



GLPINETWORK

PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN GLPI



Quiénes somos



EDITOR GLPI & LIDER DE LA COMUNIDAD

- Desarrollo de soluciones libres y de código abierto
- La suscripción anual, para el soporte Editor, se distribuye indirectamente a través de la red de 25 socios en todo el mundo



GLPINETWORK



KIMIOSDMS



UHURUMOBILE



ARMADITOANTIVIRUS



FLYVEMDM



INTEGRADOR GLPI

- Proveedor de servicios de TI y especialista GLPI
- Socio Silver de Teclib' en España



www.teclib-edition.com

www.tic.gal/es

DNI de la solución

NOMBRE: GLPI (**G**estion **L**ibre de **P**arc Informatique)

PAÍS DE ORIGEN: Francia

LICENCIA: GPL v2+

PÚBLICO OBJETIVO: Empresas públicas y privadas

PUNTOS CLAVES

- Potente herramienta web para Gestión TI (ITSM)
- Herramienta de código abierto bajo lic. GPL
- Multi & cross-platform (Linux, MS, MacOS)
- Soporte multilingüe
- Soporte multi-usuario
- Gestión multi-entidad (clientes, organizaciones)
- Múltiples sistemas de autenticación



ESTADÍSTICAS

- 1 000 000 de descargas
- 15 000 usuarios en el foro de la Comunidad
- 50 000 usuarios corporativos en 20 países
- 80 lanzamientos
- 47 idiomas disponibles
- 14 años de existencia

<http://glpi-project.org>

50 000 usuarios corporativos

EDUCACIÓN



SECTOR PRIVADO



SECTOR PÚBLICO





Descripción de la Solución



Generalidades

ECOSISTEMA NATIVO

Inventario,
despliegue y
descubrimiento
de red



Antivirus



ARMADITOANTIVIRUS

Gestión de
Flotas Móviles



FLYVEMDM

Glpi
& Plugins

CONECTORES CON SISTEMAS DE 3º

Para OCS Inventory



Para Centreon



Para CMDB



Para Mantis Bug Tracker



Para Kimios DMS



Para MS SCCM



Para VMware Airwatch



Principales características de GLPI

SERVICE DESK CONFORME A ITIL

- Gestión de solicitudes e incidencias
- Gestión de problemas
- Gestión del cambio
- Gestión de proyectos con gráficas Gantt
- Reglas de negocio en apertura y actualización de tickets
- SLAs con escalado

INVENTARIO Y GESTIÓN DE ACTIVOS TI

- Ordenadores, monitores, impresoras y teléfonos
- Software
- Hardware (equipos)
- Equipos de red (IP, MAC, VLANs)
- Consumibles y cartuchos con umbrales de alerta
- Dispositivos externos (scanners, tabletas gráficas)

Gestión de activos

- Histórico y seguimiento de modificaciones
- Localización de activos por área geográfica, sala, departamento, etc.
- Información financiera: garantía, contratos, proveedores, etc.
- Ciclo de vida del equipo
- Función de búsqueda multi-criterio
- Alertas, informes y dashboards (tableros)
- Empresas (fabricantes, proveedores, otros...) y sus contactos asociados
- Contratos (préstamo, alquiler, leasing, seguros, mantenimiento y servicio)
- Documentos relacionados con los elementos inventariados, contratos, tipos de documentos autorizados
- Gestión de presupuestos

Inventario multi-plataforma

AGENTE FUSIONINVENTORY MULTI-FUNCIÓN:

- Inventario local
- Inventario de red
- Inventario remoto host VMWare
- Inventario remoto por SNMP
- Wake On Lan
- Despliegue de software
- WMI, registro y colecta de ficheros (file collect)

CÓMO FUNCIONA FUSIONINVENTORY?

