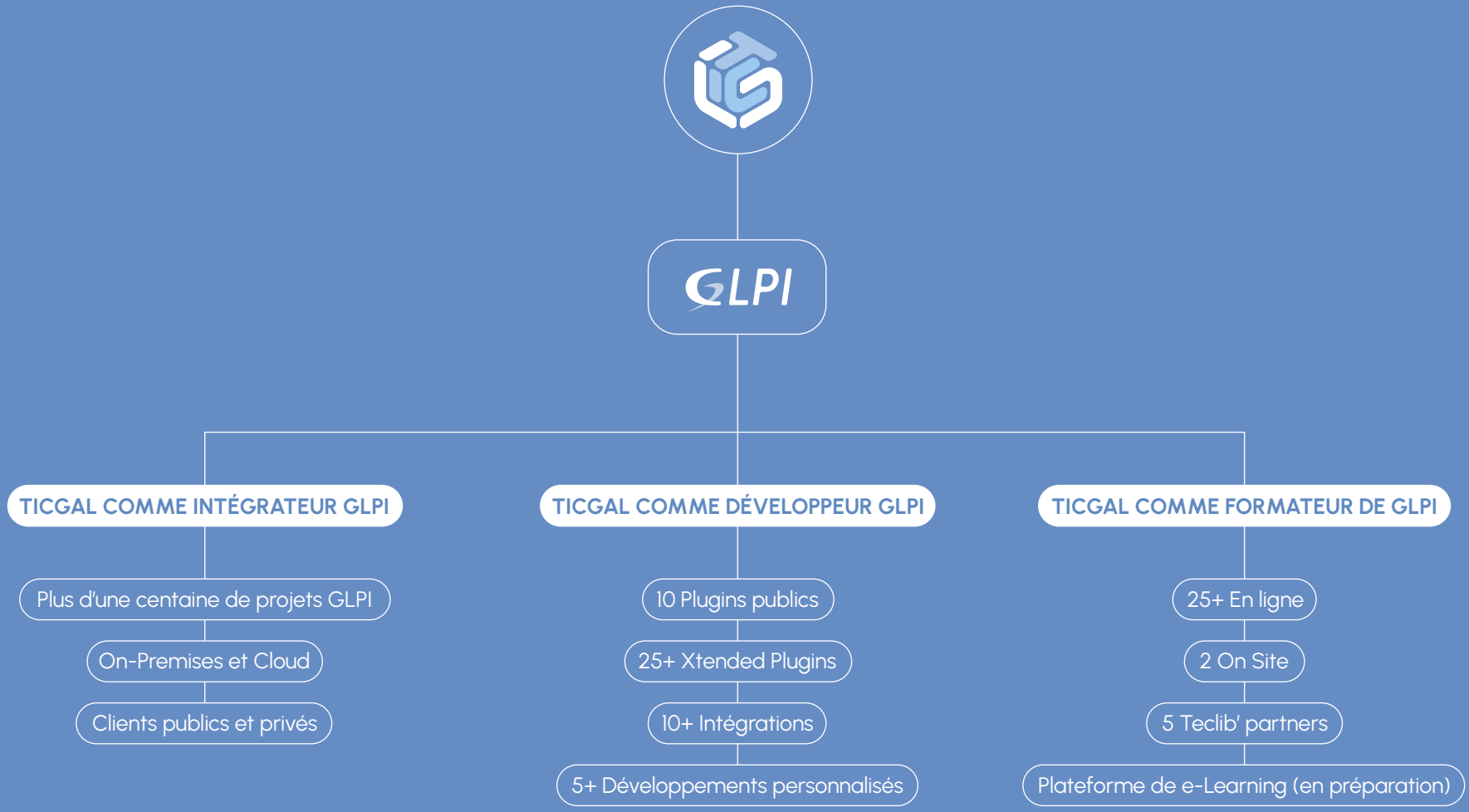
Portefeuille de développement et d'intégrations de GLPI

Dernière mise à jour 2022/12/02

TICGAL est une entreprise orientée client. Vos besoins ont défini notre parcours et continuent à façonner notre portefeuille de services. Certains de nos services ont évolué en produits. Rejoignez-nous et découvrez notre catalogue en croissance continue.

