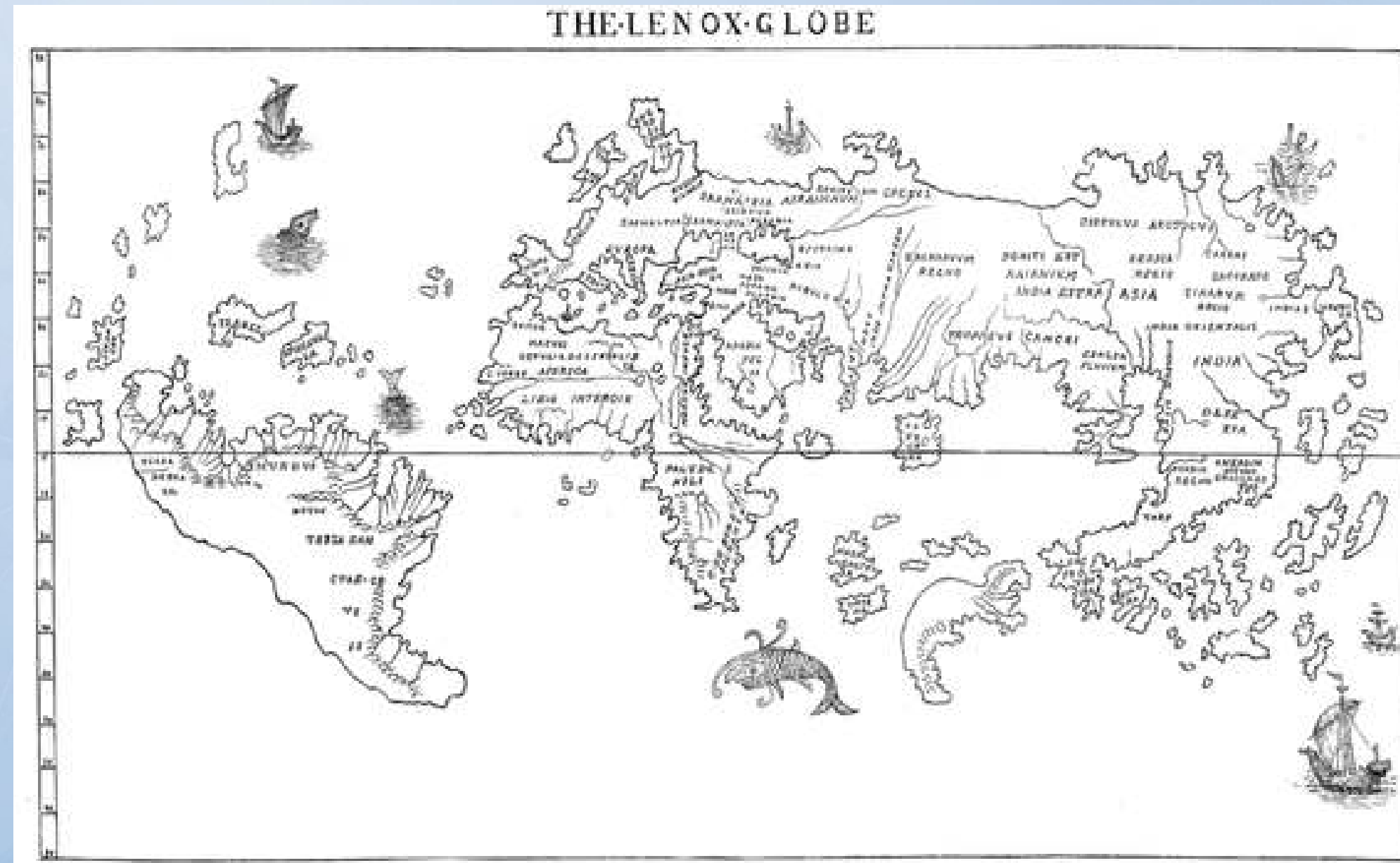


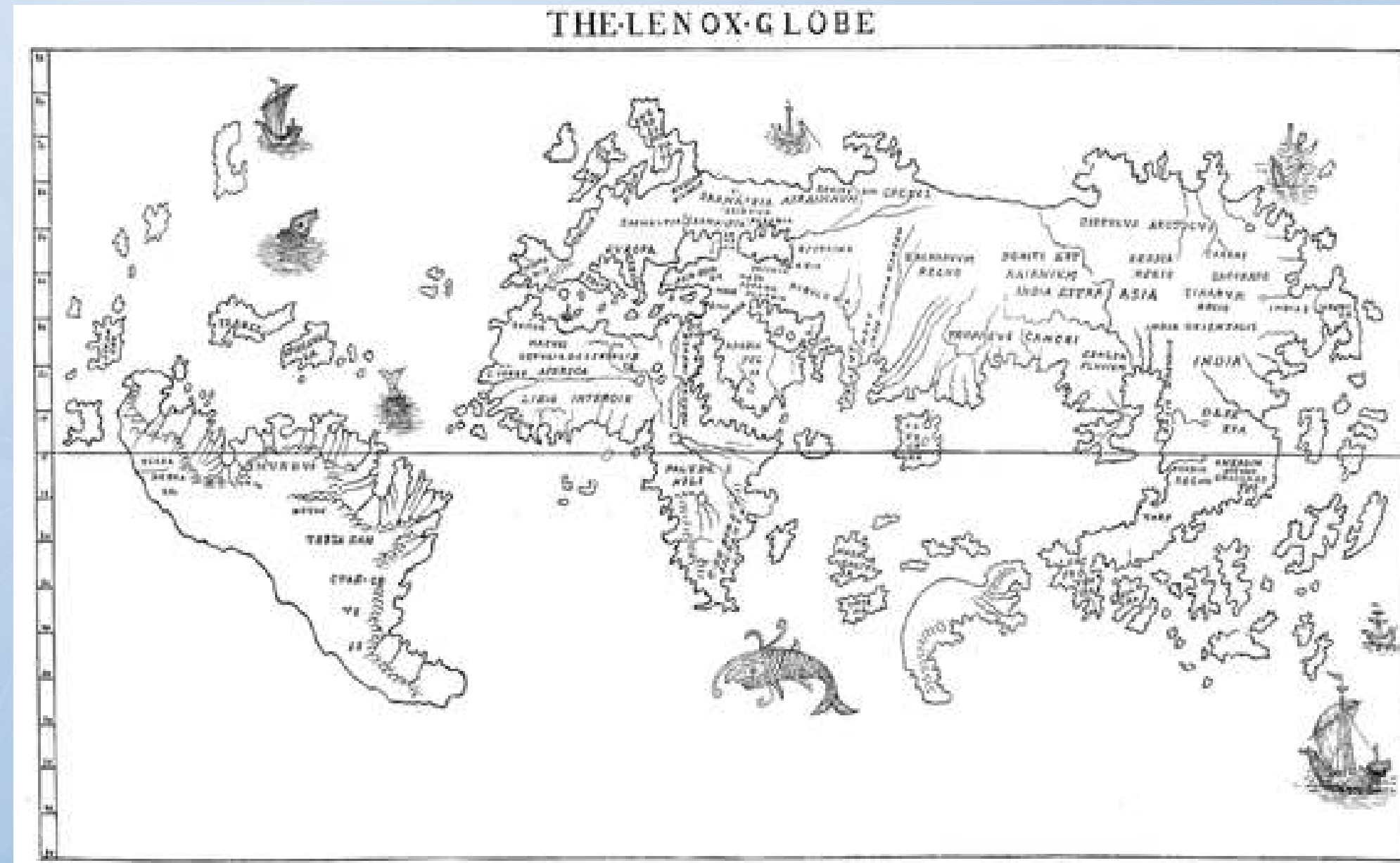
GLPI Y MÁS ALLÁ



HIC SVNT DRACONES

[1] HUNT-LENOX GLOBE. (2023, SEPTEMBER 15). IN WIKIPEDIA. [HTTPS://EN.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/HUNT%E2%80%93LENOX_GLOBE](https://en.wikipedia.org/wiki/Hunt%E2%80%93Lenox_Globe)

GLPI Y MÁS ALLÁ



HIC SVNT DRACONES

[1] HUNT-LENOX GLOBE. (2023, SEPTEMBER 15). IN WIKIPEDIA. [HTTPS://EN.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/HUNT%E2%80%93LENOX_GLOBE](https://en.wikipedia.org/wiki/Hunt%E2%80%93Lenox_Globe)

QUE ES GLPI

GLPI by  **teclib'**





Are you from the past? 🕶️

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI

 by  teclib'

 TICGAL

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software



10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)
7. Gestión de Activos TI (ITAM)

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)
7. Gestión de Activos TI (ITAM)
8. Origen Francés

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)
7. Gestión de Activos TI (ITAM)
8. Origen Francés
9. Teclib' es el actual editor

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)
7. Gestión de Activos TI (ITAM)
8. Origen Francés
9. Teclib' es el actual editor
10. Soportado profesionalmente por una red de partners

10 COSAS QUE TE PODRÍA CONTAR CHATGPT SOBRE GLPI



1. Software
2. Código abierto
3. Acrónimo: GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)
4. Solución Web (LAMP - LEMP - WAMP - IMP ¿existe?...)
5. Instalable On-Premises, Cloud o SaaS
6. Gestión de Servicios TI (ITSM)
7. Gestión de Activos TI (ITAM)
8. Origen Francés
9. Teclib' es el actual editor
10. Soportado profesionalmente por una red de partners

SOBRE NOSOTROS



Un pequeño paréntesis para la publicidad

SOBRE NOSOTROS Y GLPI (I)



EN NÚMEROS

GLPI

14 años de experiencia con GLPI



Silver Partners desde 2016



Gold Partners desde 2023



250+ clientes por el mundo

SOBRE NOSOTROS Y GLPI (II)



¿QUE HAY DE NUEVO, VIEJO?

What's up, Doc?



¿QUE HAY DE NUEVO, VIEJO?

What's up, Doc?



- **OK Boomer**

LOCAL ROOTS...



Hemos crecido

... GLOBAL REACH IT



Clientes por todo el mundo

CONFÍAN EN TICGAL



NUEVA ICG

¿QUÉ ESCONDE ESTE ICONO?

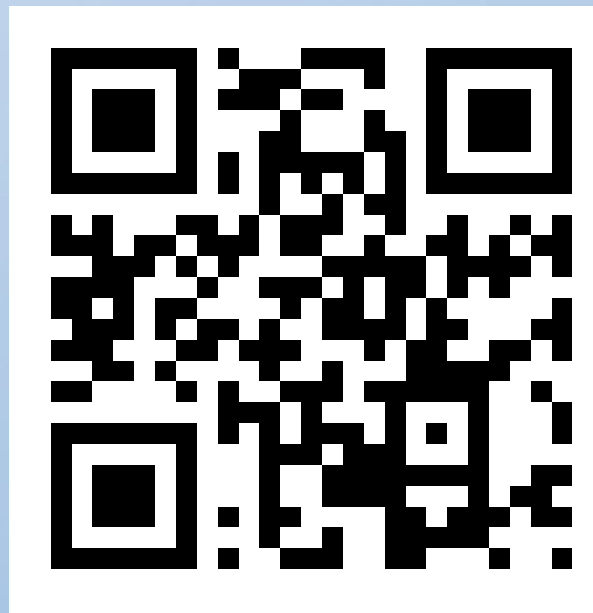
T I C G A L

Al igual que ocurre con la imagen gráfica de TOYOTA, donde todas las letras están embebidas en el símbolo, conseguimos integrar la palabra TICGAL dentro de un icono que conjuga a la perfección **personalidad** y **estética**.

NUEVA WEB

<https://tic.gal/>

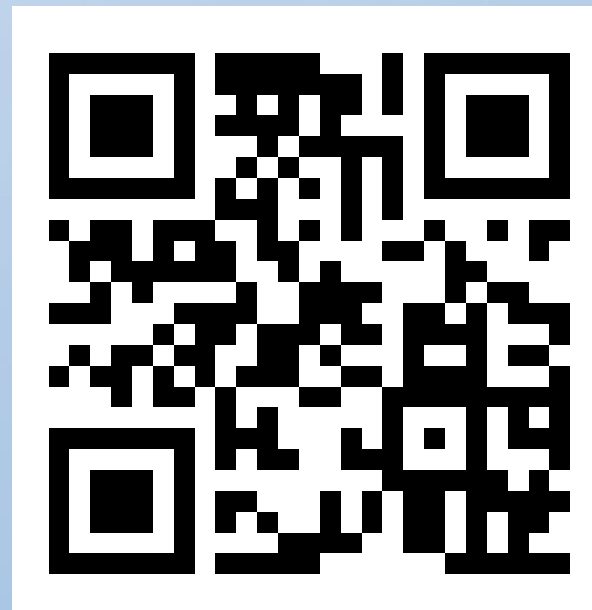
`https://tic.gal/`



ATENDA

El primer e-commerce de plugins para GLPI del mundo

<https://atenda.tic.gal/>



COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:



COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label
 - Solución de movilidad para GLPI

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label
 - Solución de movilidad para GLPI
- Otros servicios

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label
 - Solución de movilidad para GLPI
- Otros servicios
 - Paquetes de firmas Vidsigner

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label
 - Solución de movilidad para GLPI
- Otros servicios
 - Paquetes de firmas Vidsigner
 - Bonos de soporte + GLPI Network

COMO FUNCIONA ATENDA

e-Commerce al uso donde ofrecemos:

- Plugins para GLPI
 - Todos son software libre
 - Incluye durante 1 año:
 - Soporte
 - Resolución de bugs
 - Acceso a actualizaciones
 - Renovación bonificada **opcional** antes de su expiración
- Gapp White Label
 - Solución de movilidad para GLPI
- Otros servicios
 - Paquetes de firmas Vidsigner
 - Bonos de soporte + GLPI Network
 - Formación (próximamente)

PRIMERA FORMACIÓN ONLINE GLPI AGENT

29	Name	Created by	Date ↓
	GAT-6-3-Config-II	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-1-Config-I-Linux	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-2-Config-I-Windows	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-8-Mobile-Installer-si-o-no	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-7-Mobile-Installer	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-6-MacOS-Installer	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-5-Linux-taller-actualizacion-wrapper	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-4-Linux-taller-actualizacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-3-Linux-taller-instalacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-2-Linux-taller-intro	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-4-6-Windows-ADM	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023