- Agente instalado en PCs y servidores
- Servidor de inventario como plugin GLPI

MULTI-PLATAFORMA:

- Windows 2000SP4+
- Linux, *BSD
- Mac OS X 10.6+
- Solaris, AIX, HP-UX



Inventario local de ordenadores (1/6)

Computer			
Name	<input type="text" value="LU001"/>	Status	<input type="text" value="----"/> ⓘ +
Location	<input type="text" value="----"/> ⓘ +	Type	<input type="text" value="Laptop"/> ⓘ +
Technician in charge of the hardware	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Manufacturer	<input type="text" value="Dell Inc."/> ⓘ +
Group in charge of the hardware	<input type="text" value="----"/> ⓘ +	Model	<input type="text" value="XPS 13 9350"/> ⓘ +
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number	<input type="text" value="2FGGP72"/>
Alternate username	<input type="text" value="wawa"/>	Inventory number	<input type="text" value="LU001"/>
User	<input type="text" value="----"/> ⓘ	Network	<input type="text" value="----"/> ⓘ +
Group	<input type="text" value="----"/> ⓘ +	Comments <input type="text"/>	
Domain	<input type="text" value="----"/> ⓘ +		
UUID	<input type="text" value="4C4C4544-0046-4710-8047-"/>		
Update Source	<input type="text" value="----"/> ⓘ +		
FusionInventory			
Last inventory	2017-03-15 18:58		
Public contact address	172.17.0.1		
Agent	laptop-2-2013-10-22-18-13-21		
Useragent	FusionInventory-Agent_v2.3.19		
FusionInventory tag			
Last contact	2017-03-15 18:58		
BIOS date	2016-12-28		
BIOS version	1.4.13		
Manufacturer :	Dell Inc.		
Created on 2017-03-15 09:45			
Last updated on 2017-03-15 18:58			

Inventario local de ordenadores (2/6)

Operating system

Name	Ubuntu ▾ ⓘ +	Version	16.10 ▾ ⓘ +
Architecture	x86_64 ▾ ⓘ +	Service pack	----- ▾ ⓘ +
Kernel version	4.10.3-041003-generic	Product ID	
Serial number			

Save

FusionInventory operating system

Architecture	x86_64
Operating system	Ubuntu
OS version	16.10
Operating system kernel name	linux
Operating system kernel version	4.10.3-041003-generic
Service pack	
Operating system edition	
HostID	007f0101

Inventario local de ordenadores (3/6)

Volumes								
Name	Automated inventory	Partition	Mount point	File system	Global size	Free size	Free percentage	
/	Yes	/dev/nvme0n1p2	/	ext4	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/boot/efi	Yes	/dev/nvme0n1p1	/boot/efi	VFAT	510 MB	486 MB	95%	
/var/lib/docker/overlay/3abf09c4491455abae8af5e4df2e3f2be7e5aa83c8b29964b1ae14a476087a80/merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/3abf09c4491455abae8af5e4df2e3f2be7e5aa83c8b29964b1ae14a476087a80/merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/home/wawa	Yes	/home/wawa /.Private	/home/wawa	encryptfs	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/var/lib/docker/overlay/3fb3e7a986dbf390bfeaf2b457df6ff3b549f5f560d5cb310007c02679701535/merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/3fb3e7a986dbf390bfeaf2b457df6ff3b549f5f560d5cb310007c02679701535/merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/var/lib/docker/overlay/9d917fb6b92858687d128c5b2c7c32971b4016b54e4c92cd480a54ab3f0f2d30/merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/9d917fb6b92858687d128c5b2c7c32971b4016b54e4c92cd480a54ab3f0f2d30/merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
Name	Automated inventory	Partition	Mount point	File system	Global size	Free size	Free percentage	

Inventario local de ordenadores (4/6)