EN CHIFFRES

- 14 ans d'expérience avec GLPI
- Silver Partners depuis 2016
- Gold Partners depuis 2023
- 250+ clients dans le monde


GLPI
TICGAL COMME INTÉGRATEUR GLPI
Plus d'une centaine de projets GLPI
On-Premises et Cloud
Clients publics et privés
TICGAL COMME DÉVELOPPEUR GLPI
10 Plugins publics
25+ Xtended Plugins
10+ Intégrations
5+ Développements personnalisés
TICGAL COMME FORMATEUR DE GLPI
25+ En ligne
2 On Site
5 Teclib' partners
Plateforme de e-Learning (en préparation)

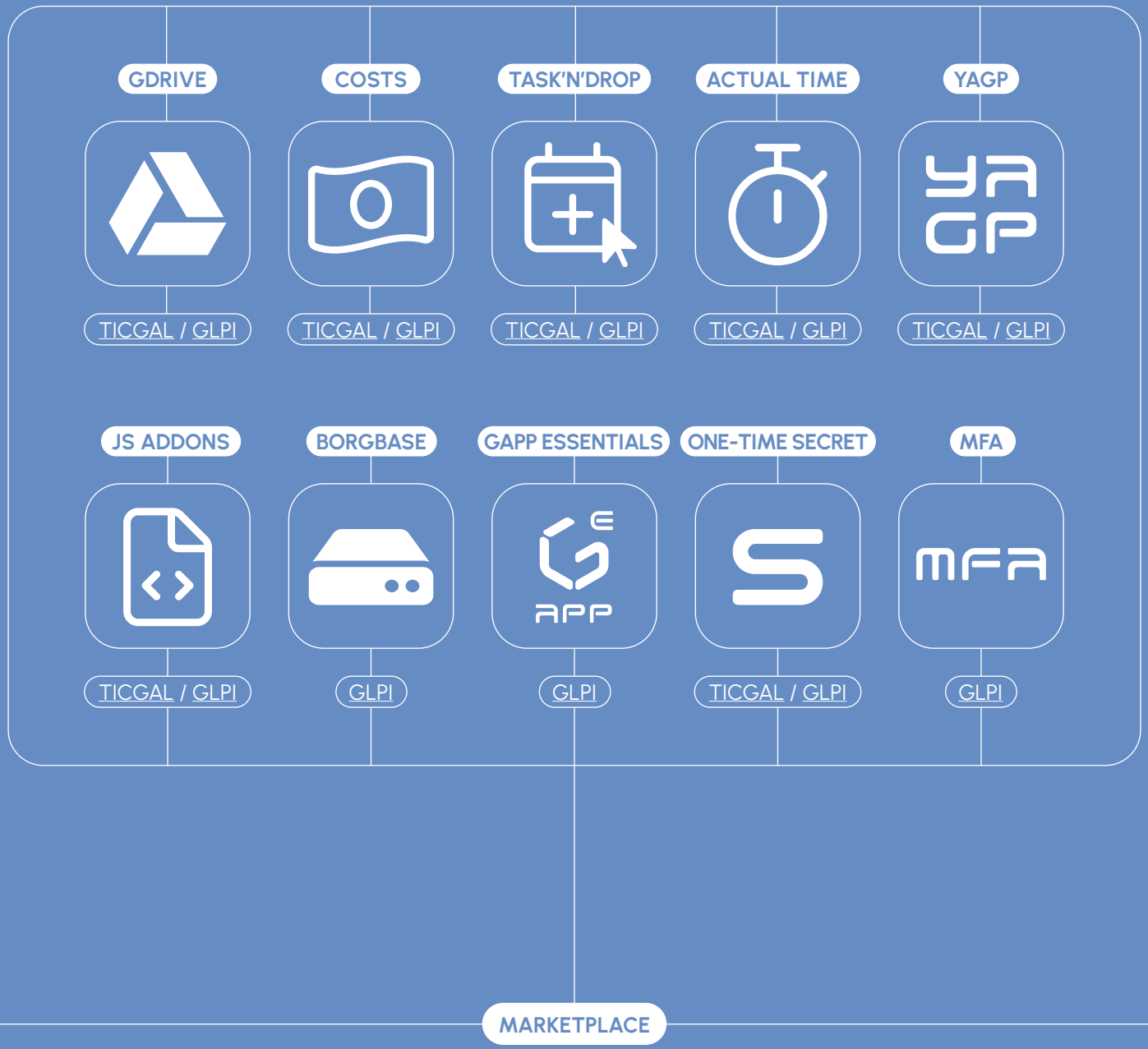
SOMMAIRE

- MARKETPLACE
- XTENDED PLUGINS
- INTÉGRATIONS
- SOLUTIONS DE MOBILITÉ

MARKETPLACE

Certains de nos plugins sont disponibles sur le Marché Officiel des plugins de GLPI.
Nous en avons actuellement un dans le Top 25 et un dans le Top 5*

*Source : Télémétrie GLPI janvier 2023


GDRIVE
COSTS
TASK'N'DROP
ACTUAL TIME
YAGP
TICGAL / GLPI
TICGAL / GLPI
TICGAL / GLPI
TICGAL / GLPI
TICGAL / GLPI
JS ADDONS
BORGBASE
GAPP ESSENTIALS
ONE-TIME SECRET
MFA
APP
MFA
TICGAL / GLPI
GLPI
GLPI
TICGAL / GLPI
GLPI
MARKETPLACE
PLUGINS