PRIMERA FORMACIÓN ONLINE GLPI AGENT

29	Name	Created by	Date ↓
	GAT-6-3-Config-II	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-1-Config-I-Linux	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-2-Config-I-Windows	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-8-Mobile-Installer-si-o-no	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-7-Mobile-Installer	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-6-MacOS-Installer	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-5-Linux-taller-actualizacion-wrapper	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-4-Linux-taller-actualizacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-3-Linux-taller-instalacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-2-Linux-taller-intro	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-4-6-Windows-ADM	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023

- Esta vez si

PRIMERA FORMACIÓN ONLINE GLPI AGENT

29	Name	Created by	Date ↓
	GAT-6-3-Config-II	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-1-Config-I-Linux	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-2-Config-I-Windows	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-8-Mobile-Installer-si-o-no	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-7-Mobile-Installer	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-6-MacOS-Installer	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-5-Linux-taller-actualizacion-wrapper	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-4-Linux-taller-actualizacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-3-Linux-taller-instalacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-2-Linux-taller-intro	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-4-6-Windows-ADM	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023

- Esta vez si
- En nuestra plataforma (IT2024)

PRIMERA FORMACIÓN ONLINE GLPI AGENT

29	Name	Created by	Date ↓
	GAT-6-3-Config-II	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-1-Config-I-Linux	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-6-2-Config-I-Windows	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-8-Mobile-Installer-si-o-no	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-7-Mobile-Installer	Óscar Beiro	Sep 10, 2023
	GAT-5-6-MacOS-Installer	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-5-Linux-taller-actualizacion-wrapper	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-4-Linux-taller-actualizacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-3-Linux-taller-instalacion	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-5-2-Linux-taller-intro	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023
	GAT-4-6-Windows-ADM	Óscar Beiro - TICgal	Aug 20, 2023

- Esta vez si
- En nuestra plataforma (IT2024)
- Se podrá adquirir a través de **ATenda**

TODO FORMA PARTE DE UN PLAN



TODO FORMA PARTE DE UN PLAN

- para conquistar el mundo



TODO FORMA PARTE DE UN PLAN

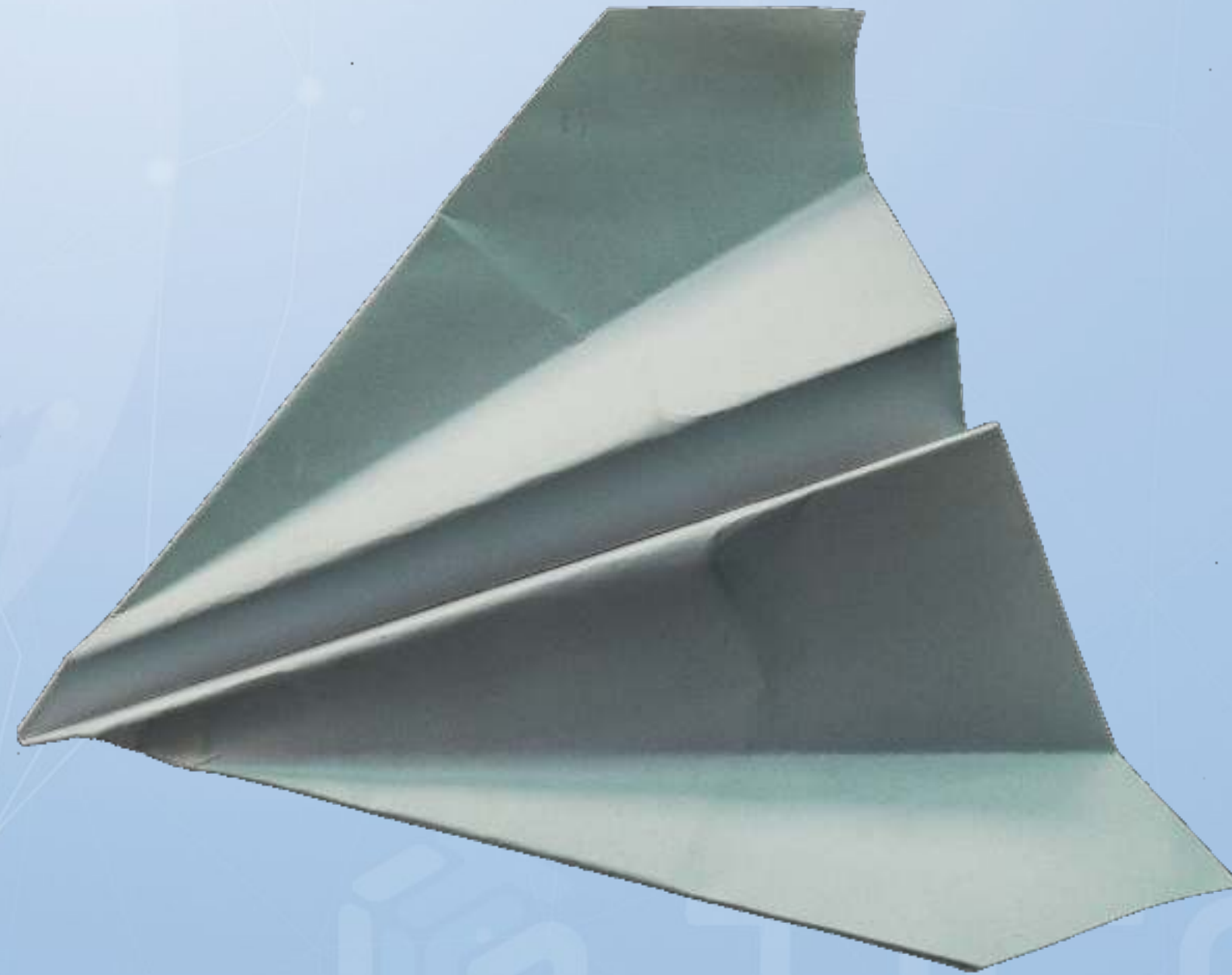
- para conquistar el mundo



- Comenzando por hacernos con un avión que aterrice frente a nuestra oficina

PRIMER PASO ¡CONSEGUIDO!

EL MVP



GLPI ¿Y MÁS ALLÁ?



GLPI COMO ESM



<https://tic.gal/es/aprovechando-glpi-para-su-uso-como-esm-en-diversas-areas-de-negocio/>



Enterprise Service Management o Gestión de Servicios Empresariales

ESCENARIOS

- Gestión de flujos de compra
- Altas de personal
- Gestión de facturas
- Reclamaciones (PQRS)



GLPI COMO CMMS



GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System



GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras
 - Parkings

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras
 - Parkings
 - Colegios

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras
 - Parkings
 - Colegios
 - ...

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras
 - Parkings
 - Colegios
 - ...
 - Arboricultura

GLPI COMO CMMS

- Computerized Maintenance Management System
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Ejemplos:
 - Mantenimiento industrial
 - Mantenimiento municipal:
 - Mobiliario urbano
 - Alumbrado
 - Papeleras
 - Parkings
 - Colegios
 - ...
 - Arboricultura
 - Puertos

MIGRACIONES

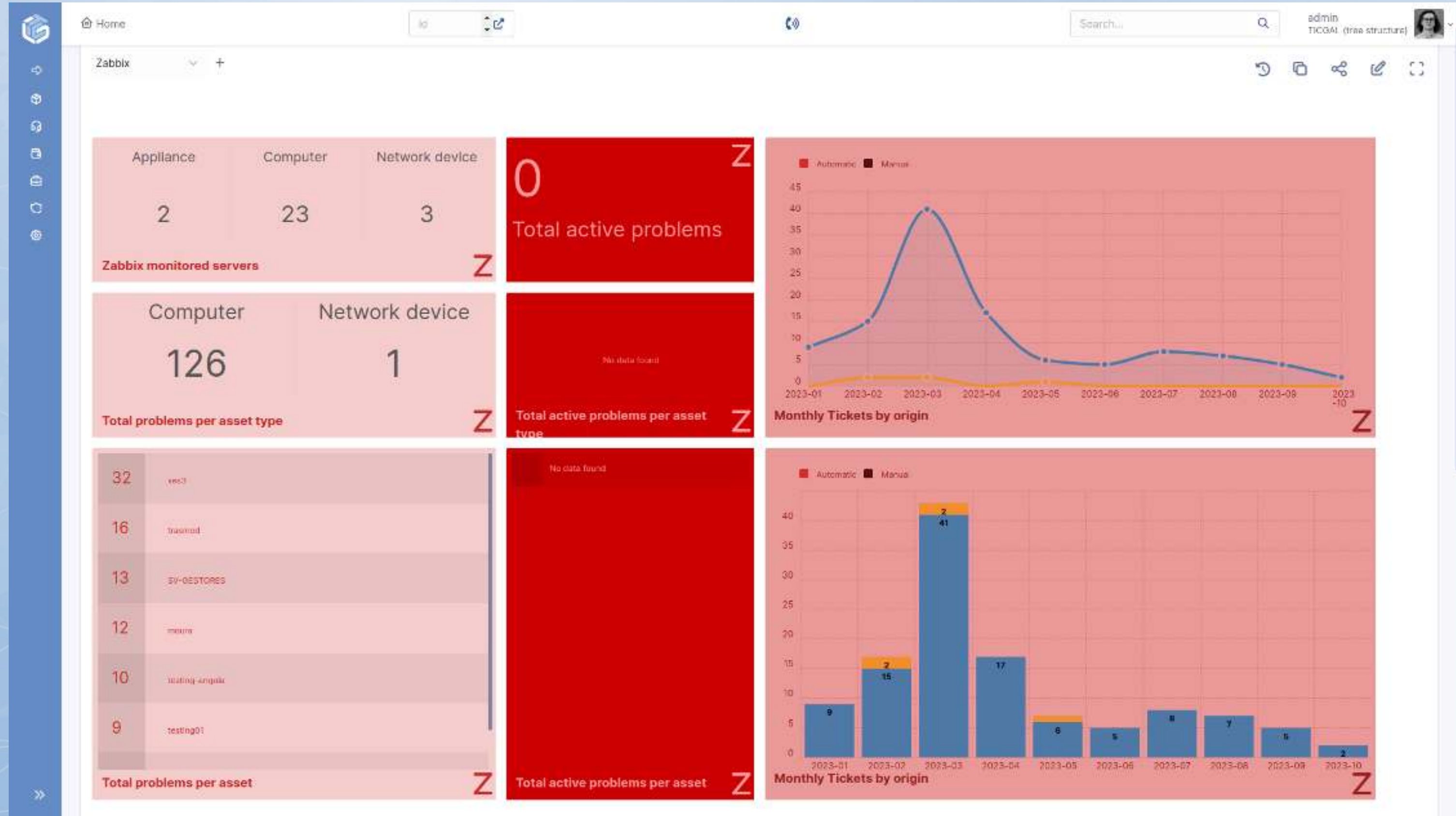
¿Ya tienes herramienta ITSM pero te gusta más GLPI? No eres el primero. Ya hemos migrado:

- JIRA
- OTRS
- Custom

INTEGRACIONES



GLPI <-> ZABBIX



TICKET GENERADO EN ZABBIX->GLPI

● Problem: 00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m) (13986) Non-Chargeable Z 954509
12/20 > >>

Created: 2023-03-06 11:26 by Óscar Beiro

Foi resolta esta petición.

Solved (No Cost or Internal)

Created: 2023-03-06 11:26 by Óscar Beiro

escalated to the group TG-MGMT

Created: 2023-03-06 10:45 by Hugo Pérez

escalado para el grupo TG-L2-SysAdm

Created: 2023-03-06 10:05 by zabbix Last update: 2023-05-08 11:32 by Óscar Beiro

Problem: 00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m)

Problem started at 10:06:44 on 2023.03.06
 Problem name: 00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m)
 Host: 00000TICgal Moura-Dolibarr
 Severity: Warning
 Operational data: 19 days, 18:16:51
 Original problem ID: 954509

Ticket

Entity TICGAL ▶ IT ▶ 00000Interno

Opening date 2023-03-06 10:05:29

Resolution date 2023-03-06 11:26:52

Close date 2023-03-10 07:00:01

Type Incident

Category * Auto-Generated

Status ● Closed 📁 Reopen

Request source Zabbix

Urgency Medium

Impact Medium

Priority ● Medium

Location -----

Approval Not subject to approval

GAIÁSTECH · TICGAL | TECLIB' 2023-10-04 · [HTTPS://TIC.GAL](https://tic.gal)

30

EVENTOS GLPI EN ZABBIX

Trigger details

Host	00000TICgal Moura-Dolibarr
Trigger	00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m)
Severity	Information
Problem expression	last(/moura/system.uptime)<10m
Recovery expression	
Event generation	Normal
Allow manual close	Yes
Enabled	Yes

Event details

Event	00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m)
Operational data	211 days, 08:14:26
Severity	Warning
Time	2023-03-06 10:06:44
Acknowledged	Yes
Resolved by	Trigger
Tags	class: os component: system glpi_link: https://xes.tic... ***
Description	The host uptime is less than 10 minutes

Actions

Step	Time	User/Recipient	Action	Message/Command	Status	Info
	2023-03-06 11:26:52	GLPI (xes.ticgal.com Service user)		Command: Foi resolta esta petición. Added by Óscar Beiro		
	2023-03-06 11:26:35	GLPI (xes.ticgal.com Service user)		Command: Assigned Óscar Beiro		
	2023-03-06 11:26:30	GLPI (xes.ticgal.com Service user)		Command: escalated to the group TG-MGMT Added by Óscar Beiro		
	2023-03-06 10:45:34	GLPI (xes.ticgal.com Service user)		Command: escalado para el grupo TG-L2-SysAdm Añadido por Hugo Pérez		
	2023-03-06 10:16:44					
	2023-03-06 10:06:44					
1	2023-03-06 10:05:29	GLPI (xes.ticgal.com Service user) zabbix		Problem: 00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m) Problem started at 10:06:44 on 2023.03.06 Problem name: 00000TICgal Moura-Dolibarr has been restarted (uptime < 10m) Host: 00000TICgal Moura-Dolibarr Severity: Warning Operational data: 19 days, 18:16:51 Original problem ID: 954509	Sent	

Event list [previous 20]

Time	Recovery time	Status	Age	Duration	Ack	Actions
2023-03-06 10:06:44	2023-03-06 10:16:44	RESOLVED	7M 1d 8h	10m	Yes	
2023-02-14 15:41:44	2023-02-14 15:51:44	RESOLVED	7M 21d 2h	10m	Yes	

