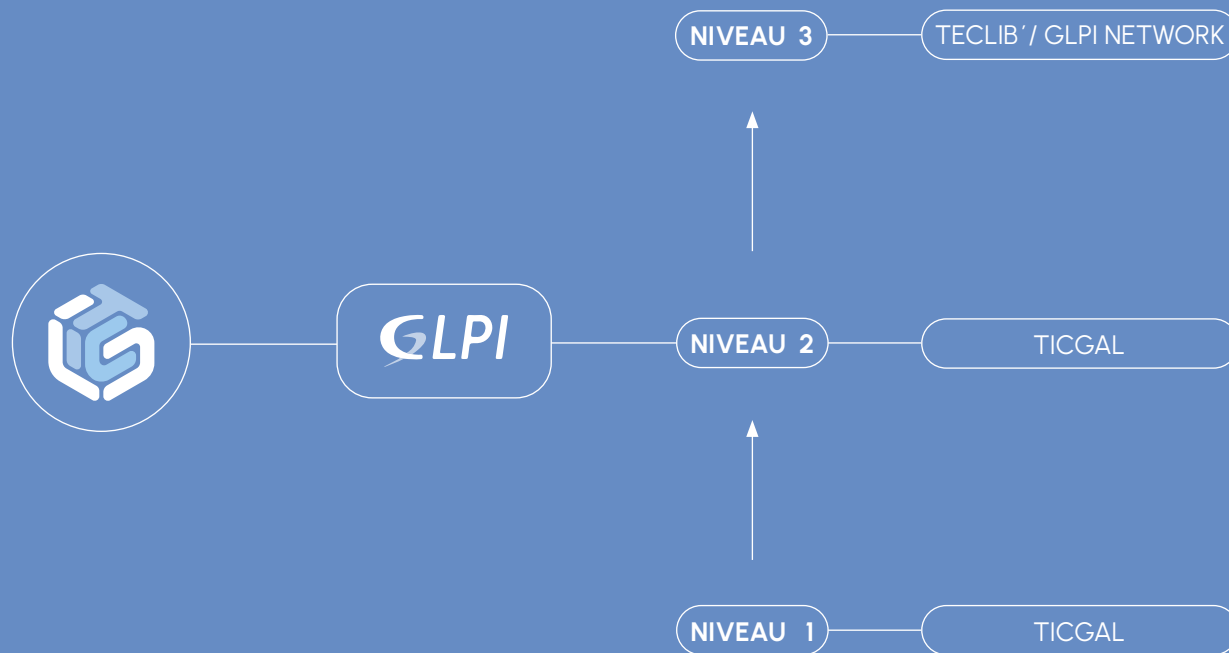




Service de support GLPI

COMMENT FONCTIONNE LE SUPPORT GLPI NETWORK?



- Le contact commencerait par les niveaux 1 et 2, fournis par le partenaire (TICGAL). Si nécessaire (bug), il serait mis à Niveau 3, Teclib', l'éditeur de GLPI, étant responsable de sa résolution avec un SLA adapté à l'abonnement choisi.
- Le support fourni par TICGAL n'est inclus ni dans le réseau GLPI, ni dans le GLPI Network cloud.

POURQUOI CHOISIR TICGAL COMME PARTENAIRE DE CONFIANCE?

FLEXIBILITÉ

Instances admises

- Sur site
- Cloud
- GLPI hébergé sur TICGAL (avec support supplémentaire)
- TICGAL GLPI SaaS
- GLPI Network Cloud de Teclib'

Plans de support

- Chèques d'heures (10, 20 ou 30 h.)
- Support annuel.
- Avec TICGAL GLPI SaaS, le support est inclus.

QUELLE EST LA MEILLEURE INSTANCE POUR MON ENTERPRISE?

	SUR SITE	EN CLOUD (AZURE, AWS, ETC.)	GLPI NETWORK CLOUD	TICGAL SAAS
Vous en avez assez des plugins officiels?	✓	✓	✓	✓
Oubliez les sauvegardes	x	x	✓	✓
Intégration AD	✓	-	x	-
Intégration AADDS	✓	✓	✓	✓
Oauth SSO (Ms365 - Google Workspace)	-	✓	✓	✓
Offre par utilisateur	-	-	✓	✓
Accès RO DB	✓	✓	-	✓
Développements personnalisés	✓	✓	x	✓
Intégrations avec des services tiers	✓	✓	x	✓



Eduardo Pondal, 31, 36003 Pontevedra, Galice, Espagne / +34 986 101 000



Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.