XTENDED PLUGINS

TICGAL est une entreprise orientée client. Vos besoins ont défini notre parcours et continuent à façonner notre portefeuille de services. Certains de nos services ont évolué en produits

Rejoignez-nous et découvrez notre catalogue en croissance continue

SUR LES XTENDED PLUGINS

En vous abonnant à un plugin Xtended, vous recevrez:

- Le droit de recevoir des mises à jour lorsque l'abonnement est actif
- La garantie du logiciel (corrections d'erreurs)
- Tous les plugins supporteront les versions N et N-1 de GLPI, où N est la dernière version mineure en production. Actuellement, 10.0.X (celle supportée par Teclib')
- Vous pouvez les installer sur autant d'instances de GLPI que vous le souhaitez. Toutefois, seules deux instances de GLPI (Production + Tests)
- L'abonnement est valable pour un an

NOTES

Tous les plugins sont open source et certains peuvent nécessiter un abonnement ou une licence auprès d'un éditeur de logiciels tiers

ASSET HANDOVER

Contrôle facilement la livraison et le retour de vos actifs

Caractéristiques principales

- Livraison et retour des actifs GLPI
- Modèle HTML personnalisable pour la livraison et le retour
- Support multilingue
- Choisi des utilisateurs ou des fournisseurs de GLPI
- Tenir un registre de tous les actifs qu'un utilisateur particulier possède ou a possédés
- Tenir un registre de chaque utilisateur ayant utilisé un actif
- Évite les doubles affectations avec la réserve automatique des actifs
- Fin de vie de l'actif avec justification

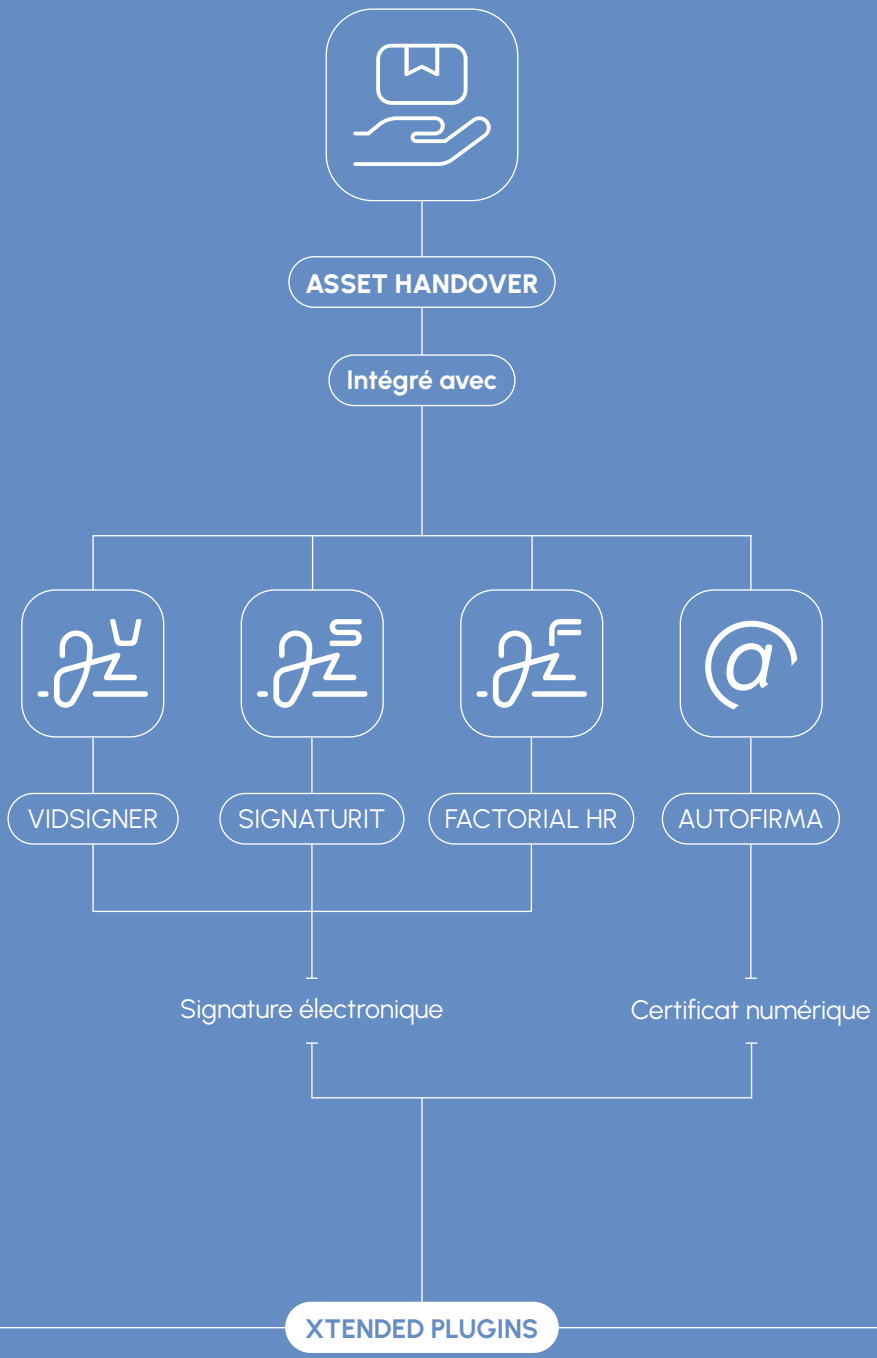
ASSET HANDOVER

Supprimez le papier!