ACTIVOS GLPI - VISTA ZABBIX

Computer - moura TICGAL > IT > 00000Interno Child entities i Actions v

Computer

- Impact analysis 4
- Operating systems 1
- Components 15
- Volumes 1
- Software 872
- Connections

Zabbix Recent ✓

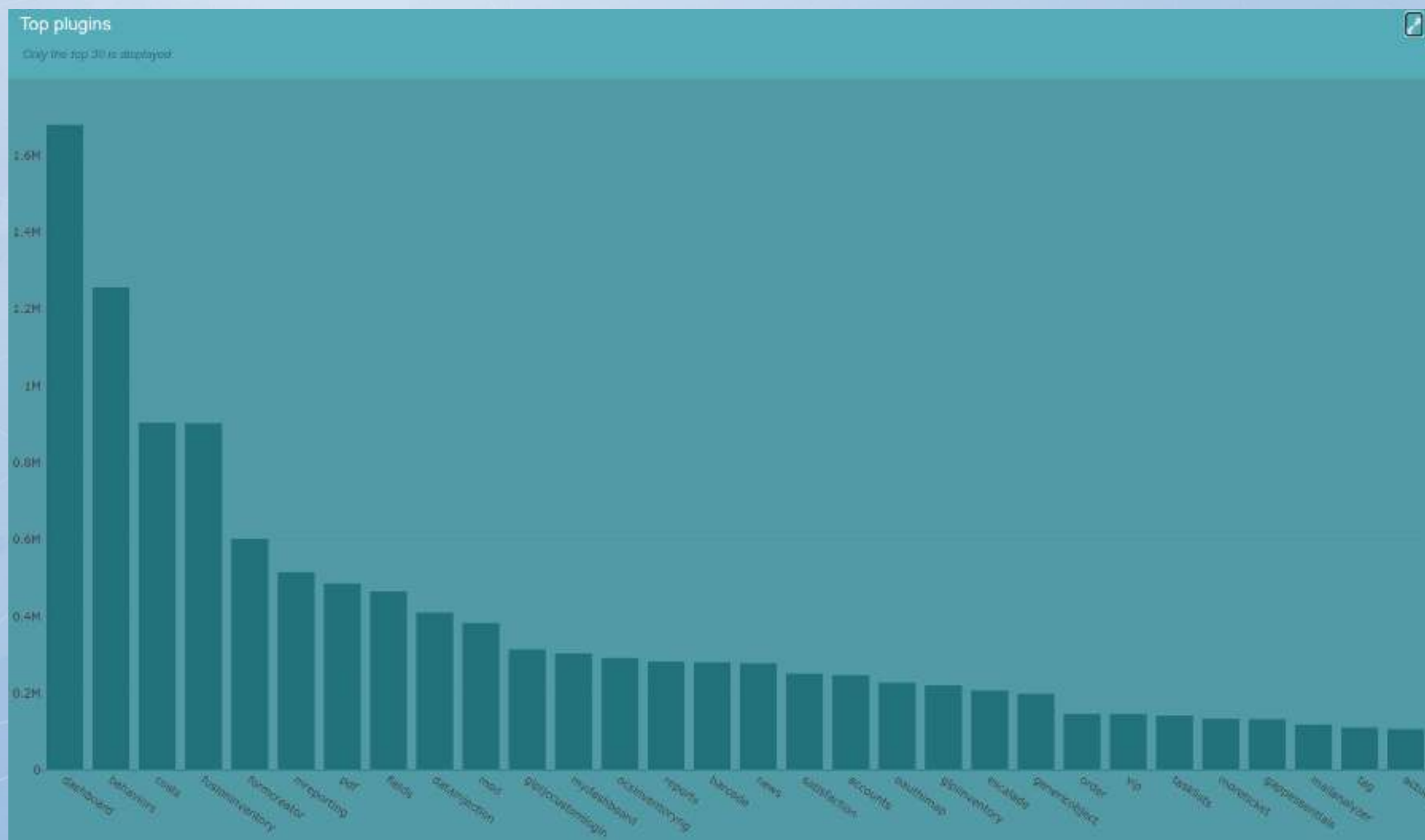
Recent problems

Name	Priority	Date	Ticket
Cert: SSL certificate expires soon (less than 7 days)	High	2023-10-03 06:38	#17666 Problem: Cert: SSL certificate expires soon (less than 7 days) on 00000TICgal Moura-Dolibarr
Cert: SSL certificate expires soon (less than 7 days)	High	2023-10-03 09:36	#17671 Problem: Cert: SSL certificate expires soon (less than 7 days) on 00000TICgal Moura-Dolibarr
Cert: Fingerprint has changed (new version: 446c7790aa621c5e03f010ee4d92bee71e381af9)	Information	2023-10-03 09:36	Create a ticket

PLUGINS

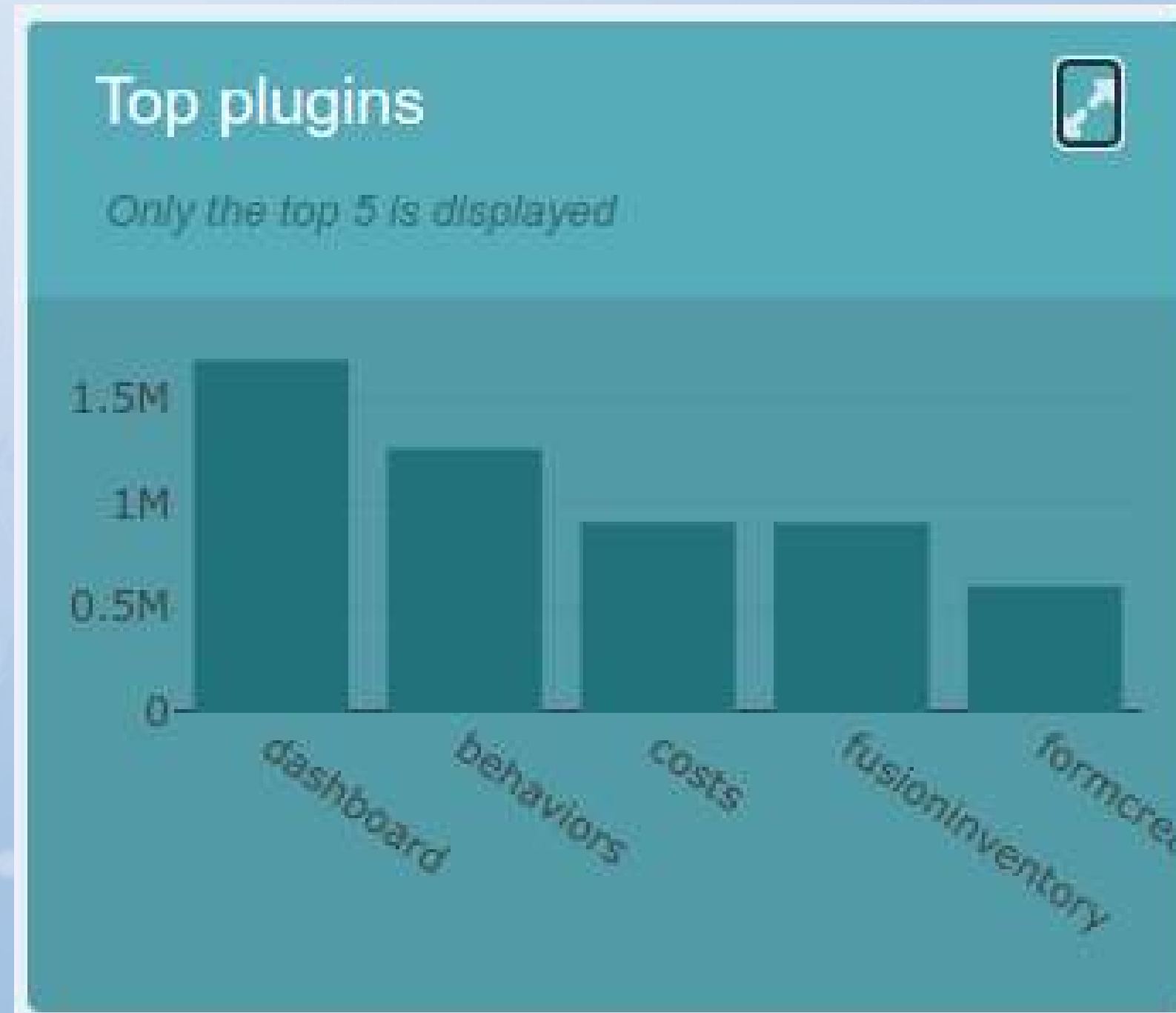
- **TICGAL tiene 3 plugins** en el **Top 30** de GLPI Telemetry

<https://telemetry.glpi-project.org/>







TOP 5

- 1 en el TOP 5



PLUGINS PÚBLICOS

GDRIVE  TICGAL / GLPI	COSTS  TICGAL / GLPI	TASK'N'DROP  TICGAL / GLPI	ACTUAL TIME  TICGAL / GLPI	YAGP  TICGAL / GLPI
JS ADDONS  TICGAL / GLPI	BORGBASE  GLPI	GAPP ESSENTIALS  GLPI	ONE-TIME SECRET  TICGAL / GLPI	MFA  GLPI

XTENDED PLUGINS



XTENDED PLUGINS

- Entre tú y yo los de pago 🤪

XTENDED PLUGINS

- Entre tú y yo los de pago
- ¿Como los consigues?



XTENDED PLUGINS

- Entre tú y yo los de pago
- ¿Como los consigues?
 - Progresivamente disponibles a través de **ATenda**: <https://atenda.tic.gal>

XTENDED PLUGINS

- Entre tú y yo los de pago
- ¿Como los consigues?
 - Progresivamente disponibles a través de **ATenda**: <https://atenda.tic.gal>
 - Distribución de plugins privados a través de GLPI Network incluso Cloud (Alpha con Teclib')



XTENDED PLUGINS

- Entre tú y yo los de pago 🤪
- ¿Como los consigues?
 - Progresivamente disponibles a través de **ATenda**: <https://atenda.tic.gal>
 - Distribución de plugins privados a través de GLPI Network incluso Cloud (Alpha con Teclib')
 - Contactando con nosotros en <https://tic.gal>

Desarrollos a medida



5 PROBLEMAS DE TU DEPARTAMENTO TI

...o de cualquier otro



PROBLEMA 1



PROBLEMA 1

- Tengo que asignar manualmente técnicos a las peticiones recibidas

PROBLEMA 1

- Tengo que asignar manualmente técnicos a las peticiones recibidas
- Necesito asignar tickets por medio de una estrategia consistente

PROBLEMA 1

- Tengo que asignar manualmente técnicos a las peticiones recibidas
- Necesito asignar tickets por medio de una estrategia consistente
- No quiero asignárselas a técnicos no disponibles

SMART ASSIGNER



Distribución de tareas inteligente basada en la disponibilidad

SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:
 - Round-Robin



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:
 - Round-Robin
 - Workload



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:

- Round-Robin
- Workload
- Random



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:
 - Round-Robin
 - Workload
 - Random
2. Límite de peticiones por técnico



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:
 - Round-Robin
 - Workload
 - Random
2. Límite de peticiones por técnico
3. Exclusión de peticiones en espera



SMART ASSIGNER - ASIGNACIÓN

1. Tres estrategias de asignación:
 - Round-Robin
 - Workload
 - Random
2. Límite de peticiones por técnico
3. Exclusión de peticiones en espera
4. Ordenación: FIFO o Prioridad - Fecha



SMART ASSIGNER - DISPONIBILIDAD



SMART ASSIGNER - DISPONIBILIDAD



1. Basada en interacciones

SMART ASSIGNER - DISPONIBILIDAD



1. Basada en interacciones
2. Desconexión automática por inactividad

SMART ASSIGNER - DISPONIBILIDAD



1. Basada en interacciones
2. Desconexión automática por inactividad
3. Desactivación manual

BENEFICIOS DE SMART ASSIGNER



BENEFICIOS DE SMART ASSIGNER

1. Eficiencia mejorada en la asignación



BENEFICIOS DE SMART ASSIGNER

1. Eficiencia mejorada en la asignación
2. Reducción del tiempo de espera



BENEFICIOS DE SMART ASSIGNER

1. Eficiencia mejorada en la asignación
2. Reducción del tiempo de espera
3. Reducción de costes



PROBLEMA 2



PROBLEMA 2

- Tenemos que entregar equipos informáticos, generar documento y obtener la firma del receptor

PROBLEMA 2

- Tenemos que entregar equipos informáticos, generar documento y obtener la firma del receptor
- RRHH me pregunta que activos hay que solicitarle al usuario antes de que se vaya