List of virtual machines								
Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine
wawa_skydive-agent_1	Yes	docker		off	5506c9cf948e	0	0	
wawa_skydive-analyzer_1	Yes	docker		off	a814985472a1	0	0	
wawa_elasticsearch_1	Yes	docker		off	0288ea1fb928	0	0	
meteo	Yes	docker		off	ed9bef0322b8	0	0	
db	Yes	docker		running	7e64b4b09941	0	0	
silly_noether	Yes	docker		off	5ce095b64700	0	0	
suspicious_swartz	Yes	docker		off	9bbbfa034f00	0	0	
prickly_bardeen	Yes	docker		off	b2c944804f6e	0	0	
tiny_keller	Yes	docker		off	8ea5582c593d	0	0	
php7	Yes	docker		off	b327f639b2e	0	0	
php56	Yes	docker		running	729fe06d93b0	0	0	
php54	Yes	docker		off	1c6f2a4d5c96	0	0	
mariadb	Yes	docker		running	5cec1e885ed7	0	0	
openvas	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox	off	7e28a2cb-904f-4d70-8ac3-bf3e7dec12d2	1	2048MB	
Windows 7	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox	off	d0eb6fb6-a46a-429e-84df-946fdd12907b	1	4096MB	
T	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox			1	0	

Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine
------	---------------------	-----------------------	----------------------	------------------------------	------	----------------	-------------	---------

Inventario local de ordenadores (5/6)

Antivirus							
Name	Automated inventory	Manufacturer	Antivirus version	Signature database version	Active	Up to date	Expiration date
McAfee VirusScan Enterprise	Yes				Yes	Yes	
Name	Automated inventory	Manufacturer	Antivirus version	Signature database version	Active	Up to date	Expiration date



Inventario local de ordenadores (6/6)

Monitor		Root entity > Teclib'		Child entities <input type="button" value="No"/>			
Name	<input type="text" value="iiyama prolite B2480HS"/>	Status	<input type="button" value="En prod"/>				
Location	<input type="button" value="nantes"/>	Type	<input type="button" value="LCD"/>				
Technician in charge of the hardware	<input type="button" value="Cyrille De Lambert"/>	Manufacturer	<input type="button" value="iiyama North America"/>				
Group in charge of the hardware	<input type="button" value="-----"/>	Model	<input type="button" value="PL2480H"/>				
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number	<input type="text" value="11261V6303453"/>				
Alternate username	<input type="text" value="m"/>	Inventory number	<input type="text"/>				
User	<input type="button" value="-----"/>	Management type	<input type="button" value="Unit management"/>				
Group	<input type="button" value="-----"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>					
Size	<input type="text" value="24"/>						
Microphone	<input type="button" value="Yes"/>					Speakers	<input type="button" value="No"/>
D-sub	<input type="button" value="Yes"/>					BNC	<input type="button" value="No"/>
DVI	<input type="button" value="Yes"/>					Pivot	<input type="button" value="Yes"/>
Flags	HDMI <input type="button" value="Yes"/>	DisplayPort <input type="button" value="No"/>	Comments				
Created on		Last updated on 2016-12-01 07:35		Created from the template iiyama prolite B2480HS			

VMWare ESX Inventory (1/2)

Computer			
Name	<input type="text" value="esx001"/>	Status	<input type="text" value="Production"/> ⓘ +
Location	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +	Type	<input type="text" value="Physical"/> ⓘ +
Technician in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Manufacturer	<input type="text" value="Sun Microsystems"/> ⓘ +
Group in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +	Model	<input type="text" value="SUN FIRE X2250"/> ⓘ +
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number	<input type="text"/>
Alternate username	<input type="text"/>	Inventory number	<input type="text"/>
User	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Network	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +
Group	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +		
Domain	<input type="text" value="prod.teclib.infra"/> ⓘ +	Comments	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
UUID	<input type="text" value="080020ff-ffff-ffff-ffff-001e685"/>		
Update Source	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +		

FusionInventory	
Last inventory	2017-03-16 07:51
Public contact address	172.17.0.1
Agent	vm000116-2015-04-23-09-16-12
Useragent	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100101 Firefox/52.0
FusionInventory tag	teclib'
Last contact	2017-03-16 07:51
BIOS version	S86_3A16