Signature compatible à l'aide de documents générés numériquement et avec des intégrations de tiers. Oubliez l'impression, la signature et l'archivage des documents de livraison et de retour. Profitez de la signature électronique compatible en utilisant l'une des intégrations tierces suivantes et **obtenez el document signé lié**

- Les actifs livrés et retournés
- L'utilisateur

TOUT DANS UNE SOLUTION ITSM: GLPI


ASSET HANDOVER
Intégré avec
VIDSIGNER
SIGNATURIT
FACTORIAL HR
AUTOFIRMA
Signature électronique
Certificat numérique
XTENDED PLUGINS

ASSET HANDOVER
Flux de travail

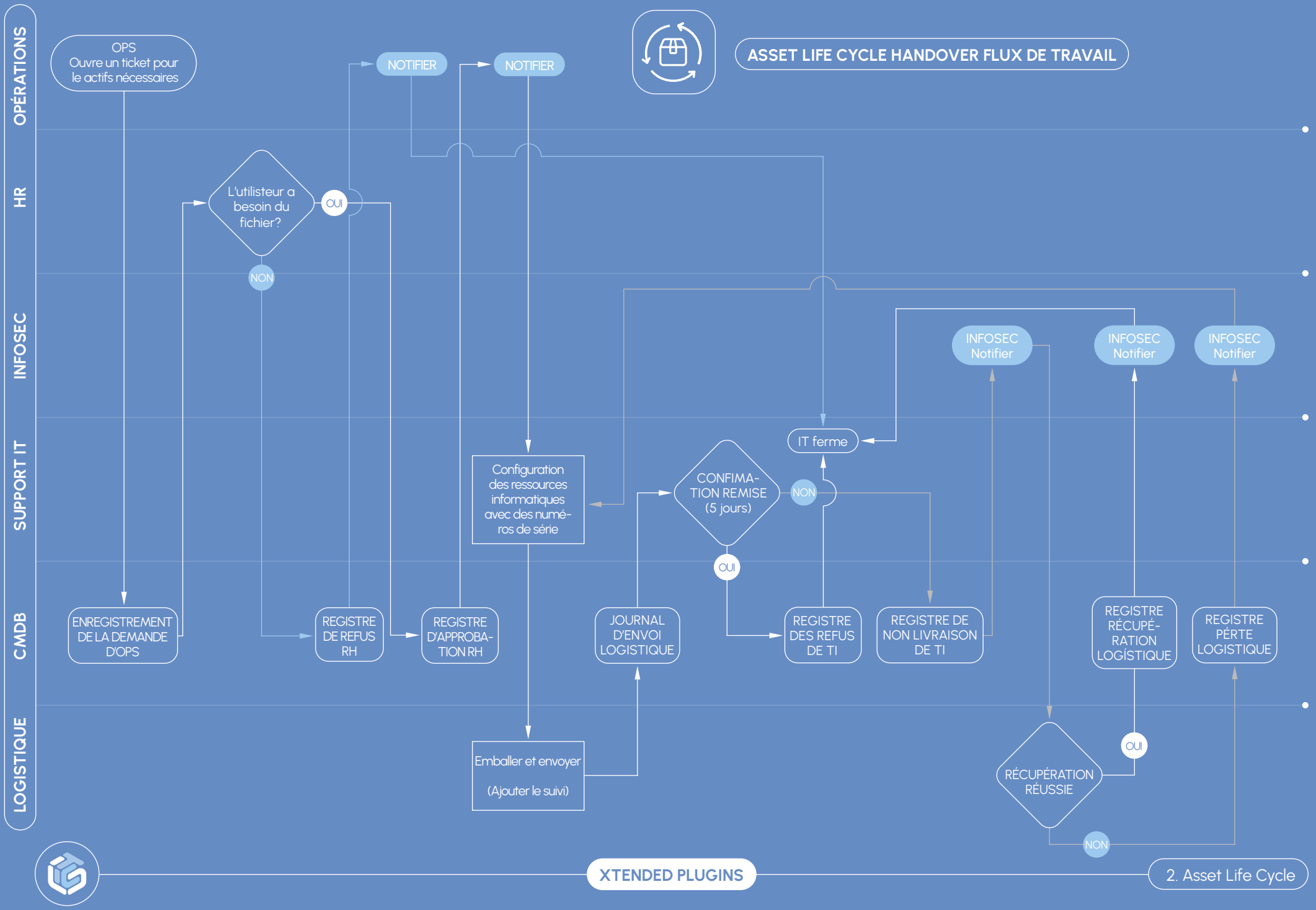
ASSET LIFE CYCLE

Asset Handover avancé!