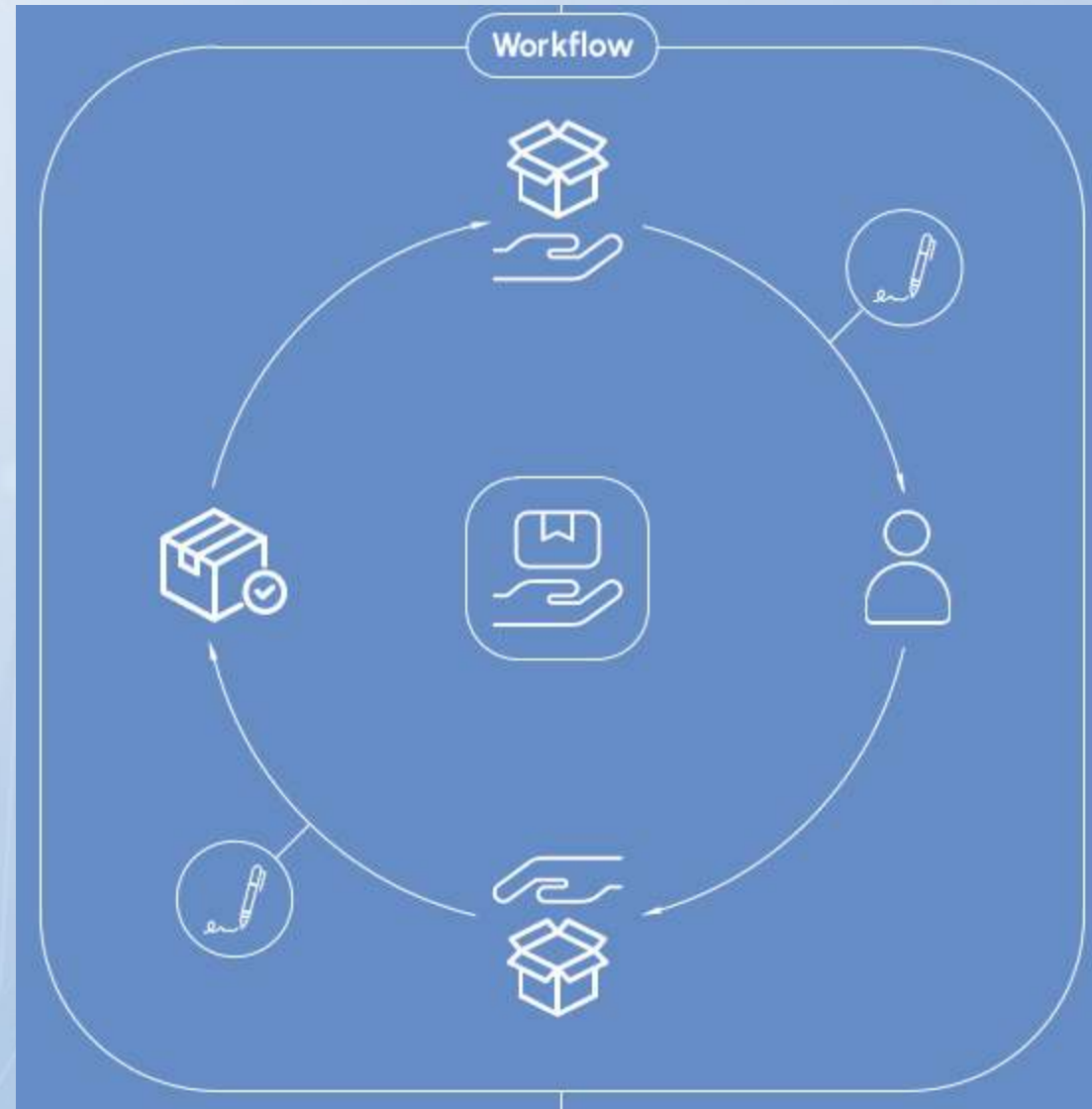
PROBLEMA 2

- Tenemos que entregar equipos informáticos, generar documento y obtener la firma del receptor
- RRHH me pregunta que activos hay que solicitarle al usuario antes de que se vaya
- Tengo que sustituir equipos y dejar registro

PROBLEMA 2

- Tenemos que entregar equipos informáticos, generar documento y obtener la firma del receptor
- RRHH me pregunta que activos hay que solicitarle al usuario antes de que se vaya
- Tengo que sustituir equipos y dejar registro
- Me piden el documento firmado el año pasado para la entrega de un iphone

ASSET HANDOVER



ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)
- Generación de documento, personalizable y multi-idioma

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)
- Generación de documento, personalizable y multi-idioma
- Papel cero. Firma de autorización electrónica con:

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)
- Generación de documento, personalizable y multi-idioma
- Papel cero. Firma de autorización electrónica con:
 - VidSigner Remote

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)
- Generación de documento, personalizable y multi-idioma
- Papel cero. Firma de autorización electrónica con:
 - VidSigner Remote
 - Signaturit

ASSET HANDOVER - FUNCIONALIDADES



- Asignación, retorno, sustitución y baja de activos
- Registro de actores (incluso contactos)
- Trazabilidad de:
 - activos (usuarios que los han recibido)
 - usuarios (activos que poseen y que ya han devuelto)
- Generación de documento, personalizable y multi-idioma
- Papel cero. Firma de autorización electrónica con:
 - VidSigner Remote
 - Signaturit
 - Autofirma

BENEFICIOS DE ASSET HANDOVER



BENEFICIOS DE ASSET HANDOVER

1. Trazabilidad de activos, usuarios y técnicos



BENEFICIOS DE ASSET HANDOVER

1. Trazabilidad de activos, usuarios y técnicos
2. Gestión ágil



BENEFICIOS DE ASSET HANDOVER

1. Trazabilidad de activos, usuarios y técnicos
2. Gestión ágil
3. Papel cero con integraciones de firma electrónica.



PROBLEMA 3



PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:



PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:
 - Varios departamentos implicados

PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:
 - Varios departamentos implicados
 - Compras centralizadas

PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:
 - Varios departamentos implicados
 - Compras centralizadas
 - Distribución a varios centros

PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:
 - Varios departamentos implicados
 - Compras centralizadas
 - Distribución a varios centros
 - Logística

PROBLEMA 3

- Asset Handover está bien pero mi escenario es más complejo:
 - Varios departamentos implicados
 - Compras centralizadas
 - Distribución a varios centros
 - Logística
 - Validaciones

ASSET LIFE CYCLE



ASSET LIFE CYCLE



- ALC para los amigos

ASSET LIFE CYCLE



- ALC para los amigos
- Flujos de entrega y devolución complejos

ASSET LIFE CYCLE



- ALC para los amigos
- Flujos de entrega y devolución complejos
- Validaciones

ASSET LIFE CYCLE



- ALC para los amigos
- Flujos de entrega y devolución complejos
- Validaciones
- Logística

ASSET LIFE CYCLE



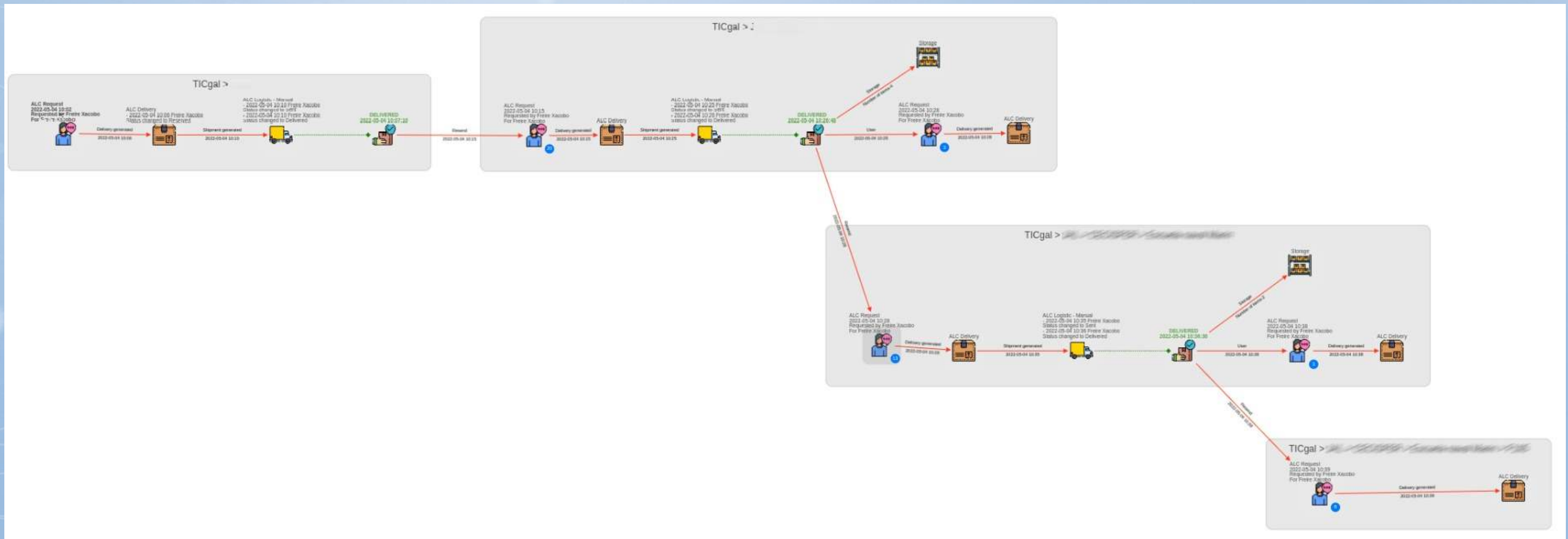
- ALC para los amigos
- Flujos de entrega y devolución complejos
- Validaciones
- Logística
- Almacenado

ASSET LIFE CYCLE



- ALC para los amigos
- Flujos de entrega y devolución complejos
- Validaciones
- Logística
- Almacenado
- **Trazabilidad** del activo

VISUAL ASSET LIFE CYCLE FLOW



BENEFICIOS DE ASSET LIFE CYCLE



BENEFICIOS DE ASSET LIFE CYCLE

1. Trazabilidad desde el alta del activo hasta su entrega final.



BENEFICIOS DE ASSET LIFE CYCLE

1. Trazabilidad desde el alta del activo hasta su entrega final.
2. Visibilidad granular intercentros



BENEFICIOS DE ASSET LIFE CYCLE

1. Trazabilidad desde el alta del activo hasta su entrega final.
2. Visibilidad granular intercentros
3. Papel cero con integraciones de firma electrónica.



PROBLEMA 4



PROBLEMA 4

- Necesito una solución simple para obtener informes periódicos

PROBLEMA 4

- Necesito una solución simple para obtener informes periódicos
- Tengo que enviar todas la semanas el mismo informe a mi responsable



PROBLEMA 4

- Necesito una solución simple para obtener informes periódicos
- Tengo que enviar todas la semanas el mismo informe a mi responsable
- Tengo una solución de BI pero no quiero pelearme con las *queries*



REPORTING

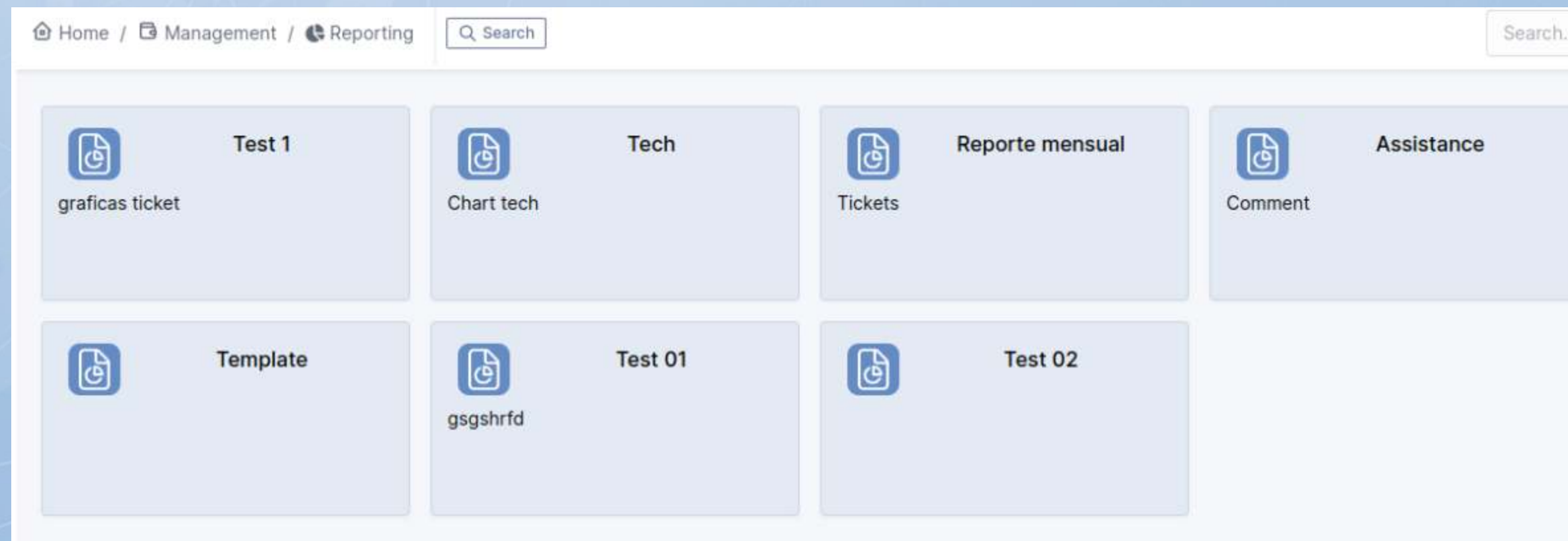


El plugin de informes para GLPI

REPORTING (I)



Generación de informes ilimitados



REPORTING (II)

Informes configurables

Comentario

Creation Date Closed date
Group in charge : All **Priority : Medium**
Technician in charge : glpi