Created on 2017-03-16 07:51

Last updated on 2017-03-16 07:52


VMWare ESX Inventory (2/2)






















List of virtual machines								
Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine
formation-gipi-windows.teclib.infra	Yes	VMware		off	4229e7ea-8dc7-a5a2-7f71-b5b5bb8eb909	1	1024	
debian-1.labo	Yes	VMware		off	564dd970-41fe-b6b9-d689-09e1d6fb7946	1	1024	
vm000117	Yes	VMware		off	421122c8-b0d4-3bb0-e6ce-224c72cd6191	1	512	
debian-test.labo.teclib.infra	Yes	VMware		off	564d21c5-ce84-03ab-5fc7-30557f6de59d	1	1024	
itop.labo	Yes	VMware		off	42118ebd-3b9e-57d1-86a1-bc0821f3974d	4	8192	
sendlib.labo	Yes	VMware		off	564d7ce1-f7ef-25f3-8a74-013296c820dc	4	4096	
vm000110(backup)	Yes	VMware		off	421129a4-80b5-9b38-c7d6-b848c2fa7193	2	2048	
vm000022.old	Yes	VMware		off	4211a9e7-a184-f6c2-3e13-e3f3e540089c	4	4096	
openerp.teclib.infra	Yes	VMware		off	421fa64c-5eff-4876-d20f-f054b476557b	4	4096	
pascal.labo	Yes	VMware		off	42111dc2-643c-0a93-9703-929020ef46a3	2	2048	
test.labo	Yes	VMware		off	4211f616-728d-e295-84ef-7c72d5a76915	1	2048	
1418-shibboleth	Yes	VMware		off	421129f6-fb05-c19a-f3d4-f3d1a969cc4	2	8192	
vm_gipi.labo	Yes	VMware		off	4211be54-4037-2e65-db9b-ed4be7195531	2	4096	

Inventario de dispositivos de red (1/2)

Network device		Root entity > Teclib'		Child entities	
Name	<input type="text" value="Catalyst 3750"/>	Status	<input type="text" value="----"/>	<input type="text" value="No"/>	
Location	<input type="text" value="paris.bourse"/>	Type	<input type="text" value="----"/>		
Technician in charge of the hardware	<input type="text" value="----"/>	Manufacturer	<input type="text" value="Cisco Systems"/>		
Group in charge of the hardware	<input type="text" value="----"/>	Model	<input type="text" value="Catalyst 3750-24/48"/>		
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number	<input type="text" value="CAT0145Z3RV"/>		
Alternate username	<input type="text"/>	Inventory number	<input type="text"/>		
User	<input type="text" value="----"/>	Network	<input type="text" value="----"/>		
Group	<input type="text" value="----"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>			
Domain	<input type="text" value="----"/>				
The MAC address and the IP of the equipment are included in an aggregated network port					
Firmware	<input type="text" value="12.2(55)SE6"/>	Comments			
Memory (MB)	<input type="text" value="128"/>				
FusionInventory					
Last inventory	2016-10-19 03:12				
Uptime	273 day(s) 23 hour(s) 41 Minute(s) and 9 sec(s)				
Created on			Last updated on 2016-10-19 03:12		

Inventario de dispositivos de red (2/2)

Ports array (149) 
[Legend]

Name	MTU	Speed	Internal status	Last Change	Traffic received/sent	Errors received/sent	Duplex	Internal MAC address	VLAN	Connected to	Connection	
									default			
									Reseau			
									management			
									prod			
									bureaux1 [211]			
									san-replication			
									san-clients [207]			
									backbone			
									VLAN010?			
									[410] U			
									kelio-put			
Lo0  	Aggregation port	0	0 Kbps		- / -	- / -		00:12:7f:				
		0	1 Gbps			- / -	- / -	Full	00:23:5d:4f	san-clients		
		0	1 Gbps			- / -	- / -	Full	00:23:5d:4	san-clients		

Inventario de impresoras (1/2)