Caractéristiques principales

- Demande d'actifs
- Validation de la demande
- Attribution des actifs
- Suivi des livraisons
- Intégration de l'opérateur logistique (sur demande)
- Permis granulaires
- Gérer les actifs de stockage

ASSET LIFE CYCLE HANDOVER FLUX DE TRAVAIL



BYEMAIL

Approbations et validations de GLPI par votre courrier électronique

En utilisant ByEmail, vous pouvez

- EN UTILISANT DES DEMANDES
  - Approuver des solutions
  - Enquêtes de satisfaction natives
  - *More Satisfaction* génère des enquêtes de satisfaction
  - Validations
- CHANGEMENTS
  - Validations
- FORM CREATOR
  - Validations
- ORDER
  - Validations

BYEMAIL

Intégré avec

FORM CREATOR

Plugin qui permet la création de formulaires personnalisés et faciles d'accès pour les utilisateurs quand ils veulent créer un ou plusieurs tickets ou changements

MORE SATISFACTION

Plugin qui permet d'ajouter questions à l'enquête de satisfaction

ORDER

Plugin qui permet de gérer la gestion de commandes au sein de GLPI

KPI

Plus de 50 widgets pour les tableaux de bord natifs de GLPI. Et en pleine croissance!

Obtenez le plugin tel quel

Parrainez de nouveaux widgets, nous les ajouterons à KPI et vous obtiendrez la première année GRATUITEMENT

Quelques-uns de nos KPI

- PC par groupe statique - Inventaire GLPI (2D)
- Contrats à échéance (2D)
- Tickets résolus par mois (2D)
- Tickets fermés par mois (2D)
- Tickets fermés par mois par technicien + moyenne du groupe (3D)
- Satisfaction moyenne par technicien + moyenne du groupe (3D)

SMART ASSIGNER

Réduction de la charge administrative grâce à l'automatisation de l'attribution des requêtes
L'algorithme intelligent de tickets applique une approche combinée basée sur deux piliers

DISPONIBILITÉ DE TECHNICIENS

Plus de tickets en retard en raison de l'absence des techniciens

Seuls les techniciens disponibles sont affectés en fonction de leurs interactions avec GLPI

STRATÉGIE D'ATTRIBUTION

Round - Robin

Charge de travail

Aléatoire

TVIEWER

Accès à distance en un clic pour gérer vos actifs

Intégré avec

TEAMVIEWER

ANYDESK

VNC

ISL En ligne (*)

* Uniquement clients Windows. Toutes les marques déposées sont propriété de leurs propriétaires respectifs

VEHICLE

Plugin Gapp White Label pour les besoins communs pour suivre l'utilisation des véhicules de votre entreprise

Actuellement, vous pouvez créer n'importe quel actif avec GLPI, mais pouvez-vous...

- ...suivre quels utilisateurs voyagent dans une voiture sélectionée?
- ...dire quelle est la distance parcourue par le véhicule?
- ...dire qui était le conducteur?