41

Ticket number

6.66 hours

MTTA

13.22 hours

MTTR

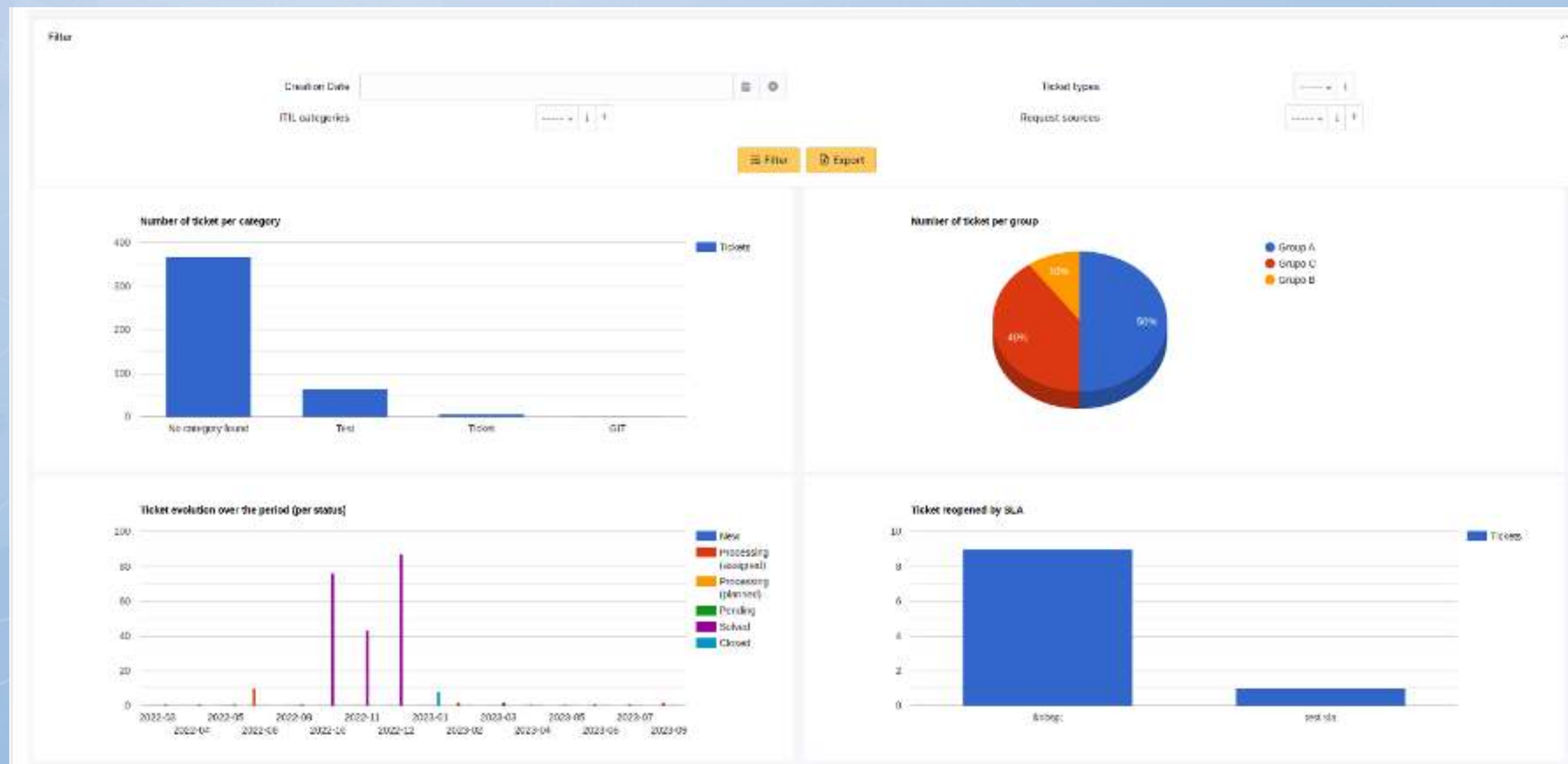
0.00/5

Satisfaction

TITLE	DATE	HOUR	PRIORITY	DEPARTMENT	TECHNICIAN	TTA	TTR	SATISFACTION
Test	2022-03-28	17:15	Medium		glpi	00:00:01	3787:45:04	0
test 2	2022-04-11	14:21	Medium		glpi	00:00:01	1676:28:35	0
Test	2022-08-01	09:31	Medium		glpi	00:00:01	00:00:00	0
Test api redmine	2022-08-18	11:24	Medium		glpi	00:00:01	00:00:00	0
Test api redmine	2022-08-18	11:25	Medium		glpi	00:00:01	00:00:00	0



- Filtros a medida



BENEFICIOS DE REPORTING



BENEFICIOS DE REPORTING

1. Estabilidad en los resultados



BENEFICIOS DE REPORTING

1. Estabilidad en los resultados
2. Generación de PDF, Excel y por pantalla



BENEFICIOS DE REPORTING

1. Estabilidad en los resultados
2. Generación de PDF, Excel y por pantalla
3. Envío por correo electrónico programable



PROBLEMA 5



PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación

PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada

PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que según las respuestas de un formulario el flujo siga un camino diferente



PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que según las respuestas de un formulario el flujo siga un camino diferente
- Que permita múltiples validadores en cascada

PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que según las respuestas de un formulario el flujo siga un camino diferente
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que el rechazo obligue a cubrir nuevamente un formulario anterior sin tener que generar un nuevo flujo

PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que según las respuestas de un formulario el flujo siga un camino diferente
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que el rechazo obligue a cubrir nuevamente un formulario anterior sin tener que generar un nuevo flujo
- Que se generen documentos con la información aportada

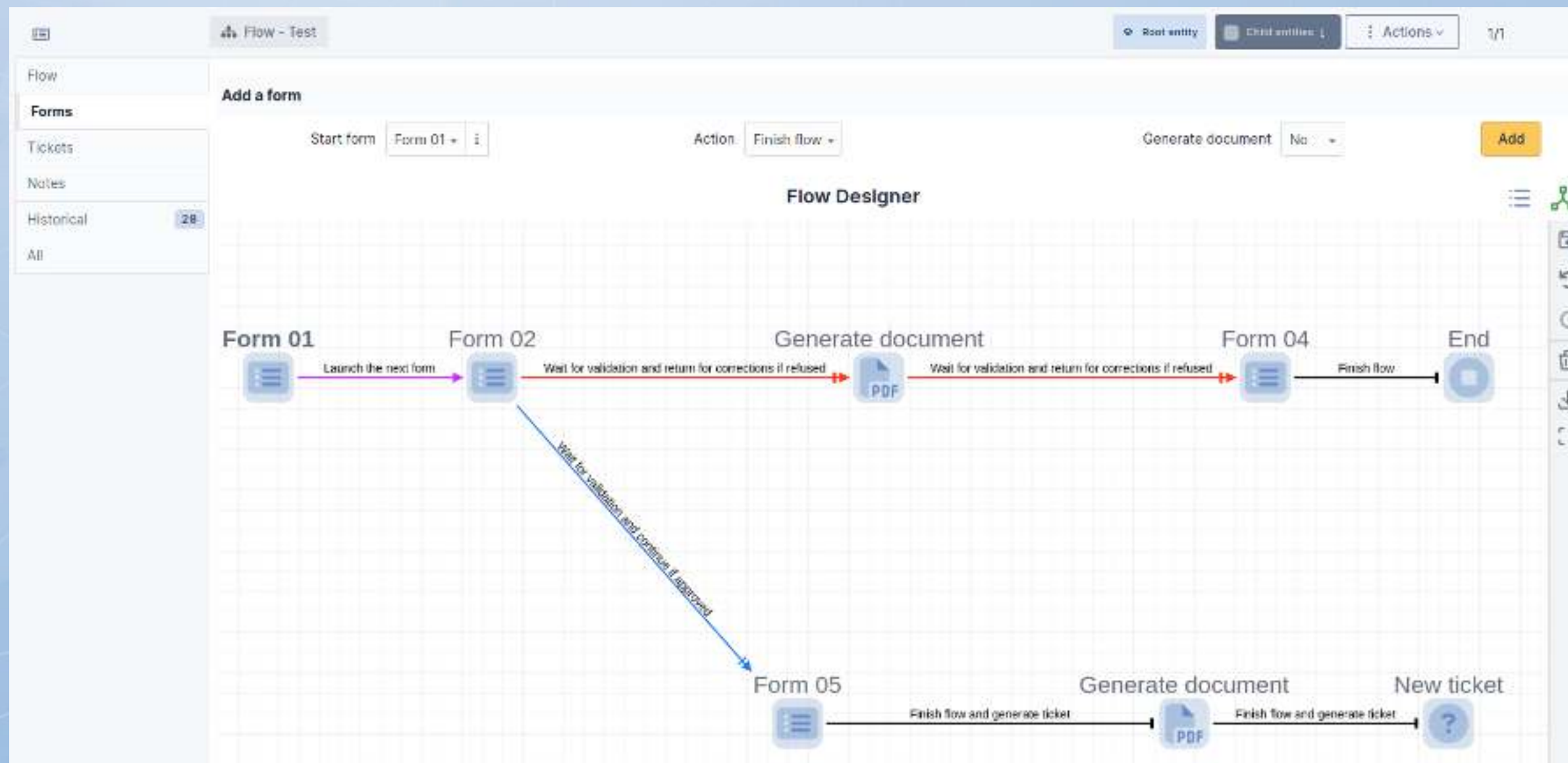
PROBLEMA 5

- Necesito realizar flujos complejos a medida sin programación
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que según las respuestas de un formulario el flujo siga un camino diferente
- Que permita múltiples validadores en cascada
- Que el rechazo obligue a cubrir nuevamente un formulario anterior sin tener que generar un nuevo flujo
- Que se generen documentos con la información aportada
- Que notifique a los usuarios que tiene que actuar

FLAWS



FLOWS DESIGNER



FLOWS VIEW



The screenshot displays a vertical sequence of five flow steps:

- Test 01:** A form with fields for 'name' (value: 'ngfrth'), 'phone' (value: 'shtr'), and a 'Radio' group with options 'Test 1', 'Test 2', and 'Test 3'. A 'label 01' dropdown is also visible.
- Validation request answer : Granted:** A green bar indicating a successful validation. The associated form contains the value '99 vjda'.
- Form 05:** A light blue form placeholder.
- Validation request answer : Refused:** A red bar indicating a failed validation. The associated form contains the value '99 ohugyfy'.
- Form 05:** A light blue form placeholder with a search icon at the bottom.

LISTA DE ACCIONES EN FLOWS

- Lanzar el siguiente formulario
- Esperar validación y continuar si se aprueba
- Esperar validación y volver para correcciones si se rechaza
- Lanzar el siguiente formulario si se cumple la condición
- Lanzar validación si se cumple la condición
- Lanzar validación si se cumple la condición, volver para correcciones si se rechaza
- Finalizar flujo
- Finalizar flujo y generar ticket



¡SIN PROBLEMAS CON LAS SOLUCIONES DE TICGAL!



5 PLUGINS EN 5'



CHECKLIST



CHECKLIST



- Generación de lista de valores (check list) a tareas y soluciones.

CHECKLIST



- Generación de lista de valores (check list) a tareas y soluciones.
- Configuración granular por entidad

CHECKLIST



- Generación de lista de valores (check list) a tareas y soluciones.
- Configuración granular por entidad
- Bloqueo de tarea o petición si no se completa

CHECKLIST



- Generación de lista de valores (check list) a tareas y soluciones.
- Configuración granular por entidad
- Bloqueo de tarea o petición si no se completa
- Asociación automática a activos por **modelo** o **tipo** o **activo (itemtype)**

PERMISSIONS



PERMISSIONS



- Documentación de permisos y accesos

PERMISSIONS



- Documentación de permisos y accesos
- Activo -> Recurso -> Permiso

PASSWORDS



PASSWORDS



- Granularidad por entidad, **tipo**, **nivel** y **grupo/usuario**

PASSWORDS



- Granularidad por entidad, **tipo**, **nivel** y **grupo/usuario**
- Clave de cifrado independiente

PASSWORDS



- Granularidad por entidad, **tipo**, **nivel** y **grupo/usuario**
- Clave de cifrado independiente
- Log de descifrado y actualización **independiente**

PASSWORDS



- Granularidad por entidad, **tipo**, **nivel** y **grupo/usuario**
- Clave de cifrado independiente
- Log de descifrado y actualización **independiente**
- Botones rápidos de copia para usuarios y contraseñas

PASSWORDS



- Granularidad por entidad, **tipo**, **nivel** y **grupo/usuario**
- Clave de cifrado independiente
- Log de descifrado y actualización **independiente**
- Botones rápidos de copia para usuarios y contraseñas
- Vista personal de passwords

AUTORIZACIÓN ACCESOS

Group - TG-IT-T1 TICGAL > IT Child entities i Actions v 1/1

Add an access level

Access Level Type Recursive Add

<input type="checkbox"/> Entities	Access Level (R=Recursive)
<input type="checkbox"/> TICGAL > IT	Internal (R)
<input type="checkbox"/> Entities	Access Level (R=Recursive)

Entity - Z-BIN Actions v 1/1

Add an access level

Access Level Type Recursive Add

Users **Recursive)**

- Group
- User



DOCGEN



DOCGEN



- Generación de documentos de peticiones (de momento)

DOCGEN



- Generación de documentos de peticiones (de momento)
- Plantillas personalizables y multi-idioma (HTML y CSS)

DOCGEN



- Generación de documentos de peticiones (de momento)
- Plantillas personalizables y multi-idioma (HTML y CSS)
- Más de 20 etiquetas

DOCGEN



- Generación de documentos de peticiones (de momento)
- Plantillas personalizables y multi-idioma (HTML y CSS)
- Más de 20 etiquetas
- Generación en cualquier estado de ticket

DOCGEN



- Generación de documentos de peticiones (de momento)
- Plantillas personalizables y multi-idioma (HTML y CSS)
- Más de 20 etiquetas
- Generación en cualquier estado de ticket
- (Roadmap) Integración con Gapp

TAM



Time & Attendance Management

!!!A fichar!!!

MEJORAS EN TAM 1.7



MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)
- Modo NetFliks 😜

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)
- Modo NetFliks
- Fichar vía web

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)
- Modo NetFliks
- Fichar vía web
- Fichar en jornadas no laborables

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)
- Modo NetFliks
- Fichar vía web
- Fichar en jornadas no laborables
- Motivos de parada (Clock-off Reasons)

MEJORAS EN TAM 1.7

- La jornada ya no se circunscribe al día natural.
- Checksum (Tamper-proof log)
- Modo NetFliks
- Fichar vía web
- Fichar en jornadas no laborables
- Motivos de parada (Clock-off Reasons)
 - Parciales o finales.