Printer	Root entity > Teclib'	Child entities
Name	<input type="text" value="hp-cn1515n"/>	Status <input type="text" value="-----"/> ⓘ
Location	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Type <input type="text" value="-----"/> ⓘ +
Technician in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Manufacturer <input type="text" value="HP"/> ⓘ +
Group in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Model <input type="text" value="HP Color LaserJet CP1515n"/> ⓘ +
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number <input type="text" value="CNV1932AER"/>
Alternate username	<input type="text"/>	Inventory number <input type="text"/>
User	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Management type <input type="text" value="Unit management"/>
Group	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Network <input type="text" value="-----"/> ⓘ +
Domain	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	
Memory	<input type="text" value="64"/>	
Initial page counter	<input type="text" value="0"/>	
Current counter of pages	<input type="text" value="0"/>	
Serial	<input type="text" value="No"/>	Parallel <input type="text" value="No"/>
USB	<input type="text" value="No"/>	Ethernet <input type="text" value="Yes"/>
Wifi	<input type="text" value="No"/>	
Comments	<input type="text"/>	

FusionInventory	
Last inventory	2014-11-26 06:27
Type	SNMP

Created on	Last updated on 2016-01-22 12:06
------------	----------------------------------

Inventario de impresoras (2/2)

SNMP information

Sysdescr	HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT,SN:CNCT932GQL,FN:MA11DFD,SVCID:19214,PID:hp-cp1515n-luisant	Last inventory :	2014-11-26 06:27
		SNMP authentication :	Public community v1 ⓘ
Update			

Cartridge(s)

Black toner :	<input type="text" value="----"/> Update	68%	<div style="width: 68%; background-color: green; height: 15px;"></div>
Cyan toner :	<input type="text" value="----"/> Update	88%	<div style="width: 88%; background-color: green; height: 15px;"></div>
Magenta toner :	<input type="text" value="----"/> Update	83%	<div style="width: 83%; background-color: green; height: 15px;"></div>
Yellow toner :	<input type="text" value="----"/> Update	89%	<div style="width: 89%; background-color: green; height: 15px;"></div>



Inventario para logística

- Dispositivos móviles y ordenadores de bolsillo Datalogic (Windows CE & Android)
- Impresoras de códigos de barras Zebra Motorola

Computer - ID 1048		Entité racine	
Name	<input type="text" value="SkorpioX3"/>	Status	<input type="text" value="En prod"/> ⓘ
Location	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Type	<input type="text" value="Embedded Terminal"/> ⓘ +
Technician in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Manufacturer	<input type="text" value="Datalogic"/> ⓘ +
Group in charge of the hardware	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Model	<input type="text" value="SkorpioX3"/> ⓘ +
Alternate username number	<input type="text"/>	Serial number	<input type="text" value="G14I70443"/>
Alternate username	<input type="text"/>	Inventory number	<input type="text"/>
User	<input type="text" value="Guillaume Bougard"/> ⓘ	Network	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +
Group	<input type="text" value="-----"/> ⓘ	Comments <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
Domain	<input type="text" value="-----"/> ⓘ		
Operating system	<input type="text" value="Microsoft Windows Embedded Compact"/> ⓘ +		
Service pack	<input type="text" value="-----"/> ⓘ +		
OS version	<input type="text" value="6.0.0"/> ⓘ +		
OS Product ID	<input type="text"/>		
OS Serial Number	<input type="text"/>		
UUID	<input type="text" value="3b64278050af33031c6cc83"/>		
Last updated on 2016-11-07 12:28			

FusionInventory	
Last inventory	2016-05-24 14:12
Public contact address	172.28.220.62
Agent	SkorpioX3-2016-05-23-10-27-54
Useragent	GLPI-Agent v1.1 (wince)
FusionInventory tag	dev
Last contact	2016-05-24 14:12
BIOS version	Firmware 1.90