Intégré avec

ACTUALTIME | GAPP WHITE LABEL | WAYPOINT

WAYPOINT

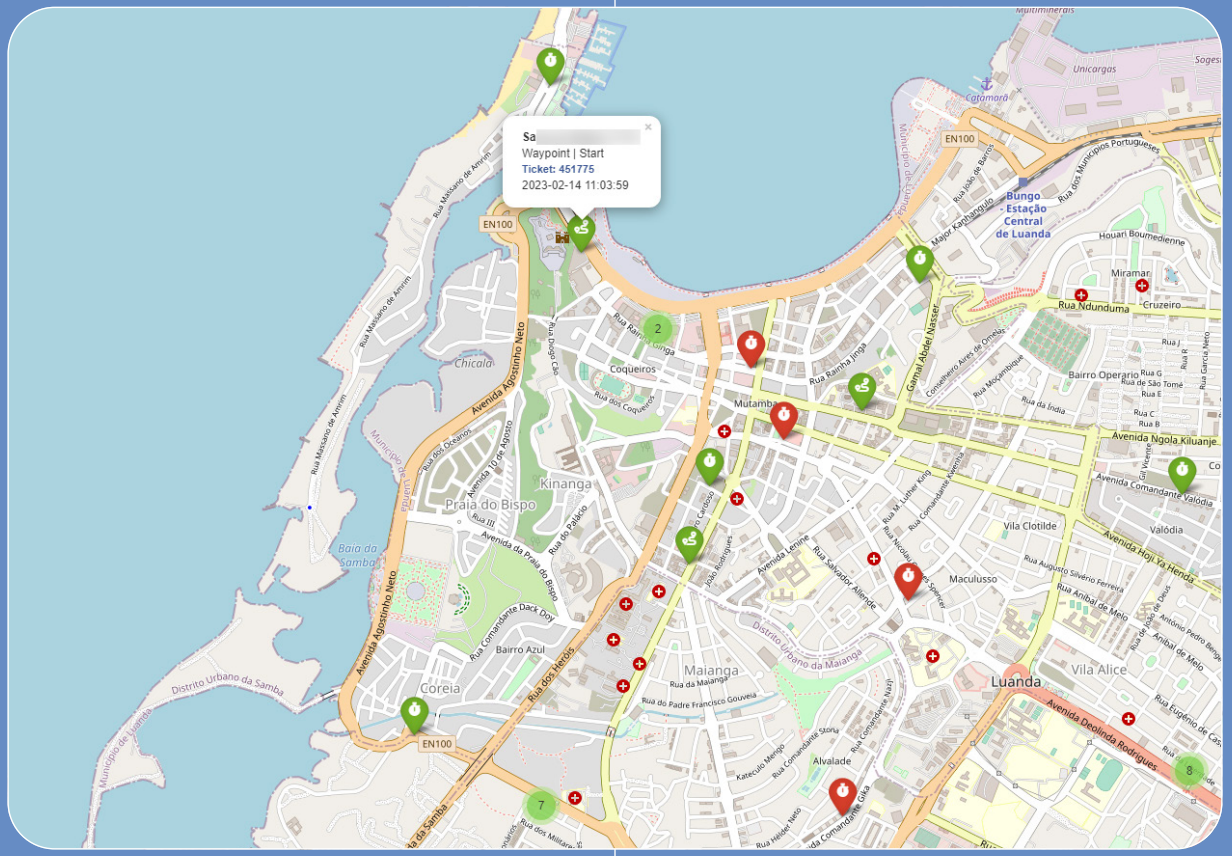
Notre plugin de gestion des déplacements

Si vous avez besoin de géolocaliser quelque chose dans GLPI en utilisant notre solution de mobilité

Intégré avec

GAPP WHITE LABEL | ACTUALTIME | VEHICLE | TAM

WAYPOINT



XTENDED PLUGINS

VTA

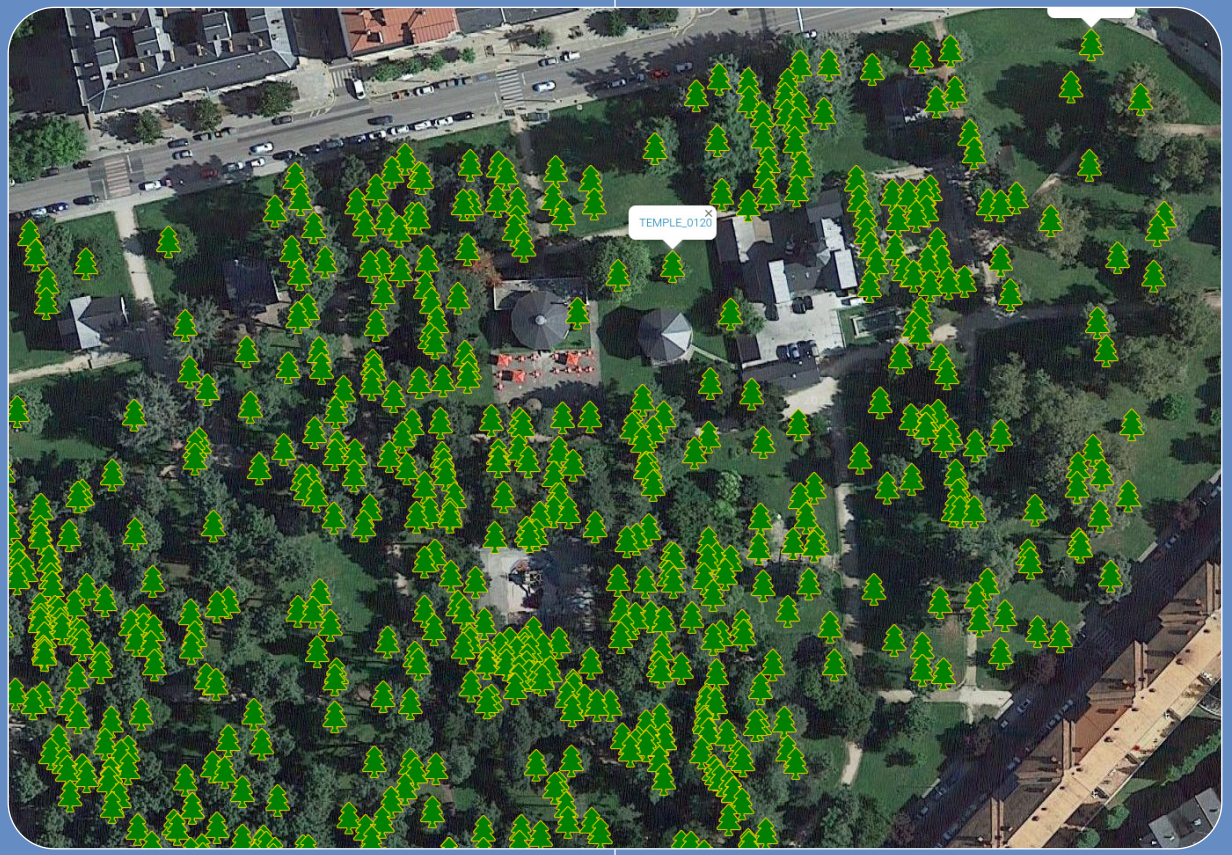
Solution complète d'arboriculture web et papier zéro pour générer vos évaluations visuelles d'arbres à la volée