SOLUCIONES DE MOVILIDAD



GLPI donde y cuando lo necesitas

GAPP (SELF-SERVICE)



La solución de movilidad gratuita para GLPI

Se lee Yi-App 🕶️



GAPP EN NÚMEROS





GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5
 - + 200 reseñas



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5
 - + 200 reseñas
 - + 10000 descargas



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5
 - + 200 reseñas
 - + 10000 descargas
 - + 5500 usuarios



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5
 - + 200 reseñas
 - + 10000 descargas
 - + 5500 usuarios
 - + 6500 dispositivos



GAPP EN NÚMEROS

- Play Store:
 - Puntuación 4.5
 - + 200 reseñas
 - + 10000 descargas
 - + 5500 usuarios
 - + 6500 dispositivos
- Gapp Essentials Top 30 plugins

REQUISITOS GAPP SELF-SERVICE



- GLPI 10.0.3+
- Gapp Essentials 2.1.2+
- Android 6+
- iOS 12 (Sólo White Label)

FUNCIONALIDADES GAPP SELF-SERVICE



- Creación de tickets con asistente. Categoría, localización, urgencia.
- Seguimientos. También privados
- Tareas: Privadas, estado, duración y auto-asignación.
- Subida de ficheros
- Visor de imágenes
- Soluciones (Plantillas)
- Validación de soluciones
- Aprobación de peticiones
- Encuesta de satisfacción
- Filtros básicos
- Filtros complejos: Búsquedas guardadas
- Go to ticket (sin YAGP)

LO NUEVO EN GAPP 2.5



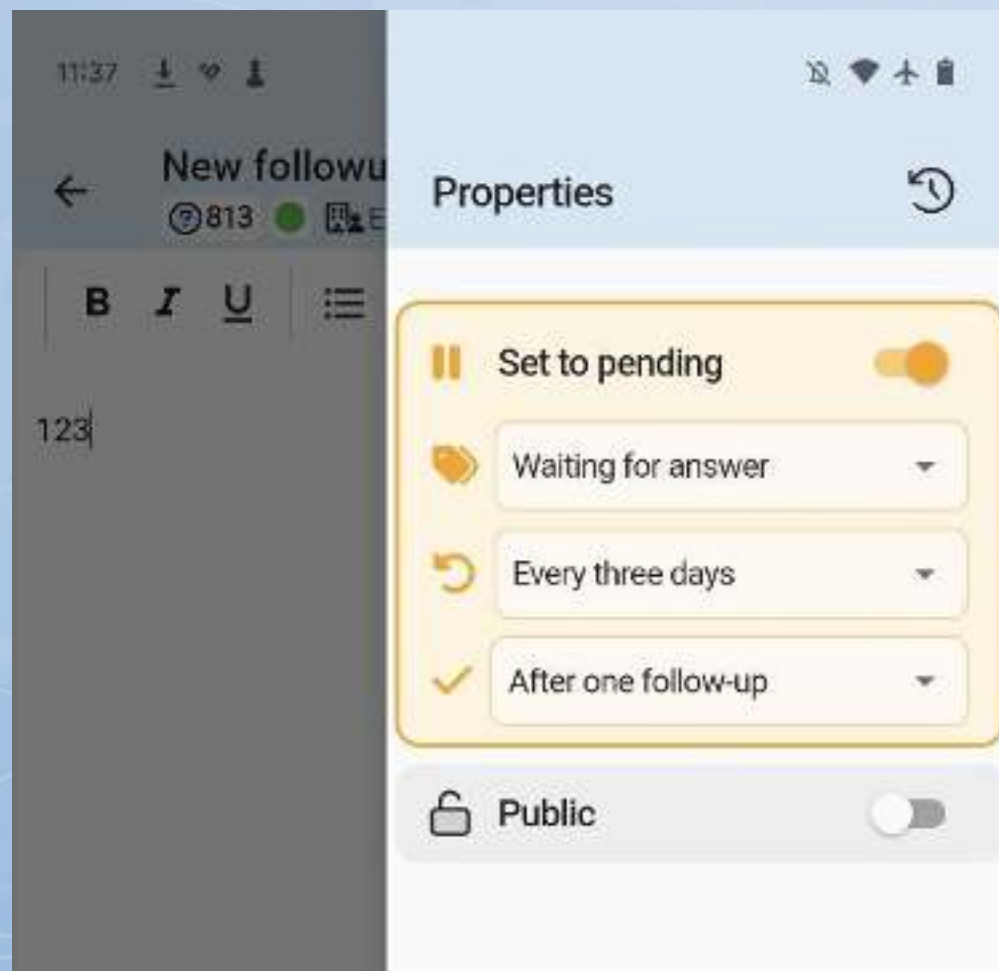
TRADUCCIONES

¡Localizado en 22 idiomas!

- Nuevo:
 - Español (Ecuador)
 - Indonesio
 - Rumano



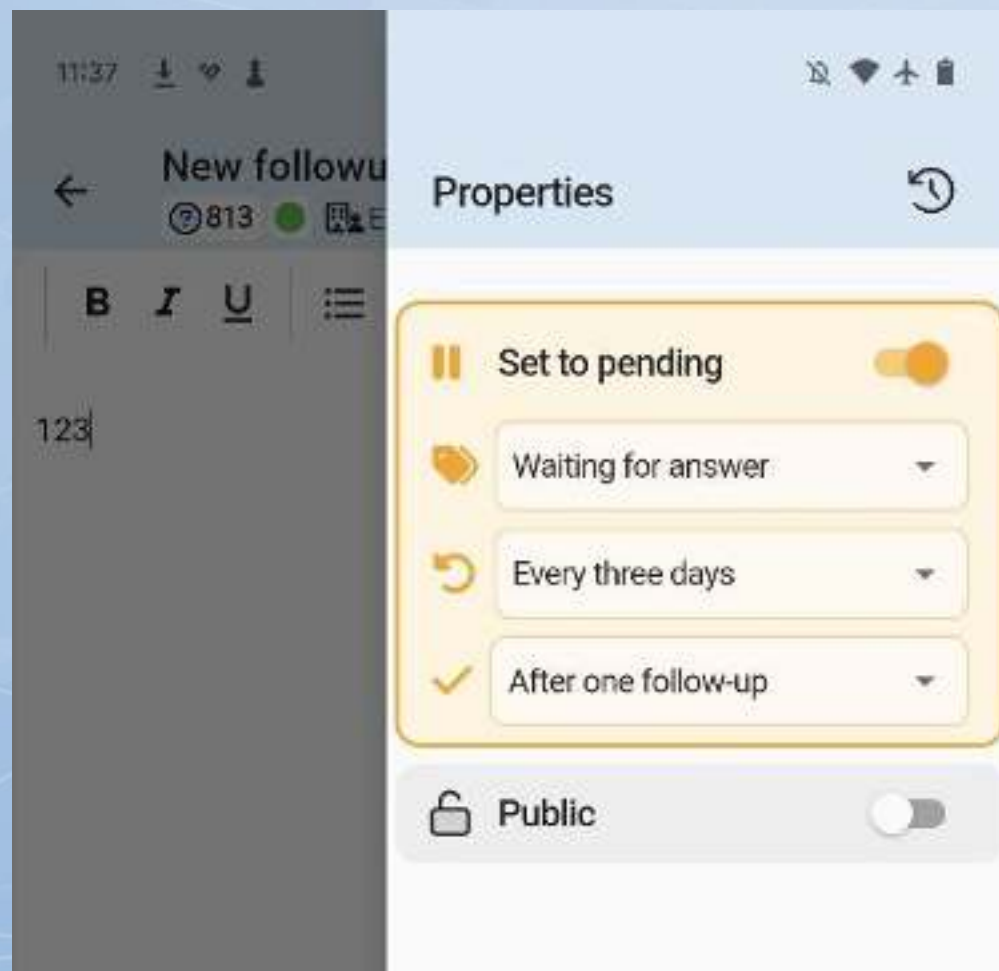
PENDING REASONS



PENDING REASONS



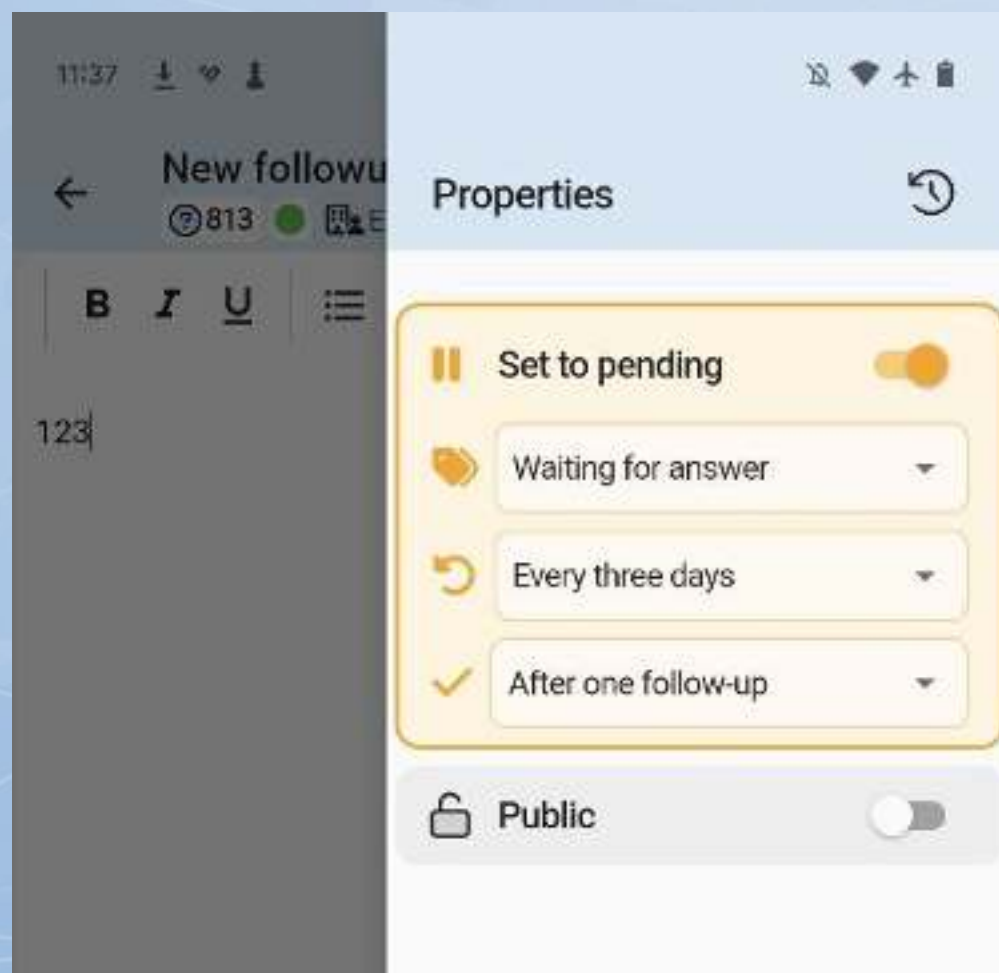
- Motivos de espera



PENDING REASONS



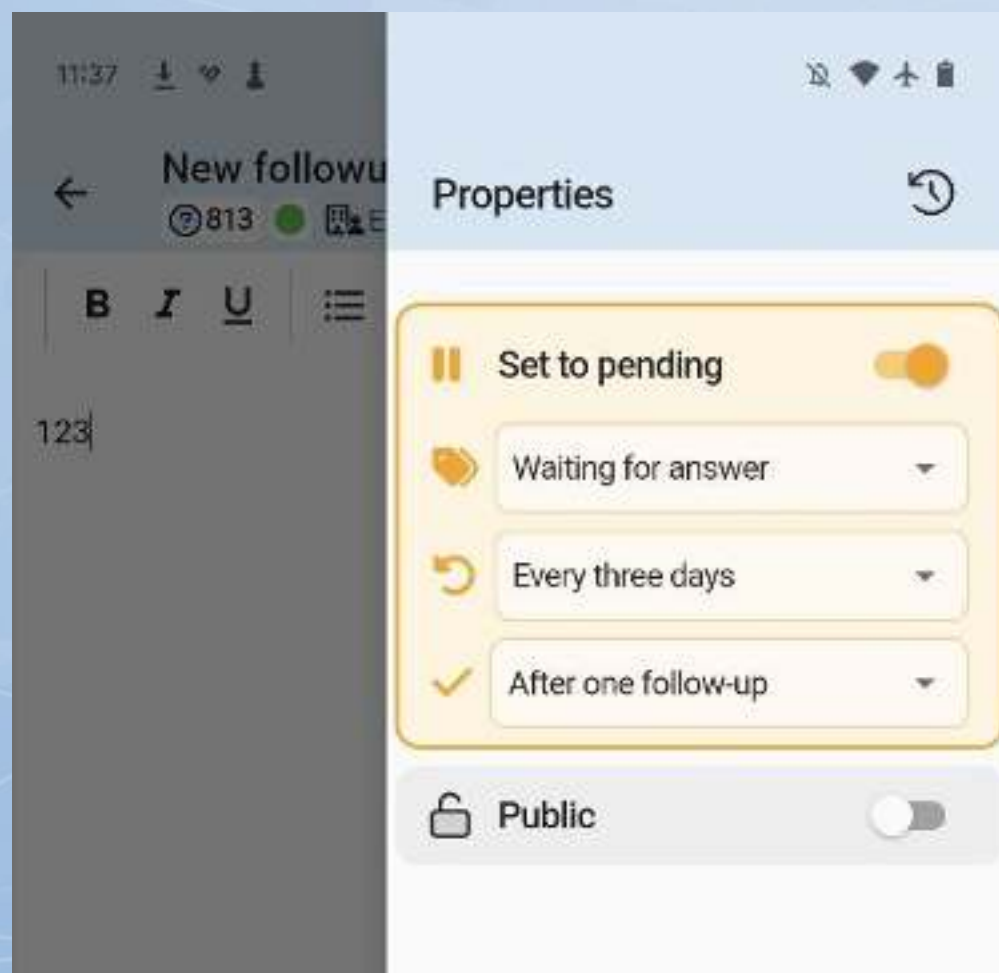
- Motivos de espera
- Soporte a motivos preconfigurados (dropdowns)