Inventario de objetos no relacionados con TI

PLUGIN GENERIC OBJECT

- Administrar objetos no relacionados con TI o no conectados tal como el resto de sus activos de TI: ejemplo con el objeto “mesa”
- Crear un nuevo tipo de objeto para el inventario, llamado “mesa”
- Añadir campos y filtros en el inventario, relacionado con “mesa”: nombre, número de serie, número de inventario, tipo, modelo, color, estado, etc.
- Describir el comportamiento del objeto “mesa”: visible como sub-entidad, guardar historial, etc.
- Ajustar los derechos relacionados con el objeto “mesa”
- Activar el objeto “mesa”
- Gestionar su colección de “mesas” en GLPI
- **Enlace:**
<http://glpi-plugins.readthedocs.io/en/latest/genericobject/index.html>

Inventario de dispositivos móviles

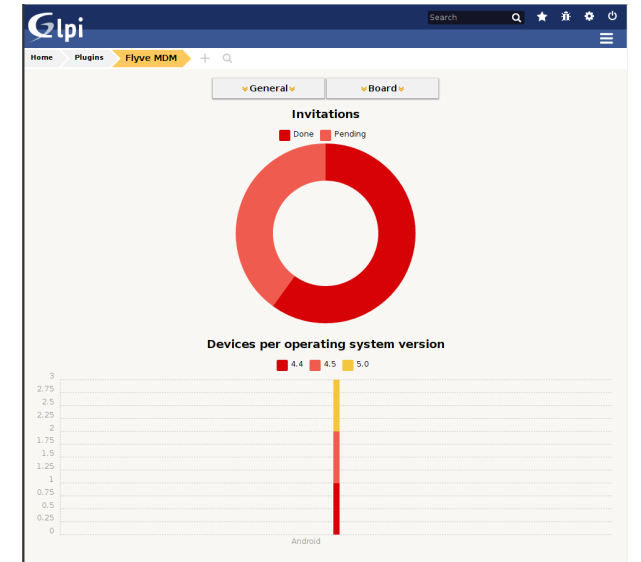
PLUGIN FLYVE MDM

- Controlar, gestionar e inventariar todos los dispositivos y las aplicaciones de su flota móvil directamente desde la infraestructura GLPI, en una única plataforma de administración Web
 - Funciones de gestión de datos: número de dispositivos
 - Acceso a conectividad móvil: Wifi, Bluetooth, cámara
 - Política de seguridad: longitud de contraseñas, teléfono cifrado
 - Gestión de aplicaciones: instalar, eliminar, modificar aplicaciones
-
- Enlace: <https://flyve-mdm.com/es/>



FLYVEMDM

PARA



The screenshot shows the 'Fleet - logistic' page in the GLPI Flyve MDM interface. It displays a list of policies and a detailed view of a selected policy. The 'apply a policy' dialog box is open, showing a list of actions that can be applied to the devices in the fleet. The actions include:

- Deploy application
- Deploy file
- Disable Bluetooth
- Disable Camera
- Disable GPS
- Disable Wi-Fi
- Internal Storage encryption
- Maximum failed password attempts for wipe
- Maximum time to lock (milliseconds)
- Minimum letters required in password
- Minimum lowercase letters required in password

Below the dialog box, there are several policy settings that can be configured, such as 'Minimum password length' (set to 12), 'Disable GPS' (set to No), 'Password quality' (set to Numeric), and 'Deploy application' (set to com.uberspot.a2048_22.apk).

Inventario de centros de datos (datacenter)

FUNCIONALIDADES EN DESARROLLO

- Soporte para chasis, rack y PDUs
- Representación gráfica de la sala de datacenter
- Representación gráfica del interior del rack (frente y atrás)
- Colocación de chasis u otros activos en un rack
- Exportar PDF de un rack o una sala

FUNCIONALIDADES PENDIENTES DE FINANCIACION

- Inventario automático del chasis usando el protocolo SNMP
- Soporte para el cableado y para paneles de conexión

Teclib' es miembro de:

—



Federación Nacional de
Empresas de Software Libre





Gracias.