Étendre GLPI au-delà de l'IT!

Caractéristiques principales

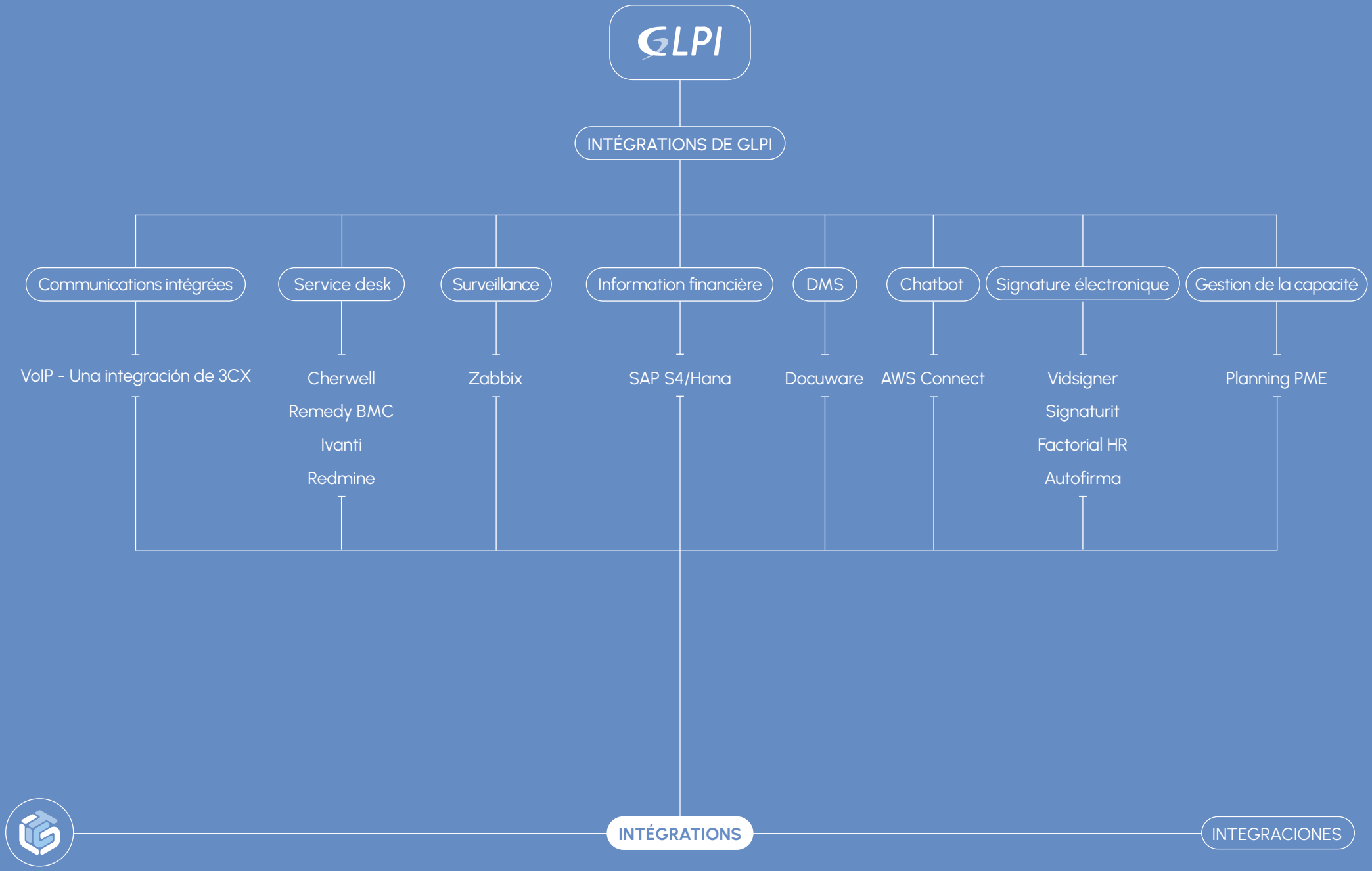
- Inventaire des arbres avec photos
- Génération de VTA sur le terrain avec plus de 40 paramètres
- Génération de rapports VTA
- Cartographie des arbres
- Tableau de bord
- Génération d'actions recommandées
- et plus encore...