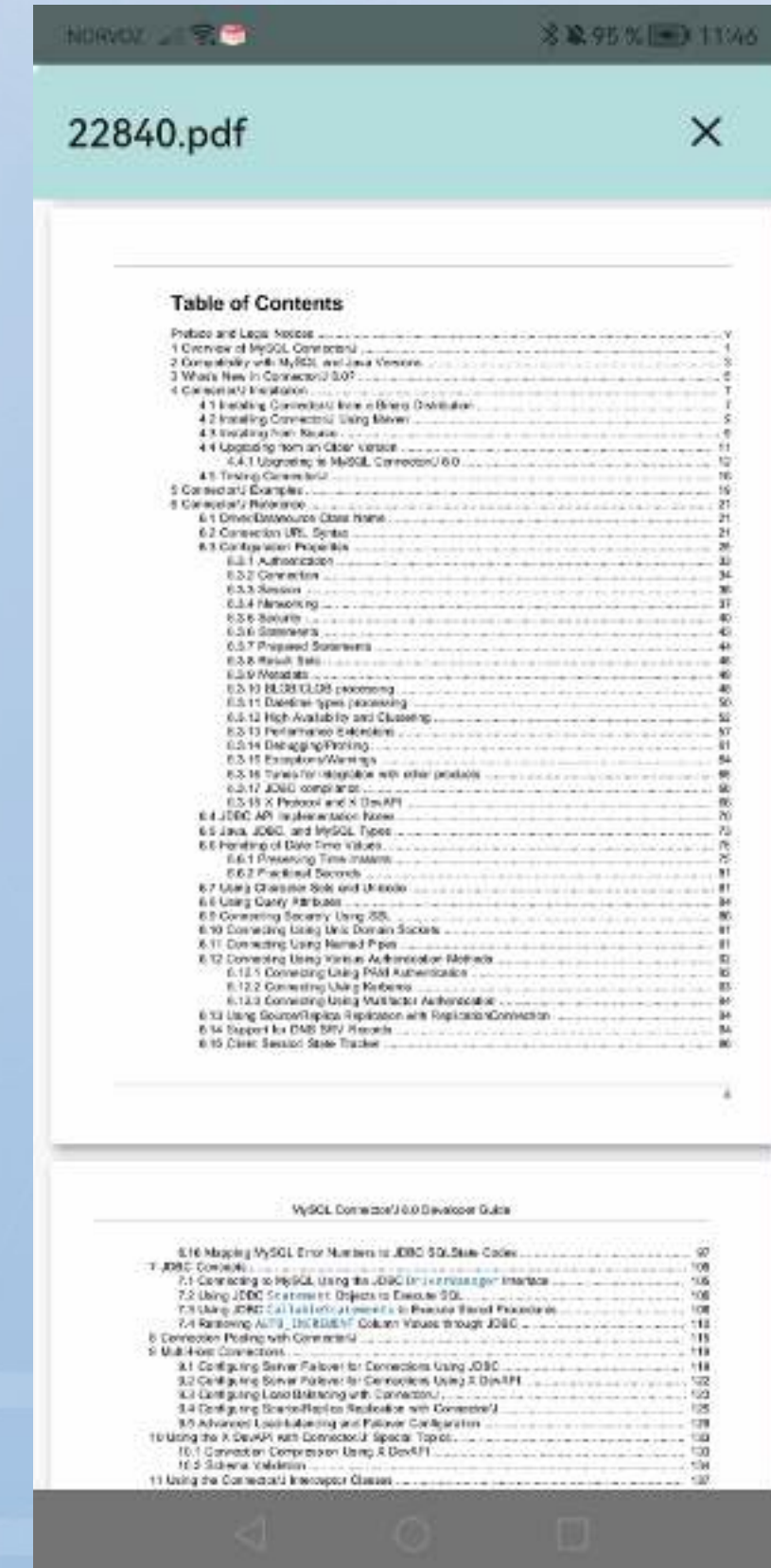
PENDING REASONS



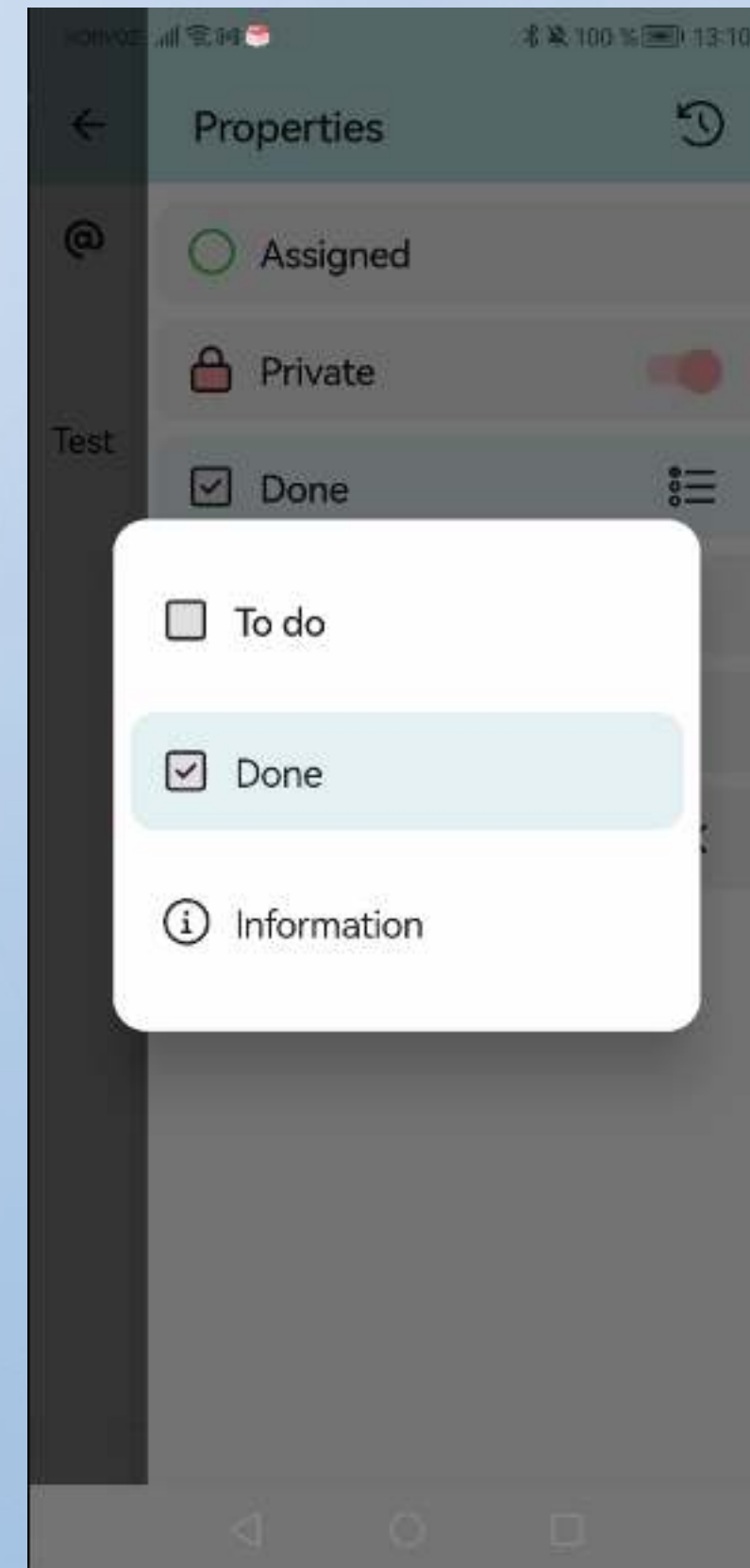
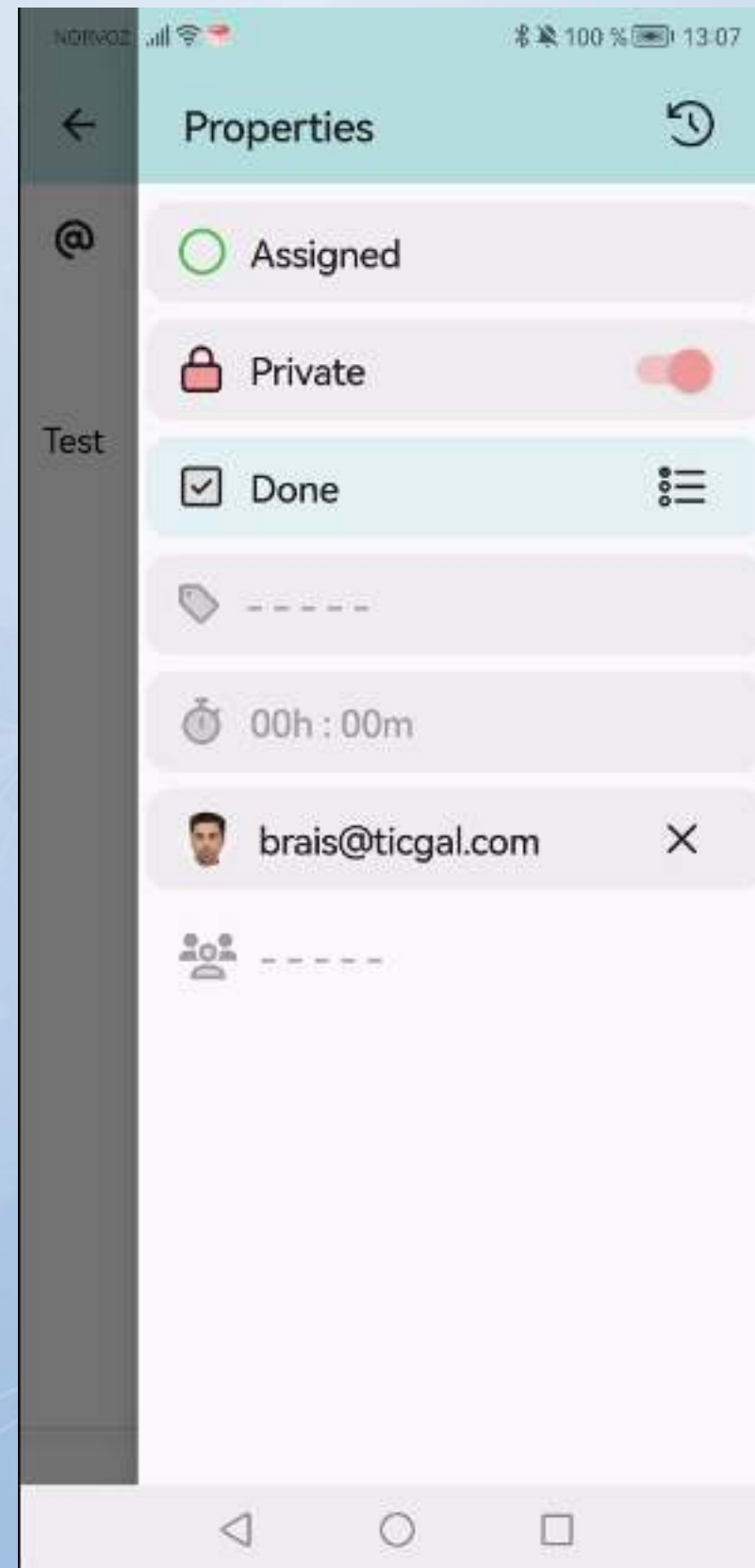
- Motivos de espera
- Soporte a motivos preconfigurados (dropdowns)
- Repetición y auto-solución manual



PDF VIEWER



CAMBIO EN LA CIRCULACIÓN TAREAS



GAPP WHITE LABEL



Tu app:

- Tu marca
- Tu nombre
- Tu logo
- Tus colores corporativos
- Tu servidor GLPI
- Tus funcionalidades adicionales

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML
- Notificaciones push:

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML
- Notificaciones push:
 - Nativas (Configuradas por el usuario)

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML
- Notificaciones push:
 - Nativas (Configuradas por el usuario)
 - Custom

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML
- Notificaciones push:
 - Nativas (Configuradas por el usuario)
 - Custom
- Password reset (GLPI auth)

FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS



- Versión iOS
- Cero configuración. Descargar y listo.
- Seguridad mejorada (APP Token)
- Deeplinks
- SSO:
 - OAuth
 - SAML
- Notificaciones push:
 - Nativas (Configuradas por el usuario)
 - Custom
- Password reset (GLPI auth)
- Integraciones con plugins

GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)
 - TAM (X)



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)
 - TAM (X)
 - Waypoint (X)



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)
 - TAM (X)
 - Waypoint (X)
 - Vehicles (X)



GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)
 - TAM (X)
 - Waypoint (X)
 - Vehicles (X)
 - y...

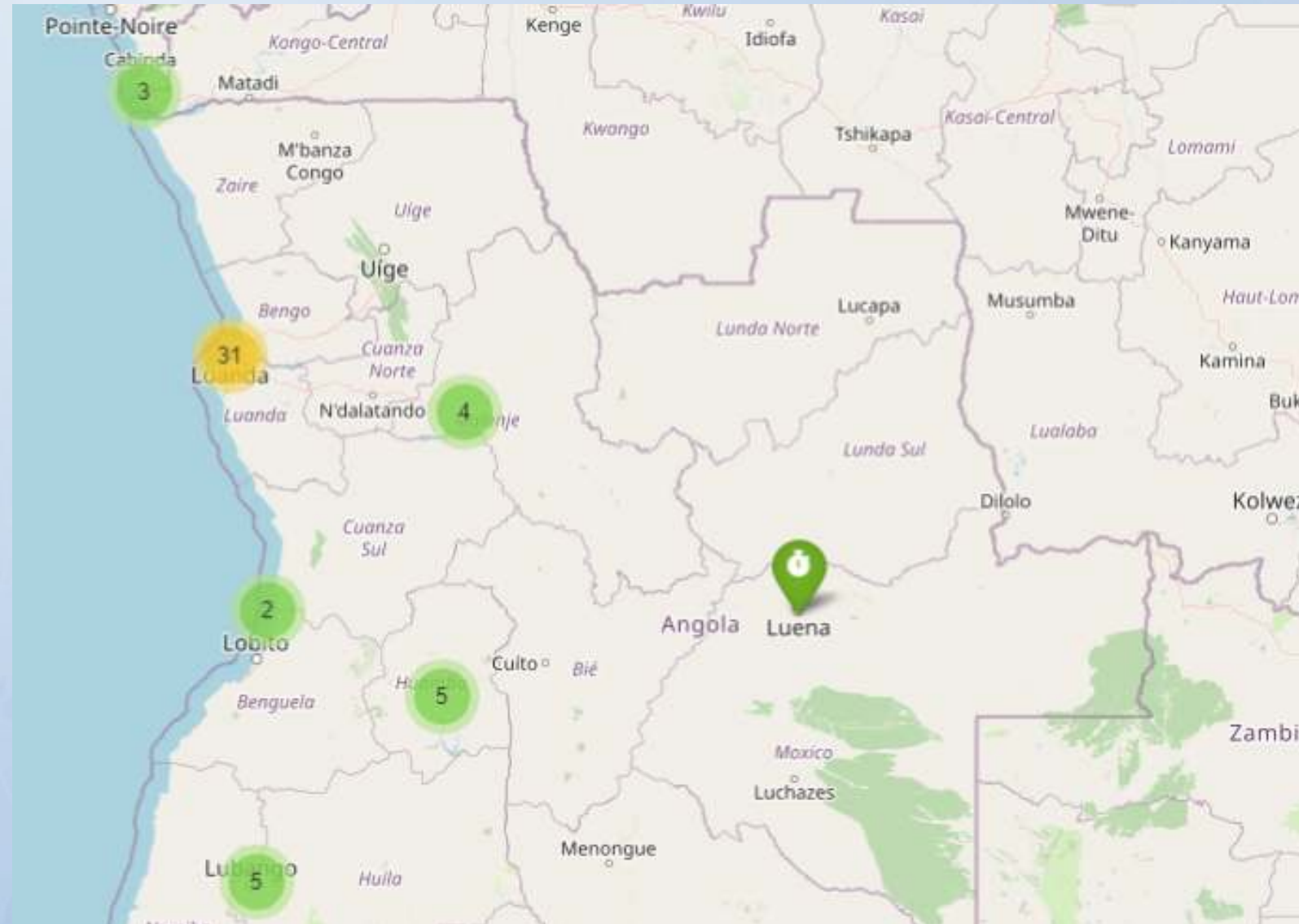


GAPP WHITE LABEL EN NÚMEROS

- +10 aplicaciones White Label
- 7 plugins integrados
 - ActualTime
 - Credit Vouchers
 - Barcode (Barcode Plus)
 - TAM (X)
 - Waypoint (X)
 - Vehicles (X)
 - y...
 - ¡Formcreator!



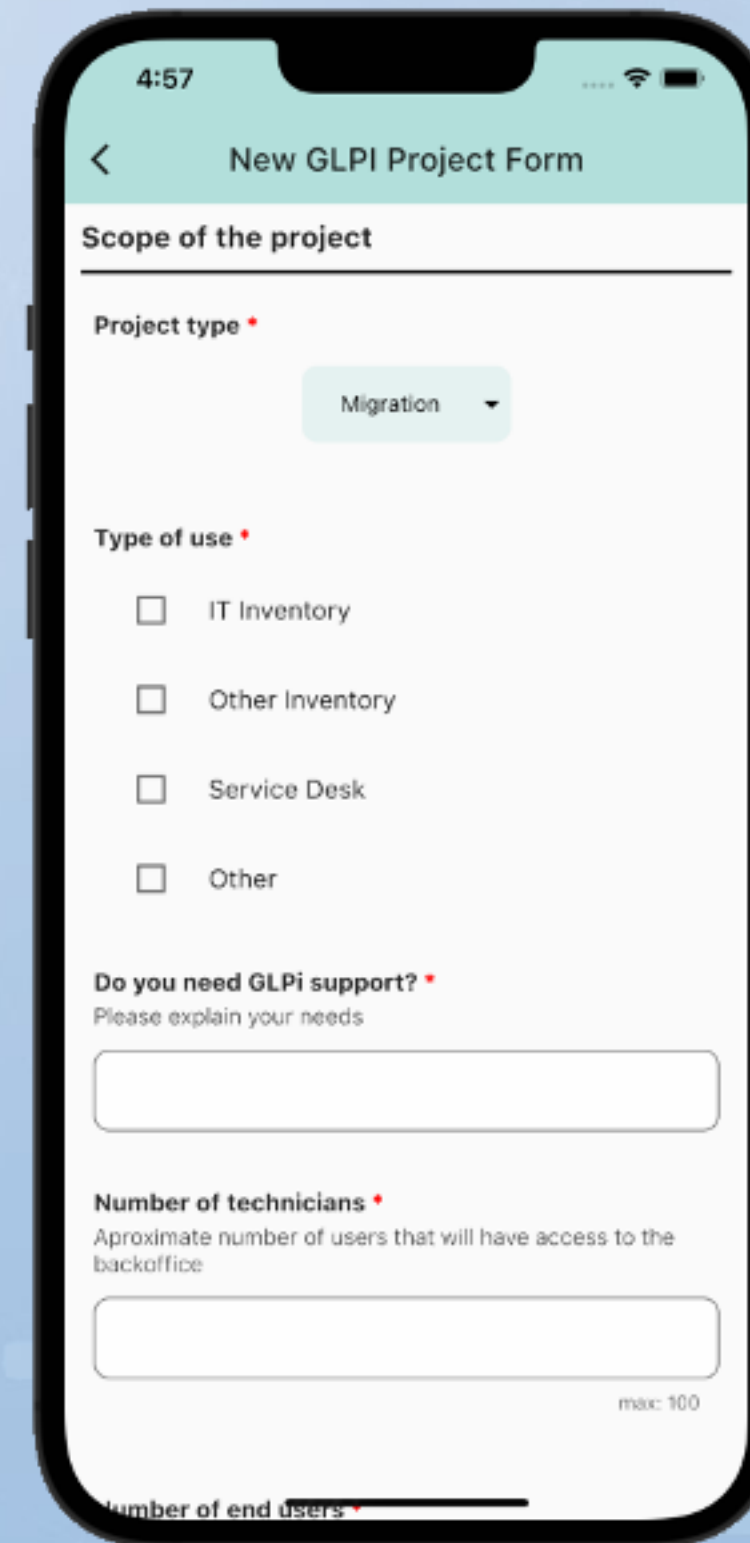
¿WAYPOINT? ¿VEHICLE?





LO NUEVO EN GAPP 2.5

SOPORTE A FORMCREATOR (I)



SOPORTE A FORMCREATOR (II)



SOPORTE A FORMCREATOR (II)

- Nueva interfaz simplificada



SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:
 - Casi todos los elementos (limitaciones de API)

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:
 - Casi todos los elementos (limitaciones de API)
- Limitaciones:

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:
 - Casi todos los elementos (limitaciones de API)
- Limitaciones:
 - No soporte captcha.

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:
 - Casi todos los elementos (limitaciones de API)
- Limitaciones:
 - No soporte captcha.
 - Excluidos formularios públicos.

SOPORTE A FORMCREATOR (II)



- Nueva interfaz simplificada
- Accesible opcionalmente para interfaz Standard
- Detalles:
 - Búsqueda de formularios
 - Widgets numéricos pulsables (KPI)
 - Selector de categorías
 - Formularios
- Formulario:
 - Casi todos los elementos (limitaciones de API)
- Limitaciones:
 - No soporte captcha.
 - Excluidos formularios públicos.
 - No todos los elementos (permisos)

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS

Running timers					
Update every (s) <input type="text" value="5"/> <input type="checkbox"/> Disable <input type="checkbox"/>					
Technician	Entities	Locations	Associated element	Tickets - Tasks	Time
Xac			<ul style="list-style-type: none"> Soft o P 	16942 - 45132	2 hours 20 minutes 34 seconds
David			<ul style="list-style-type: none"> Com o e 	17408 - 45167	16 minutes 49 seconds
Brai			<ul style="list-style-type: none"> Soft o g 	17494 - 45169	17 seconds
Ferna			<ul style="list-style-type: none"> Appl o A 	17500 - 45151	1 hours 33 minutes 41 seconds
Aarón B			<ul style="list-style-type: none"> Soft o g 	17587 - 45129	3 hours 49 minutes 34 seconds
Dar			<ul style="list-style-type: none"> Com o c 	17608 - 45168	2 minutes 21 seconds
Serg			<ul style="list-style-type: none"> Com o s 	17629 - 45160	27 minutes 40 seconds

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP

- Financiada



ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP

- Financiada
- ActualTime 2.2



ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico
 - Foto

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico
 - Foto
 - Ticket

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico
 - Foto
 - Ticket
 - Entidad

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico
 - Foto
 - Ticket
 - Entidad
 - Localización

ACTUALTIME - RUNNING TIMERS EN GAPP



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a supervisor
- Granular (Permiso adicional)
- Segmentación por entidad
- Campos:
 - Técnico
 - Foto
 - Ticket
 - Entidad
 - Localización
 - Activos relacionados

ACTUALTIME TASK VIEW



ACTUALTIME TASK VIEW

- Financiada



ACTUALTIME TASK VIEW

- Financiada
- ActualTime 2.2



ACTUALTIME TASK VIEW

- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico



ACTUALTIME TASK VIEW

- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico
 - ActualTime: Start / Pause / Stop



ACTUALTIME TASK VIEW



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico
 - ActualTime: Start / Pause / Stop
- Toda la información de la tarea en una pantalla

ACTUALTIME TASK VIEW



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico
 - ActualTime: Start / Pause / Stop
- Toda la información de la tarea en una pantalla
 - Descripción (Task description)

ACTUALTIME TASK VIEW



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico
 - ActualTime: Start / Pause / Stop
- Toda la información de la tarea en una pantalla
 - Descripción (Task description)
 - Conversación (Ticket Follow-ups)

ACTUALTIME TASK VIEW



- Financiada
- ActualTime 2.2
- Orientada a técnico
 - ActualTime: Start / Pause / Stop
- Toda la información de la tarea en una pantalla
 - Descripción (Task description)
 - Conversación (Ticket Follow-ups)
 - Linked asset

INTEGRACIÓN CON TAM



Stop reason

-  Fin da xornada
Long press to confirm.
-  Descanso/Café
-  Asuntos Persoáis
-  Cita médica
-  Xantar

INTEGRACIÓN CON TAM



- Modo Netflix 🕶️

Stop reason

	Fin da xornada Long press to confirm.
	Descanso/Café
	Asuntos Persoais
	Cita médica
	Xantar

INTEGRACIÓN CON TAM



- Modo Netflix
- Nueva vista de acciones diaria



INTEGRACIÓN CON TAM



- Modo Netfliks
- Nueva vista de acciones diaria
- *Do not disturb* integrado



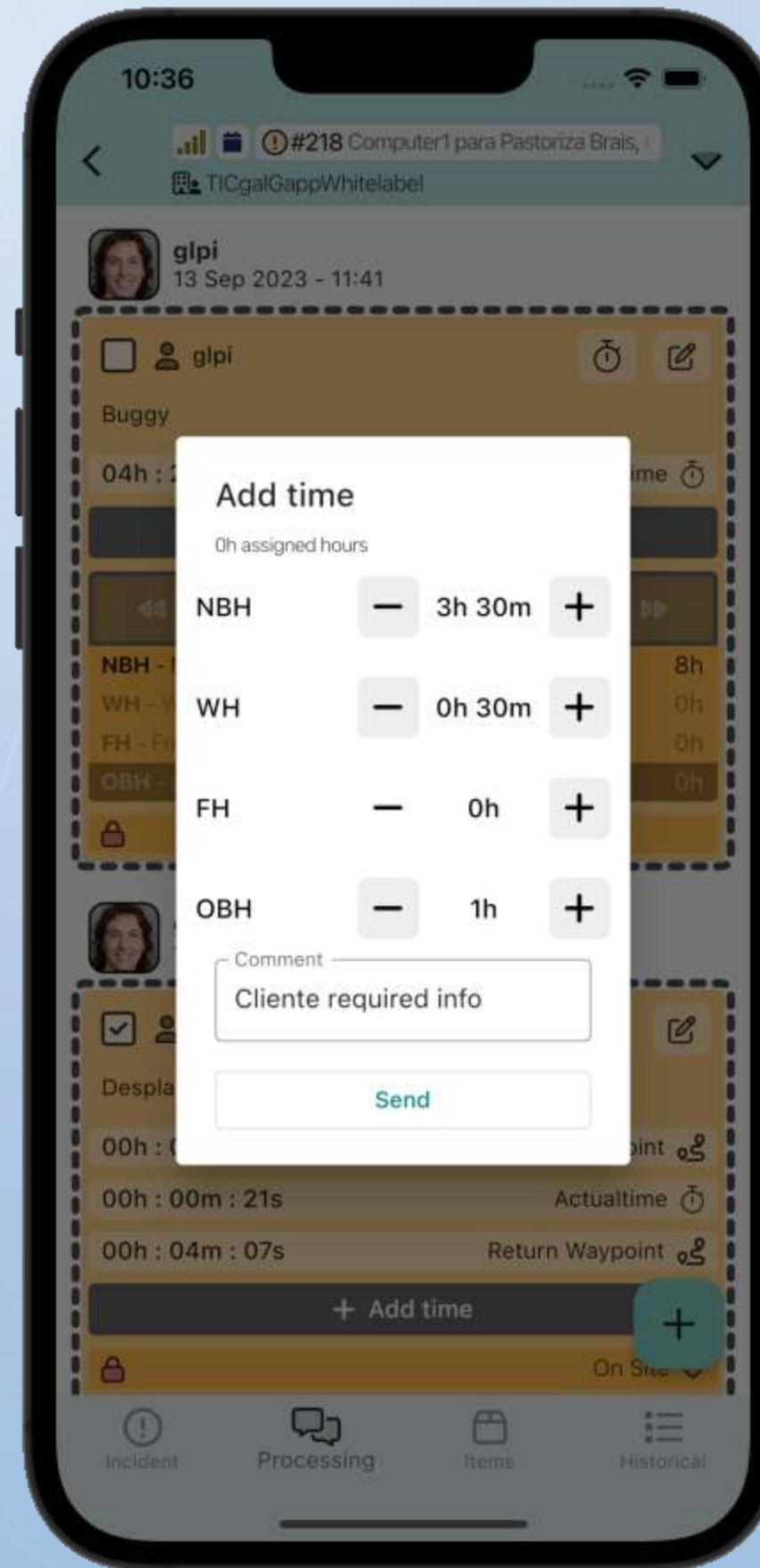
INTEGRACIÓN CON TAM



- Modo Netflix 🕶️
- Nueva vista de acciones diaria
- *Do not disturb* integrado
- Motivos de salida (*Clock-off reasons*)



GAPP A MEDIDA (I)



GAPP A MEDIDA (II)

11:34 Ticket #479001 - 659928 Contagem de Stock

Informações Gerais

Trabalho técnico

Descrição trabalho *

Após uma análise detalhada, identificamos um problema no sistema de armazenamento do servidor que está causando lentidão no acesso aos arquivos.

O disco rígido principal está quase saturado, o que resulta em baixa performance.

Recomendamos a liberação de espaço ou a substituição do disco rígido. Além disso, encontramos vulnerabilidades de segurança no firewall que precisam ser corrigidas urgentemente para proteger a rede contra ameaças externas.

Sugerimos uma atualização imediata do firewall e a implementação de medidas de segurança adicionais.

Por favor, entre em contato para discutir as próximas etapas e agendar as ações necessárias.

Observação técnico

Optional

Trabalho resolvido * SIM NÃO

Pedido nova intervenção * SIM NÃO

00h:00m:18s 00h:03m:18s FINALIZAR

3 Oct 2023

Ricoh Modelo: 411 S/N: 3380P

Inventário PPU Tarefa programada

Descrição trabalho

Após uma análise detalhada, identificamos um problema no sistema de armazenamento do servidor que está causando lentidão no acesso aos arquivos.

O disco rígido principal está quase saturado, o que resulta em baixa performance.

Recomendamos a liberação de espaço ou a substituição do disco rígido. Além disso, encontramos vulnerabilidades de segurança no firewall que precisam ser corrigidas urgentemente para proteger a rede contra ameaças externas.

Sugerimos uma atualização imediata do firewall e a implementação de medidas de segurança adicionais.

Por favor, entre em contato para discutir as próximas etapas e agendar as ações necessárias.

✓ Trabalho resolvido

00h:03m:28s

0 Imagens anexadas

0 Peças usadas

Assinar Intervenção



CASOS DE ÉXITO Y OTRA DOCUMENTACIÓN

<https://i.gal/ticgal-glpi>

CONTINUAMOS DE CHÁCHARA



FOTO: WIKIPEDIA . CREATIVE COMMONS ATTRIBUTION-SHARE ALIKE 3.0 UNPORTED LICENSE.

Q&A