VTA



INTÉGRATIONS DE GLPI

Lorsqu'un plugin ne suffit pas, nous étendons les fonctionnalités de GLPI aussi loin que votre imagination le permet. Surveillance, VoIP, ERP, Signature électronique... tout ce dont vous avez besoin!


GLPI
INTÉGRATIONS DE GLPI
Communications intégrées
Service desk
Surveillance
Information financière
DMS
Chatbot
Signature électronique
Gestion de la capacité
VoIP - Una integración de 3CX
Cherwell
Remedy BMC
Ivanti
Redmine
Zabbix
SAP S4/Hana
Docuware
AWS Connect
Vidsigner
Signaturit
Factorial HR
Autofirma
Planning PME
INTÉGRATIONS
INTEGRACIONES

VOIP

Fonctionnalités

- Permet de rechercher jusqu'à 10 champs téléphoniques dans GLPI
  - Utilisateurs
  - Entités
  - Contacts
  - Fournisseurs
- Créer un ticket depuis un appel téléphonique
- Lier les appels téléphoniques aux tickets et aux tâches existantes
- Assigner une tâche différente
- Lancer une tâche de ticket depuis un appel
- Enregistrer les appels entrants et sortants
- Origine de la demande personnalisée
- Envoyer un message d'appel avec une note à un autre utilisateur

S'intègre avec Actualtime

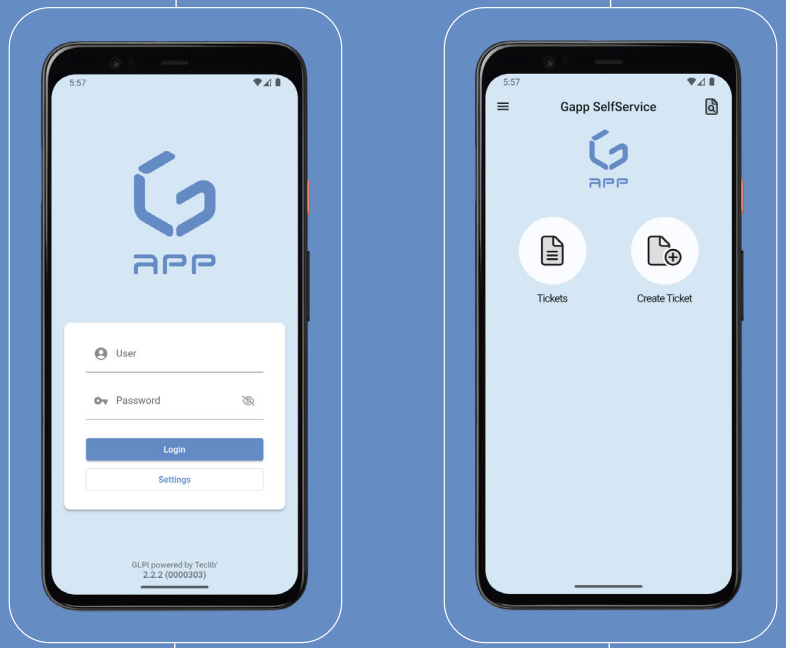
SOLUTIONS DE MOBILITÉ

Optimisez votre entreprise. La mobilité efficace de GLPI avec Gapp

GAPP SELF SERVICE

La solution de mobilité gratuite de GLPI

android



SOLUTIONS DE MOBILITÉ

GAPP WHITE LABEL

Les solutions de mobilité de GLPI

Toutes les caractéristiques de GAPP Plus

- Une application de marque: votre nome, votre logo
- Notifications push
- Deeplinks
- Géolocalisation de vos techniciens
- Planification de tâches
- Lecteur de code QR
- Registre du travail d'entrée et de sortie
- ...et de plus

GAPP WHITE LABEL

Les solutions de mobilité de GLPI

android

SOLUTIONS DE MOBILITÉ

DÉVELOPPEMENTS PERSONNALISÉS

LORSQU'UNE SOLUTION STANDARD NE SUFFIT PAS

Avez-vous déjà...

...pensé à une fonction manquante que vous aimeriez qu'il ait?
...souhaité que GLPI soit intégré à une autre plateforme?
...ou même une solution personnalisée?

Nous pouvons le faire
Demandez-nous!

Eduardo Pondal, 31, 36003 Pontevedra, Galice, Espagne / +34 986 101 000

Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs